



Hej en welkom bij IKEA Family!

Bedankt voor het aanmaken van een IKEA Family Account.

Het doel van deze algemene voorwaarden (hierna genoemd "Gebruiksvoorwaarden") is een wettelijk kader te bieden voor het lidmaatschap en het gebruik van het IKEA Family getrouwheidsAccount (hierna genoemd "het IKEA Family Account"). Het IKEA Family Account wordt aangeboden door **IKEA België NV/SA** hierna genoemd "IKEA", "we" of "ons".

Door je in te schrijven voor een IKEA Family Account zal je een digitale kaart ontvangen met persoonlijke identificatie (hierna "de Kaart" genoemd).

De Gebruiksvoorwaarden moeten worden aanvaard door iedereen die een IKEA Family Account wil, hierna genoemd "Lid", "je", "jouw" of meer algemeen het/de "IKEA Family Lid/Leden". Deze voorwaarden vormen het contract tussen IKEA en het Lid. Je IKEA Family lidmaatschap met bijbehorend Account betekent dat je deze Gebruiksvoorwaarden aanvaardt.

1. IKEA Family Account

Het Account geeft je toegang tot uiteenlopende getrouwheidsvoordelen zoals gedefinieerd in artikels 5 en 6.

IKEA Family voordelen in België zijn uitsluitend geldig voor leden met een Belgisch IKEA Family Account.

2. Inschrijving op het IKEA Family Account



Door je in te schrijven voor een IKEA Family Account, krijg je een digitale IKEA Family kaart

Het IKEA Family Account is niet enkel bedoeld voor gezinnen. Het is toegankelijk voor iedereen boven 18 jaar met uitzondering van professionals. (Voor professionals is er het IKEA Business Network Account). Elk IKEA Family Account is persoonlijk en niet-overdraagbaar. Enkel de persoon die de naam draagt van het Lid dat gekoppeld is aan het IKEA Family Account mag het Account gebruiken.

Je kan lid worden van IKEA Family op www.ikea.com/be of in de IKEA app. Na registratie krijgen Leden hun digitale IKEA Family kaart elektronisch toegezonden. De Kaart is ook beschikbaar op de profielpagina van jouw klantenAccount op www.ikea.com/be en in de IKEA app.

De digitale IKEA Family Kaart kan je gebruiken door de afbeelding van de Kaart op je smartphone te tonen en/of door de digitale Kaart af te drukken zodat je de barcode of de QR-code aan de kassa kan scannen. Je kan je ook identificeren aan de kassa door je IKEA Family Kaartnummer of telefoonnummer handmatig in te voeren als je deze informatie hebt toegevoegd aan je IKEA Family Account.

Elke nieuwsbrief die IKEA stuurt bevat een QR-code met het IKEA Family nummer van de ontvanger onderaan de pagina. Je kan deze QR-code scannen aan de kassa.

De IKEA Family kaart is gratis voor leden en kan je meteen na registratie gebruiken

Het IKEA Family Account wordt automatisch verwijderd als het meer dan 3 jaar (36 maand) inactief is. We geven je één kans om je lidmaatschap te houden door te antwoorden op onze e-mail. Deze e-mail is 4 weken geldig. Als je binnen deze periode niet antwoordt, dan wordt



je profiel automatisch verwijderd. Je zal een bevestigings-e-mail ontvangen over de verwijdering.

Met “inactiviteit” bedoelen we dat er geen interactie is geweest tussen jouw Ikea Family Account en Ikea tijdens die periode. Voorbeelden van interactie zijn: een aankoop in de winkel of online, een e-mail openen, een offerte aanvragen, een keukenontwerp maken, inloggen in je online Account, enz.

Het Ikea Family Account heeft geen vervaldatum tenzij in de voornoemde gevallen.

