

# Politique de confidentialité - IKEA Business Network

Ce texte détaille des notions qui s'appliquent uniquement aux comptes IKEA Business Network. Reporte-toi à notre [Politique générale de confidentialité](#) pour les sujets non abordés ici.

## 1. IKEA Business Network

En tant que membre du IKEA Business Network, vous appartenez à notre réseau pour clients professionnels. Dans le cadre du IKEA Business Network, nous opérons une distinction entre deux rôles :

*Administrateur* : en tant qu'administrateur, vous gérez le compte IKEA Business Network de votre organisation, vous êtes responsable des données (organisationnelles) liées à l'affiliation au IKEA Business Network et vous pouvez inviter des collègues à devenir utilisateurs. L'inscription ou la désinscription des utilisateurs vous incombe également.

*Utilisateur(s)* : les utilisateurs sont ajoutés par l'administrateur au compte réseau IKEA Business Network de l'organisation à laquelle ils appartiennent. Toute modification de l'affiliation via le compte réseau doit être approuvée par l'administrateur.

La différence de rôles permet d'obtenir un aperçu clair et complet de vos achats IKEA et facilite l'administration liée à vos achats.

Lorsque vous devenez membre du IKEA Business Network, nous vous octroyons un numéro IKEA Business Network unique. Il est également possible que nous traitions les données suivantes :

- Nom de l'entité ;
- Numéro de TVA ou d'entreprise ;
- Secteur ;
- Adresses de facturation, de livraison et de contact de l'entreprise ;
- Vos nom et prénom ;
- Votre adresse e-mail professionnelle ;
- Votre numéro de téléphone professionnel ;
- Votre fonction au sein de l'entreprise ;
- Transactions ;
- Consentement pour le marketing par e-mail

## 2. Comment utilisons-nous ces données ?

Nous vous demandons vos nom et prénom, votre adresse e-mail et votre adresse afin de mieux vous servir, vous livrer les marchandises commandées et entretenir des contacts

plus personnalisés. Vous devez avoir 18 ans ou plus pour pouvoir vous affilier au IKEA Business Network. Nous collectons ces données sur la base du contrat que nous avons conclu ensemble.

Nous utilisons également ces données, ainsi que les données sur votre entreprise, car nous souhaitons connaître les régions où les membres de notre IKEA Business Network sont établis et savoir dans quel magasin IKEA ils préfèrent acheter. Nous avons un intérêt légitime à utiliser ces données pour des analyses statistiques qui nous permettent de mieux connaître les souhaits des membres du IKEA Business Network et donc d'améliorer leur expérience d'achat.

Votre connexion en tant que membre IKEA Business Network ou le scan de votre carte IKEA Business Network nous permet d'associer vos achats à votre compte réseau IKEA Business Network. De cette façon, vous, et éventuellement vos collègues, pouvez toujours retrouver l'historique de vos achats. Si vous vous connectez au site, nous associons votre comportement de recherche et de navigation sur IKEA.be à votre compte réseau IKEA Business Network afin de mieux vous connaître, vous et votre entreprise. En sachant toujours plus sur les besoins de nos clients, nous pouvons développer de nouveaux produits ou améliorer les autres, ainsi que proposer des communications plus pertinentes et des promotions spécifiques à chaque entreprise. Nous utilisons également ces données pour que notre service clientèle puisse servir les membres du IKEA Business Network de manière plus efficace. Qu'il s'agisse des données relatives à vos achats, des projets que vous avez réalisés avec nos outils de planification ou de vos contacts avec notre service clientèle, nous conservons les données tant que vous êtes membre actif du IKEA Business Network.

### **3. Communication marketing**

En tant que membre du IKEA Business Network, votre compte réseau vous permet d'indiquer si vous souhaitez qu'on prenne contact avec vous à des fins commerciales. Nous saurons alors comment vous joindre lorsque nous avons quelque chose d'intéressant pour vous (nouveaux produits, promotions, ateliers inspirants) ou que nous voulons vous informer sur tel ou tel sujet. Nous pourrions par exemple vous envoyer un message dès que la cuisine de vos rêves (dont vous avez fait le plan dans notre outil de planification) sera en promotion.

### **4. eCatalog B2B**

Est une solution IKEA qui permet notamment aux membres du IKEA Business Network d'acheter directement via leurs propres portails d'achat certains produits de l'assortiment IKEA ou l'ensemble de cet assortiment.

## **5. Délai de conservation**

Votre compte IKEA Business Network est supprimé après 3 ans d'inactivité. Nous le considérons comme actif si des opérations sont effectuées avec le compte IKEA Business Network, à savoir se connecter, scanner sa carte IKEA Business Network, etc. Pour des raisons fiscales, nous conservons les données de transaction pendant 10 ans. Vous pouvez supprimer votre compte réseau à tout moment. Pour savoir comment faire, consultez « Se désinscrire ».

## **6. Se désinscrire**

Vous souhaitez quitter le réseau IKEA Business Network ? Connectez-vous à votre compte en ligne. Ouvrez « Account », puis « Connexion et protection ». « Supprimer le compte » apparaît au bas de la page. Si vous voulez vraiment quitter le réseau, cliquez sur ce lien et votre affiliation sera annulée. Toutes les données, à l'exception des données de transaction et éventuellement des données nous permettant de nous défendre en cas de réclamation, seront alors supprimées.