



**Voordeel 'Aankoopbon
TROUWE KLANT'
IKEA Family België**

Inleidende verklaringen

Het IKEA Family getrouwheidsprogramma (hierna het 'Programma') werd ontwikkeld door IKEA België NV, met maatschappelijke zetel in 1930 Zaventem, Weiveldlaan, 19, ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 0425.258.688.

Dit Programma is toegankelijk voor elke fysieke persoon die over een IKEA Family account beschikt, geregistreerd via ikea.be (hierna het 'IKEA Family Lid' of 'Lid'). Het is geldig voor elke aankoop die wordt gedaan bij een IKEA winkel in België.

Het Programma bestaat uit één gratis persoonlijke (digitale) getrouwheidskaart die recht geeft op verschillende ledenvoordelen, waaronder een 'aankoopbon TROUWE KLANT'.

1. Algemene voorwaarden van het Programma aanvaarden

Het Lid erkent dat hij kennis heeft genomen van deze deelnemingsvoorwaarden van het Programma en dat hij ze aanvaardt. Deze voorwaarden zijn gratis beschikbaar op verzoek in uw IKEA winkel of op de website www.IKEA.be

2. Het voordeel: 'Aankoopbon TROUWE KLANT'.

Dit voordeel voor trouwe klanten is bedoeld om in aanmerking komende IKEA Family leden te belonen door het ontvangen van digitale aankoopbonnen volgens de voorwaarden die worden beschreven in onderstaande artikels 3 en 4.

3. Deelnemen aan en in aanmerking komen voor het Programma

Om in aanmerking te komen voor het IKEA Family getrouwheidsprogramma moet de klant Lid worden door de volgende stappen te nemen:

- zich gratis registreren voor een IKEA Family account op de website www.IKEA.be;
- zijn persoonlijk e-mailadres invullen bij de registratie;

4. 'Aankoopbon TROUWE KLANT': hoe gaat het in zijn werk?

Voor aankopen die gedaan worden tot en met 14 maart 2025:

Via het Getrouwheidsprogramma kunnen klanten een aankoopbon ter waarde van tien euro (€ 10) ontvangen wanneer ze met hun IKEA Family kaart over een periode van twaalf (12) maanden in totaal voor minimaal honderd euro (€ 100) aankopen doen bij drie (3) opeenvolgende bezoeken aan de winkel.

Enkel de aankoop van producten telt mee voor het Getrouwheidsprogramma. De aankoop van services die bij bepaalde producten horen (thuislevering bijvoorbeeld) telt dus niet mee. Ook aankopen in het Zweedse Restaurant, de Shop en de Bistro komen niet in aanmerking. Meerdere bezoeken op dezelfde dag in dezelfde winkel tellen als één bezoek, ook als het IKEA Family lid er die dag meerdere keren heeft afgerekend aan de kassa. Wanneer het IKEA Family lid op dezelfde dag meerdere aankopen doet in dezelfde winkel, telt het totale bedrag van de aankopen van die dag mee. Onlineaankopen en de aankoop van cadeaubonnen en services tellen niet mee. Bedragen van aankopen die volledig worden betaald met een cadeaubon tellen niet mee voor dit Getrouwheidsprogramma.

Als klanten bij een bezoek aan de winkel hun IKEA Family kaart niet bij hebben, kunnen ze hun digitale kaart (of het nummer van hun IKEA Family kaart) ophalen aan een IKEA Family kiosk of in de IKEA app. Of ze kunnen zich aan de kassa identificeren met hun telefoonnummer als dat geregistreerd is in hun IKEA Family account.

Zodra de klant een aankoopbon heeft ontvangen, start het Getrouwheidsprogramma opnieuw van nul na de derde keer afrekenen aan de kassa, zodat het IKEA Family lid weer een bon van € 10 kan ontvangen wanneer het lid nog eens bij minimaal drie volgende bezoeken op drie verschillende dagen over een periode van maximaal twaalf maanden opnieuw aan een totaal aankoopbedrag van minstens € 100 komt.

Wanneer klanten aan de kassa hun IKEA Family kaart niet kunnen voorleggen, kunnen ze hun aankopen niet achteraf op hun IKEA Family kaart laten zetten.

Bij retournering van artikelen en terugbetaling in de winkel vóór de validering van het voldoen aan alle voorwaarden voor ontvangst van een aankoopbon wordt/worden het/de terugbetaalde bedrag(en) afgetrokken van het totale aankoopbedrag van het IKEA Family lid.

Bij retournering van een aankoop die werd betaald met een aankoopbon van het Getrouwheidsprogramma gelden de algemene voorwaarden voor retouren en omruilingen (zie in de winkel).

Voor de aankopen vanaf 14 maart 2025: Aangezien de bovenvermelde beloning op 14 maart 2025 geschrapt wordt uit het IKEA Family Getrouwheidsprogramma, geven aankopen die vanaf die datum worden gedaan geen recht meer op een aankoopbon. Die wijziging heeft geen invloed op de aankoopbonnen die al werden opgesteld.

5. Afgifte van een aankoopbon

Vanaf 14 maart 2025 wordt de bon opgestuurd binnen zeven dagen vanaf het moment waarop het IKEA Family lid er recht op heeft.

In die e-mail staan het nummer van de IKEA Family kaart van het Lid, plus een QR-code, een uniek nummer en de vervaldatum van de aankoopbon vermeld.

Om de aankoopbon te gebruiken, moet het IKEA Family lid zijn (fysieke of digitale) IKEA Family kaart tonen en de (afgedrukte of digitale) QR-code uit de e-mail.

