

Cookiebeleid

Ons beleid en verantwoordelijkheid

Dit cookiebeleid legt uit wat cookies zijn, hoe we ze gebruiken en waarvoor. Je dient dit beleid te lezen zodat je begrijpt welk type cookies we gebruiken, de informatie die we verzamelen met behulp van cookies en hoe die informatie wordt gebruikt. Dit cookiebeleid is van toepassing voor alle IKEA websites en app in België.

Zie ons [privacybeleid](#) voor meer informatie over hoe we je persoonlijke gegevens gebruiken, opslaan en beveiligen. Dit beleid vertelt je ook wat je rechten zijn met betrekking tot de persoonlijke gegevens die je ons verstrekt. Als je vragen hebt over dit cookiebeleid, neem dan contact op met:

Adres:

IKEA Belgium N.V.
T.a.v. Privacy afdeling
Service Office
Weiveldlaan 19
1930 Zaventem

E-mail: privacy.belgium@ikea.com

De cookies die we gebruiken op www.ikea.com/be worden beheerd door IKEA België N.V. (ondernemingsnummer: 0425.258.688) ("IKEA") en ons hoofdkantoor is gevestigd te Weiveldlaan 19, 1930 Zaventem. IKEA is de "data controller" van alle persoonsgegevens die IKEA verzamelt, verwerkt en bewaart over jou, tenzij wij je andere informatie geven.

De cookies die op de website www.ikea.com worden gebruikt, worden beheerd door Inter IKEA Systems B.V. en vallen buiten onze verantwoordelijkheid.

Wat zijn cookies?

IKEA maakt op de website IKEA.com/be en IKEA app gebruik van cookies en andere technieken. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij een bezoek aan de website worden opgeslagen op je webbrowser en/of het apparaat waarmee je onze website bezoekt, zoals een computer, tablet, smartphone of smartwatch. Waar we het hierna hebben over "cookies" bedoelen we daarmee ook andere technieken zoals trackingpixels (onzichtbare afbeeldingen die informatie doorsturen), tags (kleine stukjes code die informatie verzenden en bewerken) en javascript (programmeertaal om de opgeslagen informatie te kunnen lezen en bewerken)

Cookies maken het bijvoorbeeld mogelijk om jouw en je webbrowser te herkennen. Handig, want dan hoeft je bijvoorbeeld niet steeds opnieuw je gegevens in te voeren, voorkeuren aan te geven of je instellingen aan te passen. Op die manier kunnen we ook onze website beter laten werken, kunnen we inzicht krijgen in het bezoekersgedrag op de website, en kunnen andere partijen inzicht krijgen in jouw surfgedrag zodat zij gepersonaliseerde advertenties kunnen tonen over meerdere websites en niet-revelante advertenties weg kunnen laten. Als je niet alle cookies accepteert, zul je nog steeds advertenties zien; deze kunnen dan minder interessant voor je zijn omdat zij niet zijn afgesteld op je persoonlijke voorkeuren en surfgedrag.

Wanneer je bent ingelogd op de website via IKEA Family worden je gegevens gekoppeld aan je profiel.

Omdat wij je recht op privacy respecteren, kan je zelf aangeven welke soort cookies je wilt accepteren. De strikt noodzakelijk cookies worden zonder toestemming geactiveerd wanneer nodig. Meer informatie daarover verder in dit beleid.

Cookies brengen de veiligheid van je apparaat niet in gevaar, er kunnen geen virussen of spyware geïnstalleerd worden. Ze hebben, mits toestemming, wel een impact op je privacy.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen zogenaamde first party cookies en third party cookies. Met first party cookies worden de interne en directe cookies bedoeld (ook wel "persistent cookies" genoemd),

komende van de website die je bezoekt. Deze zijn vaak nodig om de site of functies op de site optimaal te kunnen laten werken. En om bijvoorbeeld te kunnen onthouden wat je voorkeuren waren nadat je de site verlaat, zoals taalvoorkeur en voorkeurswinkel.

Third party cookies zijn meestal tracking of targeting cookies van externe partijen en dus indirecte cookies, meestal bedoeld voor advertenties of om informatie over je surfgedrag te verzamelen. Hiervoor vragen we altijd je toestemming.

Hoe en waarom gebruiken we cookies?

De IKEA-website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Zodra deze informatie is verzameld, wordt ze geanalyseerd voor verschillende doeleinden, voornamelijk om je browse-ervaring te verbeteren en te optimaliseren (bijvoorbeeld door je producten te tonen die je mogelijk het meest interesseren), om het gebruik van de website door onze klanten te volgen en om de voorkeuren van onze klanten te begrijpen (zoals land- en taalinstellingen). Wij gebruiken ook cookies om geaggregeerde gegevens te verzamelen over websiteverkeer en interacties, zodat we trends kunnen identificeren en statistieken kunnen verzamelen om onze website te verbeteren.

In het bijzonder gebruiken wij trackingpixels in de e-mails die je van ons ontvangt. Dit stelt ons in staat te weten of je de communicatie die wij je sturen al dan niet opent, zodat wij kunnen nagaan of de informatie voor je interessant is.