3. Een Ikea Family Account aanmaken

Om een Ikea Family Account aan te maken zal het lid onder meer de volgende persoonlijke gegevens moeten invullen:

- Voornaam
- Achternaam
- Geboortedatum
- Taal
- E-mailadres
- Postadres
- Communicatievoorkeur
- Wachtwoord

Bij het aanmaken van hun Account moet het lid ook een wachtwoord opgeven dat voldoet aan de veiligheidsvereisten van Ikea. Het e-mailadres moet binnen 7 dagen worden gevalideerd. Het lid zal meteen na het aanmaken van zijn Account een e-mail ontvangen om na te gaan of dit zijn e-mailadres is. Als het e-mailadres niet wordt geverifieerd, behoudt Ikea zich het recht voor om het Account te verwijderen. De eigenaar van het Account moet dezelfde persoon zijn als de eigenaar van het geverifieerde e-mailadres. Zo niet, dan behoudt Ikea zich het recht voor om het Account te verwijderen.



De persoonlijke gegevens met een rood sterretje zijn verplicht. Indien de bovenstaande informatie niet wordt verstrekt en/of bij foute, onvolledige of onleesbare informatie kan het Account niet worden aangemaakt of wordt het achteraf verwijderd.

Jouw e-mailadres zal worden gebruikt om te communiceren over het IKEA Family Account. Het wordt niet gebruikt om gepersonaliseerde marketingcommunicatie op te sturen, tenzij je daar expliciet toestemming voor hebt gegeven door het vakje hiervoor aan te vinken bij het aanmaken van jouw IKEA Family Account.

Het lid kan ook geheel vrijblijvend informatie over zijn huishouden toevoegen aan zijn IKEA Family Account om te genieten van gepersonaliseerde aanbiedingen.

Na het aanmaken van het Account ontvangt het lid een e-mail met zijn IKEA Family Kaart in digitaal formaat.

Voor meer informatie over het verwerken van persoonsgegevens, lees het [Privacybeleid - IKEA](#)

4. De IKEA Family kaart gebruiken

De Kaart is geldig in de IKEA verkooppunten in België en over de hele wereld, maar ook op de website www.IKEA.be.

De Kaart/het Account zal alleen beloningspunten genereren als de klant de Belgische gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid heeft aanvaard (registratie enkel mogelijk via IKEA.be).



Bij aankopen buiten België geniet het lid van aanbiedingen in het land waar hij de aankopen doet op vertoon van de IKEA Family kaart maar deze tellen niet mee voor het Belgische getrouwheidsprogramma en kunnen geen aanleiding geven tot de toepassing van de hieronder gedefinieerde voordelen.

Aankopen gemaakt buiten België worden niet gekoppeld aan het IKEA Family Account.

De kaart moet worden getoond voor elke aankoop opdat de IKEA Family aanbiedingen en voordelen voor Leden van toepassing zijn.

Het lid gaat ermee akkoord geen enkele aankoop te doen met zijn IKEA Family Account dat rechtstreeks verbonden is met een professionele activiteit.

De IKEA Family kaart is geen betaalkaart.

5. Voordelen van het IKEA Family Account

Het IKEA Family Account stelt het lid in staat om te genieten van de volgende voordelen (op voorwaarde dat het IKEA Family Accountnummer werd getoond op het relevante moment tijdens het bezoek van de klant in een IKEA winkel) (de "Voordelen"):

- Specifieke aanbiedingen in de winkel, het Zweedse Restaurant, de Zweedse Shop en de Zweedse Bistro op een selectie van IKEA producten en diensten. Deze aanbiedingen zijn geldig voor een beperkte tijd en onder specifieke voorwaarden en gelden niet voor artikelen in onze Tweedekanshoek.
- Garantie breuk transport en montage: oeps-verzekering;
- Als IKEA Family lid worden al je kassabonnen opgeslagen in je profiel als je je IKEA Family kaart hebt gescand. Als we de bon niet kunnen terugvinden, ontvang je gewoon een terugbetalingskaart. Meer informatie vind je in ons retourbeleid;
- Uitnodigingen voor workshops, events en previews;