Gedeeltelijk afgedrukte, beschadigde of onleesbare aankoopbonnen worden niet aanvaard.

Elke bon van € 10 is 2 maanden geldig vanaf de datum van verzending van de e-mail. De aankoopbon kan in geen geval worden verkocht, overgedragen, terugbetaald of ingewisseld tegen de geldwaarde, ook niet bij verlies of diefstal. Wanneer klanten een aankoopbon niet volledig opgebruiken, krijgen ze er geen wisselgeld op. Klanten kunnen de aankoopbonnen gebruiken in alle IKEA winkels in België voor alle producten en in het Zweedse Restaurant, de Shop en de Bistro maar niet voor onlineaankopen. De bon kan niet gebruikt worden om te betalen voor services of cadeaubonnen.

Voor de aankopen vanaf 14 maart 2025: Aangezien de bovenvermelde beloning op 14 maart 2025 geschrapt wordt uit het IKEA Family Getrouwheidsprogramma, geven aankopen die vanaf die datum worden gedaan geen recht meer op een aankoopbon. Die wijziging heeft geen invloed op de aankoopbonnen die al werden opgesteld.

6. Wijziging of stopzetting van het Voordeel

IKEA België NV behoudt zich het recht voor om de voorwaarden te wijzigen om in aanmerking te komen voor de aankoopbon of om hem te ontvangen, om de aankoopbon van € 10 te vervangen door een ander voordeel, of om het voordeel op elk ogenblik stop te zetten, zonder voorafgaande kennisgeving aan de IKEA Family Leden. Er kan in die context geen aanspraak worden gemaakt op een vergoeding.

7. Frauduleus gebruik van het Programma

Het niet voldoen aan deze gebruiksvoorwaarden van het Programma door een IKEA Family Lid, het misbruik of frauduleus gebruik van de kaart of de aankoopbons (met name het uitlenen van de kaart aan een derde, het frauduleus gebruik van het Programma, het doorverkopen van producten die werden gekocht met het Programma, het doorverkopen van aankoopbons enz.), of de vervalsing van informatieberichten kan, geheel naar eigen goeddunken van de beheerder van het Programma, leiden tot de tijdelijke schorsing van het IKEA Family Lid uit het Programma of de stopzetting van zijn lidmaatschap zonder kennisgeving of schadeloosstelling, waarna de aankoopbons die hij met zijn kaart heeft verkregen ongeldig worden. Deze schorsing of stopzetting belet niet dat IKEA nog verdere actie onderneemt tegen het IKEA Family Lid.

IKEA behoudt zich tevens het recht voor om de registratie voor een IKEA Family kaart te weigeren als de aanvrager in het verleden al op frauduleuze wijze gebruik heeft gemaakt van het Programma.

8. Persoonsgegevens

IKEA informeert het IKEA Family Lid dat zijn persoonsgegevens worden verzameld voor organisatiedoeleinden, verwerkingsdoeleinden, organisatiedoeleinden van het voordeel 'Aankoopbon TROUWE KLANT' (en dus van het IKEA Family Programma), dat in deze voorwaarden wordt beschreven.

In overeenstemming met de bepalingen van de algemene verordening voor de bescherming van de privacy en de verwerking van persoonsgegevens heeft elke persoon die gebruik maakt van dit voordeel (en dus van het IKEA Family Programma) het recht om zijn persoonsgegevens in te kijken, te corrigeren, bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking ervan of te verzoeken om de persoonsgegevens te wissen. Om gebruik te maken van dit recht, stuurt u uw verzoek naar het volgende adres, samen met een kopie van uw identiteitskaart:

- per post: IKEA België NV/SA, marketing team IKEA, Weiveldlaan 19, 1930 Zaventem; of
- per e-mail naar het volgende e-mailadres: privacy.belgium@ikea.com.

Wie zijn gegevens laat wissen vóór het einde van het Programma, ziet af van zijn deelname.

De informatie die het Lid ons stuurt, wordt gedeeld met de INGKA Group, die ze, met geheimhoudingsverplichting, kan delen met haar onderleveranciers (indien noodzakelijk) en met name met haar technische dienstverleners. De gegevens worden in geen geval gedeeld met andere externe bedrijven.

9. Integraliteit

Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden van het voordeel 'Aankoopbon TROUWE KLANT' (en dus van het IKEA Family Programma) nietig of ongeldig worden verklaard door de toepassing van een wet, voorschriften of een definitieve juridische beslissing door een rechterlijke instantie, behouden de andere bepalingen hun geldigheid en draagkracht. IKEA zal alles in het werk stellen om de nietige bepalingen zo snel mogelijk te vervangen door geldige bepalingen die zo dicht mogelijk bij deze voorwaarden aanleunen.

Het feit dat een van de Partijen niet gevraagd heeft om de tijdelijke of permanente toepassing van de een of andere clause uit deze voorwaarden, betekent in geen geval dat hij afstand doet van die clause.

10. Toepasselijk recht / Geschillen

Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Onder voorbehoud van toepasselijke bepalingen van openbare orde met betrekking tot de rechtsbevoegdheid (vooral voor particuliere klanten die handelen als consument) zijn de rechtbanken in het rechtsgebied van het hoofdkantoor van IKEA de enige bevoegde rechtbanken voor enige geschillen in verband met deze voorwaarden, met name enige geschillen in verband met de geldigheid, interpretatie, uitvoering en/of de stopzetting en de gevolgen daarvan.