Wij gebruiken een datamanagement platform om informatie en gedragsgegevens te verzamelen over hoe onze websites en andere digitale contactpunten worden gebruikt. Deze informatie wordt gebruikt om doelgroepen samen te stellen voor marketing en online advertising. Het doel is ervoor te zorgen dat wij op het juiste moment relevante producten en diensten adverteren. Doelgroepen kunnen bijvoorbeeld gebaseerd zijn op interesses (zoals het bekijken van keukenproducten) of op demografische gegevens (leeftijd). Wij zullen ook profielen van verschillende apparaten met elkaar verbinden, als je bent ingelogd op je IKEA-account.

In ons geval gebruiken wij cookies wanneer wij je om je postcode vragen. Deze informatie stelt ons in staat je nuttige informatie te verstrekken, zoals de beschikbaarheid van voorraad in je regio of een artikel in een bepaald gebied kan worden geleverd, terwijl je onze websites of apps bezoekt. Deze informatie noodzakelijk om je een kwalitatieve service te kunnen bieden en voor logistieke doeleinden aan onze kant. Wij informeren je dat verwijzingen naar de postcode niet zullen worden gekoppeld aan andere persoonsgegevens en dat deze worden verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang. Op de website wordt deze informatie maximaal zes maanden opgeslagen en in het geval van de IKEA app wordt zij opgeslagen totdat je de app verwijdert. Wij informeren je dat je deze cookie kunt verwijderen in overeenstemming met de bepalingen van dit beleid.

Wij gebruiken cookies wanneer je toegang krijgt tot je IKEA-account met je e-mailadres of telefoonnummer, wachtwoord en de optie "Onthoud mij" selecteert, waarbij je ervoor kiest ingelogd te blijven op ikea.com, zodat je zich niet bij elk bezoek aan de IKEA-websites opnieuw hoeft aan te melden. In dit geval bedraagt de bewaartermijn 12 maanden.

Welke cookies?

Wij maken gebruik van onderstaande soorten cookies. Per categorie maken we hier duidelijk te wat het doel van deze cookies zijn en geven we enkele voorbeelden.

In onze cookie banner kan je doorklikken 'cookiedetails' om per soort een overzicht te krijgen van de cookies die deel uitmaken van deze categorie.

- Strikt noodzakelijke cookies (altijd actief)

Deze cookies zijn technisch noodzakelijk voor een goede werking van de website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat aan jou snel en correct de gewenste informatie wordt getoond elke keer dat je onze website bezoekt. Ze worden meestal alleen ingesteld als reactie op door je ondernomen acties die neerkomen op een verzoek

om diensten, zoals het instellen van je privacy voorkeuren, producten bestellen, inloggen of het invullen van formulieren.

Omdat deze cookies een geringe tot geen privacy-impact op jou als bezoeker hebben, hoeven we voor het plaatsen van deze cookies geen toestemming te vragen. Je kunt je browser zo instellen dat deze cookies blokkeert of je waarschuwt voor deze cookies, maar sommige delen van de site werken dan niet zoals het zou moeten. Deze cookies slaan geen persoonlijk identificeerbare informatie op.

Voorbeelden:

- De items op je boodschappenlijst onthouden of degene die in je winkelmandje zitten.
- Het aantal bezoekers berekenen dat onze website bezoekt, om zo voldoende capaciteit te waarborgen.
- Ervoor zorgen dat bepaalde diensten correct werken, zoals betaaldiensten.

- Prestatiecookies (analytische cookies)

Deze cookies gebruiken we om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht, op welke pagina je op onze website aankomt, op welke pagina's het meest wordt geklikt. Zo kunnen we de prestaties van onze website verbeteren. Alle verzamelde informatie wordt geanonimiseerd. Als je deze cookies uitschakelt, moet de site correct functioneren, wij weten dan simpelweg niet dat je de site hebt bezocht.

Pixels of vergelijkbare technologieën die door IKEA worden gebruikt, hebben hetzelfde doel als analytische of prestatiecookies en worden daarom op dezelfde manier gebruikt.

Voorbeelden:

- Onthouden van inloggegevens, zodat je deze niet opnieuw hoeft in te voeren op elke pagina die je wilt zien.
- Het beveiligen van het inloggen en je gegevens beschermen eenmaal ingelogd.
- Voor consistentie zorgen in de lay-out van onze website.
- Onze live chat beschikbaar maken op bepaalde webpagina's.

- Functionele cookies

Deze cookies stellen de websites in staat om verbeterde functionaliteit en personalisatie te bieden. Ze kunnen door ons of door externe providers worden geplaatst, waarvan we de diensten aan onze pagina's hebben toegevoegd. Deze cookies helpen ons bijvoorbeeld om u via onze live chat te helpen, zodat we u sneller en directer van dienst kunnen zijn wanneer u bepaalde webpagina's bezoekt. Met deze cookies kunnen we ook je surfgedrag op onze website volgen zodat wij en derde partijen je gepersonaliseerde content kunnen tonen. Via deze cookies kunnen we A/B testen uitvoeren. A/B-testen is een methode waarbij we twee versies van dezelfde pagina of functie aan verschillende gebruikers tonen om te zien welke versie beter presteert (bijvoorbeeld welke meer klikken genereert). De versie die het beste presteert, wordt vervolgens voor iedereen gebruikt om de website te verbeteren op basis van het daadwerkelijke gebruikersgedrag. Voor het plaatsen van deze cookies vragen we je toestemming. Zonder deze cookies kunnen bepaalde delen van de site niet altijd optimaal werken.

