

Privacy policy - IKEA Business Network

Dit stuk gaat dieper in op hetgeen alleen van toepassing is voor IKEA Business Network accounts. Voor alle onderwerpen die hier niet besproken worden verwijzen we naar onze [Algemene Privacyverklaring](#)

1. IKEA Business Network

Als lid van IKEA Business Network ben je een onderdeel van ons business netwerk. Bij IKEA Business Network onderscheiden we twee rollen:

Beheerder: als beheerder beheer je het IKEA Business Network netwerkaccount voor jouw organisatie, ben je verantwoordelijk voor de (bedrijfs)gegevens van het IKEA Business Network lidmaatschap en kun je collega's uitnodigen als gebruiker. Het aan- of afmelden van gebruikers is jouw verantwoordelijkheid.

Gebruiker(s): als gebruiker word je door de beheerder aan het IKEA Business Network netwerkaccount toegevoegd. Wanneer je iets aanpast in het lidmaatschap middels het netwerkaccount dient dit goed gekeurd te worden door de beheerder.

Het verschil in rollen geeft een duidelijk en compleet overzicht van jullie IKEA aankopen en helpt de administratie van je aankopen op orde te houden.

Wanneer je lid bent van IKEA Business Network geven we je een uniek IKEA Business Network nummer. Daarnaast verwerken wij mogelijks de volgende gegevens:

- Naam van de entiteit;
- BTW- of ondernemingsnummer
- Sector
- Factuur, bezorg- en contactadres van het bedrijf;
- Je voor- en achternaam;
- Je werk e-mailadres;
- Je werk telefoonnummer
- Je functie binnen het bedrijf;
- Transacties;
- Toestemming voor marketing via email

2. Waar gebruiken we deze gegevens voor?

We vragen naar je voor- en achternaam, je e-mailadres en het adres zodat we je beter van dienst kunnen zijn, de spullen kunnen leveren en het contact persoonlijker kunnen houden. Je moet 18 jaar of ouder zijn om je te kunnen registreren voor IKEA Business Network. Deze gegevens verzamelen we op grond van de overeenkomst die je met ons hebt.

Daarnaast gebruiken we deze gegevens, en de gegevens over je bedrijf, omdat we graag willen weten in welke gebieden onze IKEA Business Network leden gevestigd zijn en in welke IKEA winkel zij het liefst winkelen. We hebben een gerechtvaardigd belang om deze gegevens te gebruiken voor statistische analyses om zo beter inzicht te krijgen in de wensen van onze IKEA Business Network leden en daarmee de winkelervaring te verbeteren.

Als je bent ingelogd als een IKEA Business Network lid of als je je IKEA Business Network kaart scant, koppelen we je aankopen aan je IKEA Business Network netwerkaccount. Zo kun jij, en eventueel je andere collega's, altijd de aankoophistorie terugvinden. We koppelen, wanneer je bent ingelogd, je zoek- en surfgedrag op IKEA.be aan je IKEA Business Network netwerkaccount om zo jou en je bedrijf beter te leren kennen. Als we leren wat onze klanten nodig hebben, dan kunnen we betere of nieuwe producten ontwikkelen, relevantere communicatie en voor jouw bedrijf specifieke acties bieden. Deze gegevens gebruiken wij ook zodat onze klantenservice jou als IKEA Business Network lid gericht van dienst kan zijn. Of het nu gaat om aankopen, je ontwerpen die je hebt gemaakt met behulp van onze planners of het contact dat je hebt gehad met de klantenservice, zolang je actief IKEA Business Network lid bent, zorgen wij ervoor dat je gegevens bewaard blijven.

3. Marketing berichten

Als IKEA Business Network lid kan je zelf in het netwerkaccount aangeven of je benaderd wilt worden voor commerciële doeleinden. Zo weten we je te vinden als we iets leuks voor je hebben (nieuwe producten, aanbiedingen, inspirerende workshops) of als we je ergens anders over willen informeren. Zo kunnen we je bijvoorbeeld een seintje geven zodra de droomkeuken, die je in onze keukenplanner hebt ontworpen, is afgeprijsd.

4. B2B eCatalog

Is een oplossing die wij aanbieden waardoor o.a. IKEA Business Network leden geselecteerde of het volledige IKEA-assortiment rechtstreeks via hun eigen inkoopportalen kunnen aanschaffen.

5. Bewaartermijn

Zodra je je IKEA Business Network netwerk niet (meer) actief gebruikt, wordt je netwerkaccount na 3 jaar inactiviteit verwijderd. Onder actief verstaan wij elke handeling met het IKEA Business Network account, dus met andere woorden; inloggen, je IKEA Business Network kaart laten scannen, etc. Transactiegegevens houden wij wegens

belastingtechnisch redenen 10 jaar bij. Je kan op elk moment je netwerkaccount verwijderen. Zie hoe dit werkt onder “Uitschrijven”.

6. Uitschrijven

Wil je je uitschrijven uit het IKEA Business Network netwerk? Log dan in op je online netwerkaccount. Ga naar "Account", vervolgens “inloggen en beveiliging” Onderaan de pagina zie je de tekst “verwijder het account”. Als je dat zeker weet, klik daar dan op en je netwerk wordt vervolgens opgezegd. Alle data, met uitzondering van de transactiegegevens en eventueel data om ons te verweren tegen een claim, worden dan verwijderd.