- Gratis warme drank (koffie of thee) telkens je een winkel met een Restaurant bezoekt, elke openingsdag (met uitzondering van de Bistro).
- 10% extra op terugkoopservices
- Gratis taart voor verjaardagen
- Uitzonderlijke toegang voor verjaardagsfeestjes

IKEA kan naar eigen goeddunken deze voordelen beëindigen of wijzigen inclusief maar niet beperkt tot wijzigingen om van toepassing zijnde wetten na te leven, wijzigingen met betrekking tot de services, kenmerken en/of voordelen aangeboden door IKEA, of het invoeren van nieuwe services/voordelen. Dergelijke wijzigingen worden van kracht veertien (14) werkdagen na de datum waarop we de bijgewerkte Gebruiksvoorwaarden publiceren op onze website. Indien je de wijzigingen niet aanvaardt, heb je het recht om je IKEA Family Account op te zeggen. Elk gebruik van het Account nadat de nieuwe Gebruiksvoorwaarden van kracht zijn geworden, wordt beschouwd als een aanvaarding daarvan.

Om van bepaalde voordelen te genieten, is je toestemming om marketingmails te ontvangen soms vereist."

6. Getrouwheidsprogramma's

Naast de Voordelen kan het lid ook andere specifieke voordelen worden aangeboden zoals aankoopbonnen, vouchers of andere voordelen (de "Getrouwheidsprogramma's" of een "Getrouwheidsprogramma").

Om te genieten van deze Getrouwheidsprogramma's zal het lid afzonderlijke gebruiksvoorwaarden moeten tekenen telkens zij nieuwe voordelen worden aangeboden.

IKEA kan naar eigen goeddunken deze Getrouwheidsprogramma's beëindigen of wijzigen inclusief maar niet beperkt tot wijzigingen om van toepassing zijnde wetten na te leven, wijzigingen met betrekking tot de services, kenmerken en/of voordelen aangeboden door



IKEA, of het invoeren van nieuwe Getrouwheidsprogramma's. Dergelijke wijzigingen worden van kracht veertien (14) werkdagen na de datum waarop we de bijgewerkte Gebruiksvoorwaarden publiceren op onze website. Indien je de wijzigingen niet aanvaardt, heb je het recht om je IKEA Family Account op te zeggen. Elk gebruik van het Account nadat de nieuwe Gebruiksvoorwaarden van kracht zijn geworden, wordt beschouwd als een aanvaarding daarvan.

7. Het IKEA Family Account veranderen/deleten

Op www.IKEA.be kan elk lid, nadat hij is ingelogd op zijn Account, te allen tijde zijn persoonlijke gegevens wijzigen met de functie "persoonlijke gegevens wijzigen" onder het tabblad "Account beheren". Het Lid kan ook zijn beslissing om communicatie te ontvangen wijzigen, alsook de gewenste communicatiekanalen, indien van toepassing, via het tabblad "Voorkeuren" onder "Communicatievoorkeuren". Het lid kan ook te allen tijde zijn Account verwijderen via "Account verwijderen".

Het Account verwijderen zal de IKEA Family Kaart deactiveren die gekoppeld is met het Account.

8. Frauduleus gebruik van de IKEA FAMILY kaart

De IKEA Family Kaart is eigendom van **IKEA Belgium NV/SA** en mag niet gereproduceerd worden.

Elke schending van deze Gebruiksvoorwaarden door een lid of een derde, elk onrechtmatig of frauduleus gebruik van het Account, de Voordelen en/of de Getrouwheidsprogramma's (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het uitlenen van de Kaart aan een derde, het commercialiseren van de producten die aangekocht werden via een Getrouwheidsprogramma, het doorverkopen van vouchers, enz.) kan, naar goeddunken van IKEA, leiden tot de tijdelijke schorsing van het Account van het IKEA Family Lid in het Getrouwheidsprogramma of zelfs tot de beëindiging van het Account zonder enige



kennisgeving. Een dergelijke opschorting of beëindiging laat onverlet eventuele door IKEA te nemen (juridische) maatregelen, waaronder strafrechtelijke vervolging.

