



FAQ

Évolution du programme de fidélité IKEA Family

Le programme de fidélité IKEA Family s'arrête-t-il complètement ?

Non, tous les avantages, offres et privilèges liés à la carte de fidélité IKEA Family restent inchangés.

Seul le cumul des achats permettant d'obtenir un bon d'achat de 10 € prendra fin le 14 mars 2025.

Pourquoi le programme de fidélité IKEA Family s'arrête ?

Il s'agit d'une évolution temporaire.

Nous préparons un nouveau système de récompenses, plus varié et mieux adapté à vos attentes.

Quelle est la durée de validité de mon dernier bon de 10 € reçu ?

Le bon d'achat de 10 € est valable 2 mois à partir de la date d'envoi de l'e-mail.

Quand le nouveau programme de fidélité IKEA Family sera-t-il disponible ?

Encore un peu de patience. Nous vous tiendrons informé en avant-première par e-mail.

Vais-je perdre mon historique de cumul d'achats pour obtenir le bon d'achat de 10 € ?

Le programme étant entièrement repensé, l'historique de cumul d'achats ne sera pas conservé. Chaque membre pourra repartir sur une nouvelle dynamique de récompenses.

Dois-je m'inscrire à nouveau pour bénéficier du nouveau programme de fidélité ?

Non, en tant que membre IKEA Family, vous y aurez automatiquement accès. Vous pourrez bénéficier des nouvelles récompenses, sous réserve de remplir les conditions requises.

Y aura-t-il des offres spéciales pour le lancement du nouveau programme ?

Encore un peu de patience. Nous vous contacterons très bientôt pour célébrer ensemble cet événement.