

IKEA

badkamer

Garantie-informatie

10

Jaar garantie

3

Jaar garantie

Badkamermeubelreeksen,
aanrechten, wastafels,
mengkranen, douchemengkranen,
doucheaccessoires en spiegels



Het dagelijkse leven thuis stelt hoge eisen aan badkamermeubelen, daarom ondergaan onze badkamers strenge tests om zeker te zijn dat ze voldoen aan onze strikte normen inzake kwaliteit, stevigheid en duurzaamheid. Ze worden getest volgens de strengste normen voor gebruik in huishoudelijke omgevingen.

We bieden je een garantie van 10 jaar die defecten in het materiaal en vakmanschap dekt op ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, VIDVESSEL, HAGAÅN, FAXÄLVEN, LETTAN badkamerreeksen, BYASJÖN onderkasten met deuren voor wastafels, TOLKEN en ÅLSKEN aanrechten, ALMAÅN poten, alle wastafels, mengkranen en douchemengkranen.

We bieden je een garantie van 3 jaar voor alle douche-accessoires, zoals doucherails, hoofd- en handdouches en handdouchehouders.

Deze garantie valt onder de algemene voorwaarden die in deze folder vermeld worden.

10

Jaar garantie

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, VIDVESSEL, HAGAÅN badkamermeubelreeks, LETTAN en FAXÄLVEN spiegel en spiegelkasten, BYASJÖN onderkasten met deuren voor wastafels, TOLKEN en ÅLSKEN aanrecht, ALMAÅN poten hebben een garantie van 10 jaar.

10

Jaar garantie

Badkamerwastafels, mengkranen en douchemengkranen hebben een garantie van 10 jaar.

3

Jaar garantie

Doucheaccessoires hebben een garantie van 3 jaar.

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, VIDVESSEL, HAGAÅN, FAXÄLVEN, BYASJÖN, TOLKEN, ÅLSKEN, ALMAÅN en LETTAN

Hoe lang is de garantie geldig?

De garantie voor de ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, VIDVESSEL, HAGAÅN, FAXÄLVEN, BYASJÖN, LETTAN, TOLKEN, ÅLSKEN en ALMAÅN producten onderaan blijft van kracht gedurende tien (10) jaar en is geldig vanaf de datum van aankoop. Het originele kassaticket is vereist als bewijs van aankoop.

Wat dekt deze garantie?

De garantie geldt enkel bij huiselijk gebruik en dekt gebreken in materiaal en afwerking van de volgende meubels:

- ENHET
- HAVBÄCK
- ÄNGSJÖN
- TÄNNFORSEN
- VIDVESSEL
- HAGAÅN
- FAXÄLVEN
- BYASJÖN
- LETTAN
- ALMAÅN
- TOLKEN
- ÅLSKEN

Wat dekt deze garantie niet?

Deze garantie is niet van toepassing op producten die onjuist bewaard, gemonteerd of geïnstalleerd zijn, incorrect gebruikt werden, misbruikt werden, verkeerd gebruikt, gewijzigd of schoongemaakt met de verkeerde schoonmaakmethodes of -producten. Deze garantie dekt geen normale slijtage, insnijdingen, krassen of schade veroorzaakt door schokken of ongelukken. Deze garantie is niet van toepassing indien de producten in een openbare ruimte, buiten of in een corrosieve omgeving gebruikt werden. Deze garantie dekt geen gevolgschade noch bijkomende schade.

Wat doet IKEA om het probleem op te lossen?

IKEA zal het product onderzoeken en uitsluitend naar eigen goeddunken beslissen of het probleem door deze garantie gedekt wordt. Als IKEA oordeelt dat het probleem onder de garantie valt, zal het naar eigen goeddunken, door middel van zijn eigen hersteldiensten, het defecte product herstellen of vervangen door een identiek of vergelijkbaar product. Als het probleem door de garantie gedekt wordt, betaalt IKEA de herstellingskosten, de onderdelen, de werkuren en de transportkosten van het herstellingspersoneel,

op voorwaarde dat het product makkelijk bereikbaar is voor reparatie zonder speciale kosten. Dit geldt niet voor herstellingswerken die niet door IKEA werden goedgekeurd. De vervangen onderdelen worden het eigendom van IKEA. Als het artikel niet langer verkocht wordt door IKEA, zal IKEA een geschikte vervanging aanbieden. IKEA bepaalt naar eigen goeddunken wat een geschikte vervanging zou zijn.

