

Cuisines

Garantie

25

**ans
gratuite**



La cuisine est une pièce hautement sollicitée tous les jours. C'est pour cette raison que nos cuisines subissent de rudes épreuves d'endurance. Après ces séances de torture, nous savons qu'elles résistent aux poids lourds, à la chaleur intense et à l'usage quotidien.

Nous vous offrons une garantie de 25 ans qui couvre contre tout défaut de matériau et de fabrication les cuisines modulaires SEKTION. Tous les robinets de cuisine sont couverts par une garantie de 10 ans et la majorité de nos électroménagers IKEA sont assortis d'une garantie limitée de 5 ans (voir les livrets distincts).

Cette garantie s'applique à l'usage résidentiel uniquement. Elle est soumise aux conditions décrites dans ce livret et s'applique uniquement à l'utilisation à l'intérieur.



Durée de la garantie

Les cuisines modulaires SEKTION portent une garantie de 25 ans valable à partir de la date d'achat. Le reçu de caisse original est requis comme preuve d'achat. Les garanties des robinets et des électroménagers offerts chez IKEA sont décrites dans des livrets distincts.

Éléments garantis

Cette garantie protège contre tout défaut de fabrication et de matériaux les éléments suivants des cuisines modulaires SEKTION.

Cuisines modulaires SEKTION

Éléments garantis

Cette garantie couvre les éléments suivants des cuisines modulaires SEKTION :

- Caissons d'armoire (sauf TUTEMO)
- Portes et façades de tiroir
- Charnières UTRUSTA
- Tiroirs à extension complète MAXIMERA
- Tablettes UTRUSTA en verre trempé et en mélamine
- Pieds et plinthes
- Panneaux de finition
- Bandeaux-décor et moulures
- Comptoirs précoupés (sauf LILLTRÄSK)
- Éviers (sauf FYNDIG)
- Barres de raccord UTRUSTA

Éléments exclus

Sont exclus de la garantie : boutons, poignées, comptoirs LILLTRÄSK, comptoirs sur mesure PERSONLIG et KASKER, barre de raccord VÅGLIG, éviers FYNDIG et étagères murales en bois massif.

Les tiroirs FÖRVARA, les corbeilles en fil UTRUSTA, les rangements ouverts TUTEMO, TORNVIKEN, VADHOLMA et les robinets sont assortis d'une garantie de 10 ans.

Les électroménagers portent une garantie limitée de 5 ans (à l'exception de LAGAN et TILLREDA).

En cas de défectuosité

IKEA décidera, après examen et à son entière discrétion, si l'article est couvert par cette garantie. S'il est couvert, IKEA, par l'intermédiaire de son service de réparation ou d'un partenaire autorisé, réparera l'article défectueux ou le remplacera par un article identique ou semblable, à son entière discrétion. Dans ce cas, IKEA paiera le coût des réparations, des pièces de rechange, de la main-d'œuvre et des frais de déplacement des réparateurs, à condition que l'article soit accessible à la réparation sans dépenses spéciales. Sont exclus, tous les travaux de réparation non autorisés par IKEA. Les pièces remplacées deviennent la propriété d'IKEA. Si l'article n'est plus vendu par IKEA, IKEA fournira un article de remplacement approprié. Il revient à IKEA de déterminer, à son entière discrétion, ce qui constitue un remplacement approprié.

Service après-vente

Afin d'offrir des articles fonctionnels qui répondent à vos besoins, notre assortiment est renouvelé chaque année. Nous ne pouvons donc pas garantir la disponibilité et le prix des articles au-delà de la période de un an indiquée dans le catalogue en cours. Soyez assuré que nous ferons tout en notre possible pour que vous soyez satisfait de votre cuisine IKEA.

Conditions

La garantie ne couvre pas l'usure normale, les égratignures ou les dommages causés par des coups ou par des incidents fortuits.

Il est important de suivre attentivement les instructions d'assemblage et d'installation ainsi que les conseils d'entretien. La garantie ne s'applique pas aux articles entreposés ou assemblés de façon incorrecte, utilisés de façon inadéquate ou nettoyés au moyen de méthodes ou de produits de nettoyage inappropriés. La garantie ne couvre pas les dommages indirects.

Instructions d'entretien pour les caissons, les façades, les tablettes et les tiroirs d'armoire

IKEA recommande d'utiliser un chiffon doux, trempé dans de l'eau additionnée d'un détergent doux si nécessaire, pour nettoyer les caissons, façades, tablettes et autres surfaces en bois. N'employer que des agents nettoyants destinés aux types de surface à nettoyer. Éviter les produits contenant de l'ammoniac, de l'alcool, du javellisant ou une substance abrasive. Rincer à l'eau claire, puis essuyer à l'aide d'un chiffon propre et sec. En cas de déversement d'un produit, l'essuyer le plus rapidement possible pour prévenir un contact prolongé avec la surface. Ne pas oublier d'essuyer les chants de portes et le dessous des armoires inférieures.

