

Portes coulissantes SKYTTA

Renseignements
sur la garantie

10

Garantie limitée de 10 ans



La vie quotidienne à la maison impose des exigences élevées aux armoires-penderies. Les portes coulissantes SKYTТА sont soumises à des tests rigoureux afin de répondre à nos normes strictes en matière de qualité, de résistance et de durabilité. Les portes coulissantes SKYTТА sont testées selon les normes les plus strictes dans le cadre d'un usage domestique. Nous pouvons donc vous offrir une garantie limitée de 10 ans sur les portes coulissantes SKYTТА marquées du logo, qui couvre les défauts de matériaux et de fabrication. La présente garantie limitée est sous réserve des modalités énoncées dans le présent document.

10

Les portes coulissantes SKYTТА sont assorties d'une garantie limitée de 10 ans.

Durée de la présente garantie limitée

La garantie limitée des portes coulissantes SKYTТА demeure en vigueur pendant dix (10) ans et prend effet à la date de l'achat. Le reçu d'achat original est requis comme preuve d'achat.

Éléments couverts par cette garantie limitée

La présente garantie limitée s'applique à une utilisation domestique de l'article et couvre les défauts de matériaux et de fabrication des éléments des portes coulissantes SKYTТА suivants :

- Cadres de porte
- Panneaux de porte
- Rails
- Panneau de finition
- Réducteur de hauteur sous plafond
- Barre de butée
- Fixations

Éléments non couverts par cette garantie limitée

Le rail au sol se fixe à l'aide d'un ruban adhésif. La garantie limitée ne couvre pas les marques ou les dommages laissés sur la surface lorsqu'il est enlevé.

Défectuosités

IKEA examine l'article et décide, à son entière discrétion, s'il est couvert au titre de la présente garantie limitée. S'il est considéré comme couvert, IKEA, par l'entremise de ses opérations de services et à son entière discrétion, répare l'article défectueux ou le remplace par un article identique ou comparable. S'il est couvert par la présente garantie, IKEA paye les coûts des réparations, des pièces de rechange, de la main-d'œuvre et du transport qu'elle engage, à condition que l'article soit accessible aux fins de réparation sans engager de dépense spéciale. Cela ne s'applique pas au travail de réparation non autorisé par IKEA. Les pièces remplacées deviennent la propriété de IKEA. Si l'article n'est plus vendu par IKEA, celle-ci fournit un article de remplacement approprié. IKEA détermine, à son entière discrétion, ce qui constitue un article de remplacement approprié.

Éléments non couverts par cette garantie limitée

La présente garantie limitée ne s'applique pas aux articles qui ont été entreposés ou installés de façon incorrecte, utilisés de manière inappropriée, mal utilisés, soumis à des abus, altérés ou nettoyés avec de mauvaises méthodes ou de mauvais produits de nettoyage.

Cette garantie limitée ne s'applique pas si l'article a été modifié d'une manière qui n'est pas décrite dans les instructions d'assemblage.

La présente garantie limitée ne couvre pas l'usure normale, les entailles ou les rayures, ni les dommages causés par des impacts ou des accidents.

La présente garantie limitée ne s'applique pas si l'article a été placé à l'extérieur ou dans un environnement humide (p. ex., une salle de bains).

La présente garantie limitée ne couvre pas les dommages consécutifs ou indirects.

Pour les clients aux États-Unis seulement : certains États n'autorisent pas la limitation ou l'exclusion des dommages consécutifs ou indirects, alors il est possible que cette limitation ou exclusion ne vous concerne pas.

Instructions d'entretien

Assemblez les portes coulissantes conformément aux instructions d'assemblage en les fixant au plafond et au sol. Gardez à l'esprit que les types de fixations varient selon les matériaux du plafond. En cas de doute, consultez un spécialiste.

Nettoyez régulièrement le rail de plancher et les roues de la porte afin de faciliter l'ouverture et la fermeture des portes et d'éviter

d'endommager les roues.
Nettoyez à l'aide d'un chiffon imbibé d'un détergent doux.
Essayez ensuite avec un chiffon sec.

Application des lois du pays, de la province ou du territoire

Cette garantie limitée s'applique à l'acheteur initial de l'article. Toutes les garanties sur les articles vendus au Canada ne sont pas transférables au-delà de l'acheteur initial, à l'exception des résidents de la province de la Saskatchewan. Cette garantie vous accorde des droits légaux spécifiques. Elle n'affecte d'aucune façon les droits qui vous sont accordés par la loi. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits en vertu de la législation provinciale applicable. IKEA n'est pas responsable des dommages accidentels ou consécutifs. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages accidentels ou consécutifs, ou la restriction des garanties, de sorte que ces exclusions ou ces restrictions peuvent ne pas s'appliquer à votre situation.

Pour nous joindre si vous avez besoin de services

Communiquez avec votre magasin IKEA. Vous trouverez l'adresse et le numéro de téléphone à l'adresse fr.IKEA.ca.

Conservez le reçu

Il s'agit de votre preuve d'achat et il est exigé pour l'application de la garantie limitée. Si quelque chose arrive, ou si vous n'êtes pas satisfait, communiquez avec IKEA à l'adresse fr.IKEA.ca