Het lidmaatschap verwijderen zal de IKEA Family Account deactiveren waardoor ook de voordelen die gekoppeld zijn aan het IKEA Family Account wegvallen. Voordelen of Getrouwheidsprogramma's die in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden zijn verkregen, zullen worden geannuleerd zonder dat IKEA enige vorm van compensatie verschuldigd is.

IKEA behoudt zich het recht voor om de inschrijving op het Account te weigeren aan een aanvrager die reeds het voorwerp is geweest van frauduleus gedrag bij het gebruik van de IKEA Family kaart.

9. Copyright, handelsmerken en patenten

Alle aanspraken, eigendomsrechten, rechten en intellectuele eigendomsrechten in en op het Account, IKEA.be en het merk IKEA blijven de eigendom van IKEA of onze franchisegever, Inter IKEA Systems B.V.

Het gebruik van het Account geeft jou niet het recht om onze auteursrechtelijk beschermde materialen, handelsmerken, patenten of andere eigendomsrechten of materiaal te gebruiken of te reproduceren. De Klant bevestigt ook dat hij zijn relatie met IKEA niet zal gebruiken voor marketing- of financieringsdoeleinden of als referentie in bedrijfspresentaties of persberichten of op enigerlei wijze de handelsnaam, het handelsmerk, het logo of enig ander onderscheidend merkkenmerk van IKEA, de Ingka Group of Inter IKEA Group zal gebruiken (online of op enige andere wijze kenbaar maken aan het publiek).

10. Schadevergoeding

De Klant gaat ermee akkoord IKEA te verdedigen, schadeloos te stellen en te compenseren voor alle aansprakelijkheden, schade, verliezen en onkosten van welke aard dan ook (inclusief redelijke juridische kosten) die verband houden met, voortvloeien uit of op enigerlei wijze



verband houden met enige van het volgende ('Claim'): (a) de toegang van de Klant tot of het gebruik van het Account, inclusief de gegevens die in verband daarmee worden verstrekt; (b) de schending of vermeende schending door de Klant van deze algemene voorwaarden of toepasselijke wetgeving; en (c) elke verkeerde voorstelling van feiten door de Klant. We hebben het recht om de volledige controle te nemen, en de Klant moet volledig meewerken om een Claim te verdedigen of af te wikkelen.

11. Beperking van aansprakelijkheid

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving is IKEA niet aansprakelijk jegens de Klant voor enige schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot indirecte, bijzondere of gevolgschade, voortvloeiend uit het gebruik of de onmogelijkheid tot gebruik van het Account, zelfs indien wij op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade, of voor enige claim van enige andere partij, ook in geval van lichte of grove nalatigheid, maar met uitsluiting van opzettelijk wangedrag van IKEA.

12. Slotbepalingen

De Gebruiksvoorwaarden vertegenwoordigen de volledige overeenkomst tussen IKEA en het lid met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangen alle voorgaande overeenkomsten of afspraken.

Indien een bepaling van de Gebruiksvoorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijven de overige bepalingen geldig en afdwingbaar.

Het lid mag zijn of haar rechten en verplichtingen onder de Gebruiksvoorwaarden niet overdragen aan derden.

Door het niet afdwingen van een bepaling van de Gebruiksvoorwaarden doet IKEA geen afstand van het recht om die bepaling in de toekomst af te dwingen.

13. Toepasselijk recht en geschillen

De Gebruiksvoorwaarden zijn onderhevig aan het Belgische recht. Alle geschillen, claims of onenigheden die voortvloeien uit of verband houden met deze Gebruiksvoorwaarden zullen worden beslecht door de rechtbanken die zijn aangewezen door artikel 624, 1°, 2° of 4° van



het Belgisch Gerechtelijk Wetboek, onverminderd de toepassing van Verordening (EU) nr. 1215/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2012 betreffende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken (herschikking).

Laatst bijgewerkt: 10 juni 2025