Voorbeelden:

- Het verbeteren van de gebruikerservaring.
- Om de functionaliteit van de website te verbeteren, b.v. door ervoor te zorgen dat gebruikers gemakkelijk kunnen vinden wat ze zoeken.

- Advertentiecookies

Met deze cookies kunnen we namelijk je surfgedrag op onze website en andere digitale kanalen volgen. Op deze manier kunnen wij en derde partijen je gepersonaliseerde content laten zien. We maken hierbij onder andere gebruik van een datamanagement platform. Met deze cookies kunnen we een klantsegment aanmaken op basis van je interesses. Deze informatie koppelen we ook aan je Family profiel wanneer je ingelogd bent op IKEA en kunnen we je profiel koppelen aan diverse toestellen waar je gebruik van maakt. Social media plug-in cookies worden gebruikt om op onze website content van social media te tonen. Deze cookies kunnen ook door onze advertentiepartners via onze site worden geplaatst. Ze vertrouwen op de unieke identificatie van je browser en internetapparaat om je gepersonaliseerde advertenties aan te bieden. Voor het plaatsen van deze soort cookies vragen we je toestemming.

Voorbeelden:

- Informatie verzenden naar andere websites, social mediakanalen voor advertenties.
- Je meer gepersonaliseerde advertenties laten zien die zijn afgestemd op je profiel en browsegeschiedenis.
- Je herinneren aan items die in je winkelmandje zijn blijven liggen.

Bewaartermijn

Veel van de cookies zijn "sessiecookies", wat betekent dat ze verdwijnen zodra de sessie eindigt (wanneer je de browser sluit). Andere cookies zijn meer permanent, wat betekent dat ze een tijdje op je apparaat of webbrowsers worden bewaard, dit tot maximaal 12 maanden na je laatste bezoek.

Om bepaalde diensten op de websites aan te bieden, maken wij gebruik van "local storage"-technologie. Het doel van deze technologie is om gegevens op te slaan in de browser van de gebruiker in plaats van op de server van de eigenaar van de website. Bij het gebruik van "local storage" moet de gebruiker zijn of haar browsegeschiedenis verwijderen op de manier die wordt voorgeschreven door de gebruikte browser.

Hoe kan je jouw cookies beheren?

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, verschijnt er een venster. Je wordt gevraagd aan te geven of je cookies wilt accepteren, instellen of enkel met de strikt noodzakelijke wil verder gaan. Dit venster is altijd beschikbaar onderaan onze website onder 'cookie-instellingen'. Daar kan je ook de soorten cookies die wij gebruiken en hun doeleinden bekijken, en kiezen welke soort cookies je wilt inschakelen. Je kan cookies op elk moment anders instellen en je toestemming intrekken. Als je geen gepersonaliseerde marketing en advertenties wenst te ontvangen, kunt je het gebruik van advertentiecookies weigeren via deze instellingen.

Als je third-party cookies hebt geaccepteerd en deze later wilt verwijderen, kan je gebruikmaken van de hulpmiddelen voor het uitschakelen van cookies die door de verschillende webbrowsers worden aangeboden.

Als je wil weten welke cookies op jouw toestel zijn geplaatst of deze wenst te verwijderen, dan kan je hiervoor een instelling in je browser gebruiken. Via de links hieronder vind je meer uitleg over hoe je dit moet doen. Je hebt verschillende opties, ja kan alle cookies aanvaarden, je kan die van bepaalde websites aanvaarden of alle cookies blokkeren.

Firefox	Chrome	Safari	Internet Explorer
Firefox (mobile)	Chrome (mobile)	Safari (mobile)	Microsoft Edge

Gebruik je een andere browser? Kijk na of de procedure voor je browser is opgenomen op de website www.allaboutcookies.org/manage-cookies. Deze website bestaat alleen in het Engels

Het blokkeren van cookies kan gevolgen hebben voor je surfgemak. Je surfervaring kan over het algemeen minder aangenaam verlopen als je alle cookies blokkeert. Het zal bijvoorbeeld niet mogelijk zijn artikelen toe te voegen aan je winkelmandje of online aankopen te doen.

Aanpassingen aan het cookiebeleid

Dit cookiebeleid kan tussentijds aangepast worden om veranderingen bekend te maken. Als er wijzigingen worden aangebracht in dit document, kan je aan de datum die onderaan het document staat, zien wanneer dit voor het laatst gebeurd is. Als wij cookies waarvoor je toestemming hebt gegeven voor andere doeleinden willen gaan gebruiken, dan zullen wij jou daar toestemming voor vragen.

Laatste update: 30 mei 2026