

Rangement modulaire

BESTÅ

Renseignements
sur la garantie

10

Garantie limitée de 10 ans



Pour les rangements modulaires, une utilisation au quotidien implique des exigences élevées. Le rangement modulaire BESTÅ a été soumis à des tests rigoureux afin de répondre à des normes strictes en matière de qualité, de solidité et de sécurité, ainsi qu'aux normes les plus élevées pour un usage domestique. C'est la raison pour laquelle nous pouvons vous offrir une garantie de 10 ans qui couvre les défauts de matériaux et les vices de fabrication sur le rangement modulaire BESTÅ.

Cette garantie est assujettie aux modalités énoncées dans le présent document

10

Les produits indiqués dans cette brochure ont une garantie limitée de 10 ans.

Durée de cette garantie limitée

La garantie limitée pour le rangement modulaire BESTÅ est valable à compter de la date d'achat. Le reçu d'achat original est requis comme preuve d'achat.

Éléments couverts par cette garantie limitée

La présente garantie limitée ne s'applique qu'à une utilisation domestique de l'article et couvre les défauts de matériaux et de fabrication de tous les éléments du rangement modulaire BESTÅ.

La garantie limitée s'applique à l'acheteur initial de l'article. Elle n'est pas transférable.

Éléments couverts par cette garantie :

- Structures
- Portes et façades de tiroir
- Tablettes
- Panneaux supérieurs
- Pieds
- Rail de suspension
- Structures et glissières de tiroirs
- Charnières, y compris les systèmes d'ouverture par pression et de fermeture amortie
- Range-bouteilles

Éléments non couverts par cette garantie limitée

- Boîtes en feutre BESTÅ gris
- Collection BESTÅ BURS

Défectuosités

IKEA examine l'article et décide, à son entière discréction, s'il est couvert au titre de la présente garantie limitée. S'il est considéré comme couvert, IKEA, par l'entremise de ses opérations de services et à son entière discréction, répare l'article défectueux ou le remplace par un article identique ou comparable. S'il est couvert par la présente garantie limitée, IKEA paye les coûts des réparations, des pièces de rechange, de la main-d'œuvre et du transport qu'elle engage, à condition que l'article soit accessible aux fins de réparation sans engager de dépense spéciale. Cela ne s'applique pas au travail de réparation non autorisé par IKEA. Les pièces remplacées deviennent la propriété de IKEA.

Si l'article n'est plus vendu par IKEA, celle-ci fournit un article de remplacement approprié. IKEA détermine, à son entière discréction, ce qui constitue un article de remplacement approprié.

Éléments non couverts par cette garantie limitée

La présente garantie limitée ne couvre pas les articles du rangement modulaire BESTÅ qui ont été entreposés ou assemblés de façon incorrecte, utilisés de manière inappropriée, soumis à des abus, mal utilisés, altérés ou nettoyés avec de mauvaises méthodes de nettoyage ou de mauvais produits de nettoyage.

La présente garantie limitée ne couvre pas l'usure normale, les entailles ou les rayures, ni les dommages causés par des impacts ou des accidents. La garantie limitée ne s'applique pas si l'article a été installé à l'extérieur, à la lumière directe du soleil pendant une durée prolongée, ou dans un environnement humide, comme la salle de bains.

La présente garantie limitée ne couvre pas les dommages consécutifs ou accidentels.

Instructions d'entretien

Assemblez l'article conformément à la notice d'assemblage et fixez-le au mur avec les fixations murales appropriées. N'oubliez pas que les fixations murales doivent être adaptées aux matériaux de construction du mur. En cas de doute, consultez un spécialiste.

Vérifiez régulièrement que toutes les fixations pour l'assemblage sont suffisamment serrées et resserrez-les si nécessaire.

Le verre trempé doit être manipulé avec précaution ! Un bord endommagé ou une surface rayée peuvent provoquer soudainement un craquellement ou une rupture du verre. Évitez les chocs sur le côté ; c'est l'endroit où le verre est le plus vulnérable.

Le verre trempé est 4 à 5 fois plus solide et plus résistant que le verre ordinaire. S'il se casse, il se brise en petits morceaux pour réduire le risque de blessure.

Respectez les recommandations concernant la charge maximale que peut supporter chaque partie du meuble.

Comment les lois du pays, de la province ou du territoire s'appliquent-elles ?

Cette garantie limitée s'applique à l'acheteur initial de l'article.

Toutes les garanties limitées sur les articles vendus au Canada ne sont pas transférables au-delà de l'acheteur initial, à l'exception des résidents de la province de la Saskatchewan. Cette garantie limitée vous accorde des droits légaux spécifiques. Elle n'affecte d'aucune façon les droits qui vous sont accordés par la loi. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits en vertu de la législation provinciale applicable. IKEA n'est pas responsable des dommages accidentels ou consécutifs. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages accidentels ou consécutifs, ou la restriction des garanties limitées, de sorte que ces exclusions ou ces restrictions peuvent ne pas s'appliquer à votre situation.

Pour nous joindre si vous avez besoin de services

Communiquez avec votre magasin IKEA. Vous trouverez l'adresse et le numéro de téléphone au fr.IKEA.ca.

Conservez le reçu

Il s'agit de votre preuve d'achat et il est exigé pour l'application de la garantie limitée. Si quelque chose arrive, ou si vous n'êtes pas satisfait, communiquez avec IKEA à l'adresse fr.IKEA.ca