Installatie

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, VIDVESSEL, HAGAÅN, FAXÄLVEN en LETTAN meubels moeten vastgemaakt worden aan de muur. Controleer of de muren in uw badkamer sterk genoeg zijn om het gewicht van het meubel te dragen, aangezien een verkeerde montage letsel of schade kan veroorzaken. Als je twijfelt hoe je de installatie moet aanpakken, contacteer dan een vakman. Gezien de juiste wandbevestiging afhangt van het gebruikte wandmateriaal, worden de bevestigingsschroeven niet meegeleverd. Neem contact op met je plaatselijke speciaalzaak voor advies over de geschikte schroeven en pluggen. Volg nauwkeurig de montagevoorschriften, instructies voor de badkamerinstallatie en instructies voor onderhoud.

Toepassing van de plaatselijke wetgeving

Deze garantie geeft je specifieke wettelijke rechten boven op de door de wet opgelegde wettelijke rechten.

Hoe kan je ons bereiken?

Neem contact op met je IKEA winkel. Je vindt het adres en telefoonnummer in de IKEA catalogus of op IKEA.be.

Badkamerwastafels, mengkranen en wastafelaccessoires

Hoe lang is de garantie geldig?

De garantie op wastafels en mengkranen uit het IKEA badkamerassortiment blijft tien (10) jaar geldig vanaf de aankoopdatum. Het originele kassaticket is vereist als bewijs van aankoop. We bieden een garantie van 3 jaar op de ÅBÄCKEN sproeikop voor mengkraan.

Wat dekt deze garantie?

Deze garantie geldt voor alle IKEA wastafels met sifon en mengkranen. De garantie geldt enkel bij huiselijk gebruik en dekt gebreken in materiaal en afwerking van alle wastafels en mengkranen. Onze producten worden getest conform alle geldende internationale normen en we gebruiken alleen de beste onderdelen om onze 10 jaar garantie na te kunnen komen.

Wat dekt deze garantie niet?

Deze garantie dekt geen normale slijtage, insnijdingen, krassen of schade veroorzaakt door schokken, ongelukken en gruis in het water. De garantie geldt ook niet voor de filter/verluchter van de mengkraan die geregeld schoongemaakt moet worden of vervangen als hij versleten is. Volg onze montage- en onderhoudsinstructies nauwgezet op. Deze garantie is niet van toepassing op producten die incorrect opgeslagen, gemonteerd of geïnstalleerd zijn, ongepast gebruikt, misbruikt, verkeerd gebruikt of gewijzigd zijn, of schoongemaakt werden met de verkeerde schoonmaakmethoden of -producten. Deze garantie is niet van toepassing indien de producten in een openbare ruimte, buiten of in een corrosieve omgeving gebruikt werden. Ook onopzettelijke schade wordt niet gedekt.

Wat doet IKEA om het probleem op te lossen?

IKEA zal het product onderzoeken en uitsluitend naar eigen goeddunken beslissen of het probleem door deze garantie gedekt wordt. Als IKEA oordeelt dat het probleem onder de garantie valt, zal het naar eigen goeddunken, door middel van zijn eigen servicediensten, het defecte product vervangen door een identiek of vergelijkbaar product. Als het probleem door de garantie gedekt wordt, betaalt IKEA de kosten voor de vervanging en de werkuren en transportkosten van het personeel, op voorwaarde dat het product makkelijk bereikbaar is voor vervanging zonder speciale kosten. Dit geldt niet voor werken die niet door IKEA goedgekeurd werden. De vervangen kraan wordt het eigendom van IKEA. Als het artikel niet langer verkocht wordt door IKEA, zal IKEA een geschikte vervanging aanbieden. IKEA bepaalt naar eigen goeddunken wat een geschikte vervanging is.

Installatie

Controleer of de muren in uw badkamer sterk genoeg zijn om het gewicht van het meubel te dragen, aangezien een verkeerde montage letsel of schade kan veroorzaken. Als je twijfelt hoe je de installatie moet aanpakken, contacteer dan een vakman. Gezien de juiste wandbevestiging afhangt van het gebruikte wandmateriaal, worden de bevestigingsschroeven niet meegeleverd. Neem contact op met je plaatselijke speciaalzaak voor advies over de geschikte schroeven en pluggen. Volg nauwkeurig de montagevoorschriften, instructies voor de badkamerinstallatie en instructies voor onderhoud.

