

# Canapés et fauteuils

**Garantie**

**10**

**ans  
gratuite**

**Garantie**

**25**

**ans  
gratuite**



Le quotidien met à rude épreuve les canapés et les fauteuils. Nos canapés sont rigoureusement testés afin d'assurer leur conformité à nos normes strictes en matière de qualité et de durabilité ainsi qu'aux plus hauts standards d'utilisation domestique. Cela signifie que nous pouvons vous offrir une garantie de 10 ans contre tout défaut de matériaux et de fabrication relatifs à la structure et aux coussins de nos canapés – et pour certains produits, cela comprend une garantie de 25 ans. La présente garantie est sous réserve des modalités énoncées dans le présent document.



### **Quelle est la durée de la garantie ?**

La garantie sur les canapés demeure en vigueur pendant dix (10) ans ou, dans certains cas, pendant 25 ans. La garantie est valide à compter de la date d'achat. Le reçu d'achat original est requis comme preuve d'achat. Découvrez si votre meuble est couvert par la garantie IKEA en visitant le site [fr.IKEA.ca](http://fr.IKEA.ca) ou votre magasin le plus près. Vous pouvez aussi communiquer avec le service à la clientèle pour plus d'information.

### **Produits et pièces non couverts par la présente garantie :**

- Les housses en tissu
- Les revêtements en cuir
- Les housses en similicuir
- Les coussins pour fauteuil POÄNG
- Les produits faits de fibres naturelles (rotin, jacinthe d'eau, bambou et feuilles de bananier)

### **Éléments couverts par cette garantie**

La présente garantie ne s'applique qu'à une utilisation domestique du produit et couvre les défauts de matériaux et de fabrication au niveau des cadres et des coussins de siège et de dossier utilisés avec les cadres appropriés.

### **Que fera IKEA pour corriger le problème ?**

Après examen et à son entière discrétion, IKEA décidera si l'article est couvert par cette garantie. S'il est considéré comme couvert, IKEA, par l'entremise de ses opérations de services et à son entière discrétion, le remplacera par un article identique ou comparable. S'il est couvert par la présente garantie, IKEA payera les coûts des réparations, des pièces de rechange, de la main-d'oeuvre et du déplacement, à condition que l'article soit accessible aux fins de réparation sans engager de dépense spéciale. Cela ne s'applique pas au travail de réparation non autorisé par IKEA. Les pièces remplacées deviennent la propriété de IKEA. Si l'article n'est plus vendu par IKEA, celle-ci fournit un article de remplacement approprié. IKEA déterminera, à son entière discrétion, ce qui constitue un article de remplacement approprié.

### **Ce que la présente garantie ne couvre pas**

La présente garantie ne s'applique pas aux articles qui ont été entreposés, assemblés ou installés de façon incorrecte, utilisés de manière inappropriée, mal utilisés, soumis à des abus, altérés ou nettoyés avec de mauvaises méthodes ou de mauvais produits de nettoyage.

La présente garantie ne couvre pas l'usure normale, les entailles ou les rayures, ni les dommages causés par des impacts ou des accidents.

La présente garantie ne s'applique pas si l'article a été placé à l'extérieur ou dans un environnement humide. La présente garantie ne couvre pas les dommages consécutifs ou indirects.

### **Nos canapés et nos fauteuils sont mis à l'épreuve**

Chez IKEA, nous testons tous nos canapés et fauteuils pour nous assurer qu'ils sont résistants. Et nous sommes particulièrement durs envers ceux qui s'accompagnent d'une longue garantie. Par exemple, nous poussons 50 000 fois une charge de 100 kg contre le siège et une charge de 30 kg contre le dossier. Nous faisons cela pour nous assurer que les structures conservent leur stabilité et que les coussins demeurent résistants et confortables. La garantie que nous offrons est la preuve que nos canapés et nos fauteuils pourront résister à un usage fréquent et qu'ils dureront longtemps, et elle représente une assurance pour vous en tant que client.

## **Instructions d'entretien**

Les coussins doivent être entretenus si vous voulez qu'ils restent confortables. Vous devez leur redonner leur forme régulièrement, au moins une fois par mois. Vous devez également les alterner, afin que les coussins qui sont les plus utilisés changent de position avec ceux qui le sont moins. Resserrez les vis des pattes après deux semaines d'utilisation et assurez-vous qu'elles demeurent bien serrées en les vérifiant quelques fois par année.

### Housses lavables

- Respectez les directives d'entretien et de nettoyage.
- Utilisez le fer à repasser lorsqu'elles sont encore un peu humides.
- Remplacez la housse lorsqu'elle est légèrement humide. Elle s'étirera plus facilement et il sera plus aisé de la mettre en place. Remarque ! Il est important, toutefois, que la housse ne soit pas trop humide lorsqu'elle est remplacée.

### Cuir

- Passez régulièrement l'aspirateur muni d'une brosse souple.
- Gardez les meubles en cuir à l'abri de la lumière directe du soleil et laissez un espace d'au moins 30 cm (12 po) entre le meuble et toute source de chaleur afin d'empêcher le cuir de se dessécher.
- Nettoyez en profondeur une ou deux fois par année à l'aide de produits destinés à l'entretien du cuir.
- N'utilisez jamais de détergents.
- Les meubles en cuir de couleur pâle ou blanc sont plus sensibles aux taches de couleurs foncées comme le vin rouge et le café. Il est donc important de nettoyer immédiatement ces taches.

**Comment les lois du pays ou de la province s'appliquent-elles ?**

Cette garantie s'applique à l'acheteur initial du produit. Toutes les garanties sur les articles vendus au Canada ne sont pas transférables au-delà de l'acheteur initial, à l'exception de celles des résidents de la province de la Saskatchewan. La présente garantie vous confère des droits juridiques particuliers. Elle n'affecte d'aucune façon les droits qui vous sont accordés par la loi. Vous pouvez également avoir d'autres droits en vertu de la loi provinciale applicable. IKEA n'est pas responsable des dommages accidentels ou indirects. La législation de certaines provinces ne permet pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects ou les restrictions de garantie. Il se peut que ces exclusions et restrictions ne s'appliquent pas à votre situation.

**Comment nous joindre si vous avez besoin d'aide**

Communiquez avec le personnel de votre magasin IKEA.

Les adresses et numéros de téléphone se trouvent à [fr.IKEA.ca](http://fr.IKEA.ca).

# Conservez le reçu

Il s'agit de votre preuve  
d'achat et il est exigé pour  
l'application de la garantie.  
Si quelque chose arrive, ou  
si vous n'êtes pas satisfait,  
communiquez avec IKEA à  
l'adresse [fr.IKEA.ca](http://fr.IKEA.ca)