Éviter, par exemple, de placer directement sous les armoires une cafetière ou une bouilloire électrique de laquelle s'échappe de la vapeur. Ne pas ouvrir le lave-vaisselle tout de suite après la fin du cycle. Une porte ou un comptoir exposé à la chaleur et à une forte humidité risque d'absorber l'humidité et de gonfler.

Le bois, matériau naturel, peut changer de couleur avec le temps. Les surfaces vernies blanches ou de couleur claire ont également tendance à changer de couleur à la longue, selon leur exposition à la lumière.

Éviers en acier inoxydable

Après chaque utilisation, nettoyer l'évier avec un chiffon ou une éponge humide et un détergent non abrasif, si nécessaire. Rincer l'évier, puis l'essuyer avec un chiffon sec afin d'éviter l'accumulation de calcaire. Essuyer aussi les résidus de détergent pour éviter les taches. Ne pas utiliser de poudre à récurer, de laine d'acier, d'objets durs ou tranchants, car ces derniers pourraient égratigner l'acier inoxydable. Une surface humide peut se décolorer si des éléments contenant du fer, comme la laine d'acier, des clous ou du gravier y sont laissés. La décoloration est provoquée par un matériau étranger. Toujours nettoyer et essuyer l'évier dans le sens de la longueur.

Comptoirs

Ne pas ouvrir l'emballage plastique scellé avant d'être prêt à installer le comptoir. Entreposer le comptoir emballé à la température de la pièce (environ 20 à 23 °C) et dans un endroit où l'humidité relative se situe entre 45 et 55 %. Ne pas placer le comptoir près d'une source de chaleur ou encore à plat sur un sol froid. Ajouter un matériau isolant ou une feuille plastique résistant à la moisissure sous les comptoirs placés au-dessus d'un lave-vaisselle, d'une machine à laver ou d'un four. Utiliser le pare-vapeur FIXA vendu à votre magasin IKEA.

Afin de conserver la finition du comptoir, nous recommandons ce qui suit :

- Ne pas déposer directement sur le comptoir des objets chauds comme des faitouts, plaques à pâtisserie ou tout appareil électroménager qui dégage de la chaleur. Toujours utiliser un sous-plat pour protéger la surface.
- Toujours utiliser une planche à découper, ne jamais employer d'objets tranchants directement sur le comptoir.
- Essuyer immédiatement tout liquide renversé ou toute éclaboussure aux endroits où la surface du comptoir présente un joint. Le liquide risque de pénétrer sous la surface. Pour l'entretien quotidien du comptoir stratifié, utiliser un chiffon humide, trempé dans de l'eau additionnée d'un peu de détergent doux si nécessaire. Éviter les produits contenant de l'ammoniac, du javellisant ou une substance abrasive. Essuyer avec un chiffon propre et sec. Voir la page 8 pour des instructions détaillées sur l'entretien des comptoirs en placage épais.

Comptoirs en placage épais

En cours de fabrication, une couche d'huile de cire dure est appliquée sur nos comptoirs en placage épais. Aucun traitement n'est nécessaire jusqu'à ce que le comptoir commence à s'user. Huilez alors le comptoir avec un traitement pour bois IKEA. Avant l'installation, assurez-vous que le comptoir est entreposé à l'intérieur, dans une pièce où le taux d'humidité est normal. Ne pas le placer près d'une source de chaleur ou encore à plat sur un sol froid. Assurez-vous de ne pas ouvrir l'emballage plastique scellé avant d'être prêt à installer le comptoir.

Nos cuisines sont mises à l'épreuve : des portes et des charnières robustes qui s'ouvrent et se ferment en douceur

Avez-vous déjà réfléchi au nombre de fois que s'ouvrent et se ferment vos portes d'armoire chaque jour, année après année? Nous, si. Nous avons donc mis les nôtres à l'épreuve en y accrochant un poids de 4,4 lb (2 kg). Puis a commencé la séance d'ouverture et de fermeture. Un geste répété 200 000 fois. Maintenant, imaginez la même porte dans votre cuisine...

Charnières avec angles

Les charnières UTRUSTA permettent d'ouvrir les portes des armoires de cuisine de 110° à 153°, selon les besoins. On peut ainsi utiliser des tiroirs dans les armoires à portée de main. L'assemblage est ultrafacile, il suffit de pousser la charnière à sa place sur la porte et de la régler en hauteur, largeur et profondeur. Rapide, facile et précis. Vous désirez nettoyer la porte ou même la remplacer? Rien de plus simple puisqu'il n'y a pas de vis. Nos charnières UTRUSTA sont dotées d'amortisseurs intégrés pour que les portes se ferment tout et en douceur. Ce sont les petits détails qui rendent la cuisine unique.