Certificering

Sommige landen hebben wettelijke vereisten ingevoerd voor de goedkeuring en certificering van badkamerhengelkranen. Onze hengelkranen zijn goedgekeurd en gecertificeerd om aan de betrokken vereisten in elke markt te voldoen.

Toepassing van de plaatselijke wetgeving

Deze garantie geeft je specifieke wettelijke rechten boven op de door de wet opgelegde wettelijke rechten.

Hoe kan je ons bereiken?

Neem contact op met je IKEA winkel. Je vindt het adres en telefoonnummer in de IKEA catalogus of op [IKEA.be](https://www.ikea.be).

Badkamer douchemengkranen en doucheaccessoires

Hoe lang is de garantie geldig?

De garantie op IKEA badkamermengkranen blijft tien (10) jaar geldig vanaf de aankoopdatum. Het originele kassaticket is vereist als bewijs van aankoop.

- BROGRUND, VOXNAN en VALLAMOSSE douchemengkranen en bad- en douchemengkranen
- OPPEJEN douchegordijn, douchedeur met douchewand met scharnier.
- FOTINGEN douchevloer.

Hoe lang is de garantie geldig?

De garantie is drie (3) jaar geldig voor de onderstaande IKEA doucheproducten voor de badkamer en vanaf de datum van aankoop bij IKEA. Het originele kassaticket is vereist als bewijs van aankoop.

BROGRUND en VOXNAN

- Douchekoppen
- Handdouches
- Doucheslangen
- Douchestangen
- Douchenrekjes

VALLAMOSSE

- Handdouche
- Doucheslang
- Douchestang

LILLREVET

- Handdouche
- Doucheslang

KOLSJÖN

- Handdouche met douchehouder
- Doucheslang

OPPEJEN

- Wissers
- Deurrubbers

Wat dekken deze garanties?

Deze twee garanties gelden voor alle IKEA doucheproducten. De garanties dekken defecten in materialen en afwerking voor alle doucheproducten. Onze producten worden getest conform alle geldende internationale normen en we gebruiken alleen de beste onderdelen om onze 3 en 10 jaar garantie na te kunnen komen.

Wat dekt deze garantie niet?

Deze garantie dekt geen normale slijtage, insnijdingen, krassen of schade veroorzaakt door schokken, ongelukken en gruis in het water. Volg onze montage- en onderhoudsinstructies nauwgezet op. Deze garantie is niet van toepassing op producten die incorrect opgeslagen, gemonteerd of geïnstalleerd zijn, ongepast gebruikt, misbruikt, verkeerd gebruikt of gewijzigd zijn, of schoongemaakt werden met de verkeerde schoonmaakmethoden of -producten. Deze garantie is niet van toepassing indien de producten buiten of in een corrosieve omgeving gebruikt werden. Ook onopzettelijke schade wordt niet gedekt.

Wat onderneemt IKEA om het probleem te verhelpen?

IKEA zal het product onderzoeken en uitsluitend naar eigen goeddunken beslissen of het probleem door deze garantie gedekt wordt. Als IKEA oordeelt dat het probleem onder de garantie valt, zal het naar eigen goeddunken, door middel van zijn eigen servicediensten, het defecte product vervangen door een identiek of vergelijkbaar product. Als het probleem door de garantie gedekt wordt, betaalt IKEA de kosten voor de vervanging en de werkuren en transportkosten van het personeel, op voorwaarde dat het product makkelijk bereikbaar is voor vervanging zonder speciale kosten. Dit geldt niet voor werken die niet door IKEA goedgekeurd werden. De vervangen kraan wordt het eigendom van IKEA. Als het product niet langer door IKEA wordt verkocht, zal IKEA een geschikte vervanging aanbieden. IKEA bepaalt naar eigen goeddunken wat een geschikte vervanging is.

Installatie

Volg onze montage-, installatie- en onderhoudsinstructies nauwgezet op. Als je twijfelt hoe je de installatie moet aanpakken, contacteer dan een vakman.

Certificering

Sommige landen hebben wettelijke vereisten ingevoerd voor de goedkeuring en certificering van doucheproducten voor badkamers. Ons doucheassortiment werd goedgekeurd en gecertificeerd om aan de toepasselijke vereisten in elke markt te voldoen.

Hou je kassaticket bij

Het dient als bewijs van aankoop en is vereist indien je aanspraak wilt maken op de garantie. Als er iets gebeurt, of als je niet tevreden bent, neem dan contact op met IKEA op [IKEA.be](https://www.ikea.be)