

BESTÅ

opbergoplossingen
informatie
over garantie

10

Jaar garantie



10

Jaar garantie

BESTÅ wordt zeer grondig getest om na te gaan of alle onderdelen voldoen aan onze strenge kwaliteits- en duurzaamheidsnormen en aan de strengste normen voor huishoudelijk gebruik. Daarom kunnen we je gratis garantie van 10 jaar tegen defecten in materialen en afwerking bieden op het BESTÅ systeem. Deze garantie valt onder de algemene voorwaarden die in deze folder vermeld worden.



Hoelang geldt de garantie?

De garantie op het BESTÅ opbergsysteem geldt voor 10 jaar vanaf de datum van aankoop/levering. Het originele kassaticket is vereist als bewijs van aankoop. Deze garantie is uitsluitend van toepassing bij huishoudelijk gebruik.

Wat dekt deze garantie?

Deze garantie dekt defecten in materialen en afwerking in de producten van het BESTÅ systeem en de bijhorende deuren en ladefronten.

Producten die niet gedekt worden door deze garantie

Deze garantie is niet van toepassing op:
BESTÅ dozen, ladeverdeler en lademat.

Wat onderneemt IKEA om het probleem te verhelpen?

IKEA zal het product onderzoeken en beslissen of het probleem gedekt wordt door de garantie. IKEA zal door middel van zijn eigen servicediensten of bevoegde servicepartners en na overleg met de consument het defecte product herstellen of vervangen door een vergelijkbaar product. In deze gevallen betaalt IKEA de herstellingskosten, de onderdelen en de werkuren en transportkosten van het herstellingspersoneel, op voorwaarde dat het product bereikbaar is zonder extra kosten. Dit geldt niet voor herstellingswerken die niet goedgekeurd werden door IKEA of diens bevoegde service-partner. Als het artikel niet langer verkocht wordt door IKEA, zal IKEA een geschikte vervanging aanbieden. IKEA bepaalt in samenspraak met de consument wat een geschikte vervanging zou zijn.

Wat dekt deze garantie niet?

Deze garantie is niet van toepassing op producten die incorrect opgeslagen, gemonteerd of geïnstalleerd zijn, ongepast gebruikt, misbruikt, verkeerd gebruikt of gewijzigd zijn, of schoongemaakt werden met de verkeerde schoonmaakmethoden of -producten.

Deze garantie dekt geen normale slijtage, insnijdingen, krassen of schade veroorzaakt door schokken of ongelukken.

Deze garantie is niet van toepassing indien het product buiten of in een vochtige omgeving geplaatst werd, bijv. in de badkamer.

Deze garantie dekt geen gevolgschade noch bijkomende schade.

Onderhoudsinstructies

Draai bij BESTÅ meubelen na twee weken gebruik de schroeven aan, en zorg ervoor dat ze goed vastgeschroefd blijven door ze een paar keer per jaar te controleren.

Voor alle oppervlakken (behalve glas): schoonwrijven met een vochtige doek met wat mild, niet-schurend detergent. Drogen met een droge doek. Voor glazen oppervlakken: schoonwrijven met een met water of glasreiniger bevochtigde doek. Droogwrijven met een schone doek.

Er moet voorzichtig omgesprongen worden met gehard glas! Het glas kan plots breken door een beschadigde rand of krassen in het oppervlak. Het breekt echter altijd in kleine stukjes, nooit in scherpe scherven. Om veiligheidsredenen moeten alle BESTÅ meubelen in de muur verankerd worden. Verschillende wandmaterialen vereisen verschillende types bevestigingen. Gebruik de bevestiging die het meest geschikt is voor de wanden in je woning.

Toepassing van de wettelijke voorwaarden

Deze garantie heeft geen invloed op de rechten van de consument betreffende de verborgen gebreken of op de verplichting van levering van een goed zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek (van 1 september 2004 betreffende de bescherming bij de verkoop van consumptiegoederen).

Hoe kan je ons bereiken?

Neem contact op met je IKEA woonwarenhuis. Je vindt het adres en telefoonnummer van het dichtstbijzijnde IKEA woonwarenhuis of op IKEA.be



Gooi het kassaticket niet weg!

Het dient als bewijs van aankoop en is vereist indien je aanspraak wilt maken op de garantie. Als er iets gebeurt, of als je niet tevreden bent, neem dan contact op met IKEA op www.IKEA.be