Des tiroirs à toute épreuve

Toujours remplis à pleine capacité, les tiroirs de cuisine doivent supporter leur poids. Pour nous en assurer, nous avons déposé une charge de 55 lb (25 kg) dans nos tiroirs de 24 po (60 cm) de largeur avant de les soumettre à un essai d'ouverture-fermeture répété 200 000 fois. Et comme on s'appuie parfois, sans y penser, à un tiroir ouvert, nous y avons déposé un poids de 55 lb (25 kg) pendant dix secondes, à dix reprises afin d'en vérifier la solidité. Après l'épreuve, les tiroirs glissaient toujours aussi bien et continuaient de se refermer de façon automatique.

En douceur... jusqu'au bout

Tous les tiroirs MAXIMERA offrent une extension complète, vous permettant ainsi de tout voir d'un seul coup d'œil et de tout ranger facilement. Ils coulissent en douceur, sont équipés d'une butée et se referment de façon automatique en fin de course. Il est possible d'ajouter des amortisseurs qui assureront une fermeture douce, lente et silencieuse.

Des caissons robustes, le secret d'une cuisine de qualité

Une armoire de cuisine doit être capable d'en prendre. C'est pourquoi toutes les armoires SEKTION sont fabriquées en panneau de particules d'une épaisseur de 3/4 po (19 mm) et chaque paroi est revêtue de mélamine. Les armoires et les tablettes sont toutes pourvues d'une bande de chant en polypropylène. Le résultat? Une solide armoire dotée de chants résistant aux coups et des surfaces inusables qui n'ont pas peur de l'humidité et des égratignures.

Plus solides que nécessaire

Au fil des ans, les choses s'accumulent. Et puis un jour, on se retrouve avec une incroyable batterie de plats et d'accessoires dont il est difficile de se défaire. Vos tablettes d'armoire sont-elles assez solides pour faire face à la charge? Les nôtres, si, car nous les soumettons à l'épreuve du poids. Pendant une semaine, nous imposons un poids de 60 lb (27 kg) à une tablette de 30 po (80 cm) de largeur pour être sûr qu'elle ne gauchira pas. Pari réussi.

Comptoirs ultra-résistants

Nos comptoirs stratifiés passent de rudes épreuves. Ils doivent résister aux liquides froids – à l'eau pendant 24 heures et aux déversements d'huile, d'alcool ou de café pendant une heure. Nous les plaçons dans une chambre climatique spéciale et testons la résistance aux chocs de la surface et des bandes de chant. Nous nous assurons aussi que les bandes de chant et la colle résistent à la vapeur. Nous testons également la résistance du stratifié à l'usure et au fendillement. Notre assortiment est constitué de comptoir robustes, conçus pour résister à l'usage quotidien, et ce, pendant de nombreuses années.

Façades

Les portes et façades de tiroir sont conçues afin de résister à l'usage quotidien, et ce, pendant de nombreuses années. Elles résistent ainsi, par exemple, aux chiffons humides, aux doigts collants et à la graisse de friture. Pour les mettre à l'épreuve, nous les aspergeons d'eau et les enduison de graisse et nous laissons le tout agir pendant 24 heures. Après 23 heures, nous ajoutons de l'alcool et du café et nous attendons une heure de plus! Puis, nous nettoyons sommairement avec un papier essuie-tout et nous attendons un autre 24 heures. Ce n'est qu'à ce moment que nous nettoyons à fond la surface. Nous n'approuvons que les surfaces qui ne présentent aucune marque ou imperfection. Ce n'est pas tout! Nous nous assurons aussi que les bandes de chant résistent à une température pouvant atteindre 85 °C (185 °F), à l'eau (une heure de trempage) et à la vapeur de 50 à 60 °C (120-140 °F), sans décoller. C'est seulement après toutes ces épreuves que nos portes et façades de tiroir sont considérées d'assez bonne qualité pour résister à un usage exigeant dans la cuisine.



Législations provinciale et fédérale

Seul le premier acheteur de l'article peut se prévaloir de la garantie. Toutes les garanties des articles vendus au Canada sont inaccessibles à un second acheteur, sauf en Saskatchewan. Cette garantie exclut tout article déplacé de son emplacement initial, réinstallé ou modifié.

Cette garantie vous accorde des droits légaux particuliers et n'a aucune incidence sur les droits accordés par toute législation en vigueur. Il se peut que vous jouissiez d'autres droits qui varient d'une province à l'autre. IKEA décline toute responsabilité en cas de dommages indirects. La législation de certaines provinces ne permet pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects, ou les restrictions de garantie. Il se peut que les exclusions précisées dans ces garanties ne s'appliquent pas à votre cas particulier.

Service

Pour toutes questions, communiquez avec le service à la clientèle IKEA au 1-866-866-4532 ou en ligne à fr.IKEA.ca.

Conservez le reçu de caisse

C'est votre preuve d'achat. Il est requis
pour faire valoir cette garantie.

En cas de problème ou si vous n'êtes
pas satisfait, consultez le fr.IKEA.ca ou
communiquez avec nous.

