

Politique en matière de cookies

Nos politique et responsabilité

La présente politique en matière de cookies décrit la nature de ces derniers et l'usage que nous en faisons. La lecture de cette politique vous renseignera sur les types de cookies que nous utilisons, les informations recueillies par leur biais et l'usage qui est fait de ces informations. La présente politique en matière de cookies s'applique à tous les sites Web et applis IKEA en Belgique.

Consultez notre [politique de confidentialité](#) pour en savoir plus sur la façon dont nous utilisons, conservons et protégeons vos données. Cette politique énonce par ailleurs vos droits concernant les données personnelles que vous nous fournissez. Si vous avez des questions à propos de la présente politique en matière de cookies, veuillez contacter :

Adresse :

IKEA Belgium S.A.
Département Privacy
Service Office
Weiveldlaan 19
1930 Zaventem

E-mail : privacy.belgium@ikea.com

Les cookies utilisés sur www.ikea.com/be sont gérés par IKEA Belgique S.A. (numéro d'entreprise : 0425.258.688) (« IKEA ») et notre siège social est établi Weiveldlaan 19, à 1930 Zaventem. Sauf indication contraire, IKEA est le « data controller » (responsable du traitement) de toutes les données que IKEA recueille, traite et conserve en rapport avec vous.

Les cookies utilisés sur le site Web www.ikea.com sont gérés par Inter IKEA Systems B.V. et ne sont pas de notre ressort.

Que sont les cookies ?

IKEA utilise des cookies et autres techniques sur le site Web IKEA.com/be et dans l'appli IKEA. Les cookies sont de petits fichiers d'information qui sont enregistrés dans le cache de votre navigateur Internet et/ou sur l'appareil que vous utilisez pour visiter notre site Web (ordinateur, tablette, smartphone ou smartwatch). Ci-après, le terme « cookies » recouvre également d'autres techniques telles que les pixels invisibles (images invisibles qui transmettent des informations), les balises (petits morceaux de code qui envoient et traitent des informations) et JavaScript (langage de programmation permettant de lire et de traiter les informations stockées).

Les cookies permettent notamment de vous identifier et d'identifier votre navigateur Internet. C'est pratique, car vous ne devez par exemple pas introduire vos données et préférences, ou adapter vos paramètres à chaque visite. Les cookies permettent également un meilleur fonctionnement de notre site Web, ils nous informent sur le comportement des visiteurs sur le site et peuvent informer d'autres parties quant à votre comportement de navigation de manière à ce qu'elles puissent afficher des annonces personnalisées de plusieurs autres sites et ne pas communiquer les annonces publicitaires non pertinentes. Même si vous n'acceptez pas tous les cookies, des annonces publicitaires continueront à s'afficher. Elles pourraient être moins intéressantes pour vous car elles ne seront pas personnalisées en fonction de vos préférences et comportement de navigation.

Si vous vous connectez au site Web via IKEA Family, vos données sont couplées avec votre profil. Parce que nous respectons votre droit à la confidentialité de vos données, c'est à vous d'indiquer le type de cookies que vous acceptez. Le cas échéant, les cookies strictement nécessaires sont activés sans consentement. Vous trouverez plus loin des informations complémentaires à ce sujet.

Les cookies ne mettent pas en danger la sécurité de votre appareil car aucun virus ni spyware ne peuvent être installés. Ils ont néanmoins un impact sur la confidentialité de vos données si vous les acceptez.

Il convient de distinguer entre les « first party cookies » (cookies propriétaires) et les « third party cookies » (cookies tiers). Les cookies propriétaires désignent les cookies internes et directs (également appelés « cookies persistants ») provenant du site Web que vous visitez. Ils sont souvent nécessaires pour un fonctionnement optimal du site ou de ses fonctions. Et par exemple pour garder en mémoire vos préférences – telles que votre langue ou votre magasin préféré – après que vous avez quitté le site.

Les cookies tiers sont généralement des cookies de suivi ou de ciblage provenant de parties externes et donc des cookies indirects, le plus souvent à des fins publicitaires ou de collecte de données sur votre comportement de navigation. Votre consentement est toujours demandé les concernant.

Comment et pourquoi faisons-nous usage de cookies ?

Le site Web IKEA utilise des cookies et des technologies apparentées. Une fois les données collectées, elles sont analysées à diverses fins, principalement pour améliorer et optimiser votre expérience de navigation (par exemple, en affichant les produits les plus susceptibles de vous intéresser), pour nous permettre de suivre l'utilisation du site Web par nos clients et pour comprendre les préférences de nos clients (telles que les paramètres de pays et de langue). Nous utilisons également des cookies pour collecter des données agrégées sur le trafic sur le site Web et les interactions avec celui-ci, en vue d'identifier des tendances et de compiler des statistiques pour l'améliorer.

Nous utilisons notamment des pixels invisibles dans les e-mails que vous recevez de notre part. Cela nous permet de savoir si vous ouvrez ou non les communications que nous vous envoyons, et donc de vérifier si elles vous intéressent.

Nous faisons appel à une plateforme de gestion de données pour collecter des informations et des données comportementales sur l'utilisation de nos sites Web et d'autres points de contact numériques. Ces informations sont mises à profit pour constituer des groupes cible à des fins de marketing et de publicité en ligne. Le but est de publier au bon moment des annonces pour des produits et services pertinents. La constitution des groupes cible se fonde par exemple sur les intérêts (comme la consultation de produits de cuisine) ou les données démographiques (âge). Par ailleurs, nous établissons un lien entre les profils que vous utilisez sur différents appareils, pour autant que vous vous connectiez via votre compte IKEA.

Nous utilisons des cookies lorsque nous vous demandons votre code postal. Cela nous permet de vous fournir des informations utiles, telles que la disponibilité de produits dans votre région ou la possibilité de vous livrer un article dans votre région, lorsque vous parcourez nos sites Web ou nos applis. Cette information est indispensable pour que nous puissions vous fournir un service de qualité et pour des raisons de logistique. Nous vous informons que le code postal ne sera pas associé à d'autres données personnelles, qui seront traitées sur la base d'un intérêt légitime. Sur le site Web, cette information est conservée pendant une période maximale de six mois ; dans l'appli IKEA, jusqu'à ce que vous supprimiez cette dernière. Nous vous informons que vous pouvez supprimer ce cookie conformément aux dispositions de la présente politique.

Nous utilisons des cookies lorsque vous accédez à votre compte IKEA en introduisant votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone et votre mot de passe, et sélectionnez l'option « Se souvenir de moi » qui vous permet de conserver votre connexion avec ikea.com/be et de ne pas avoir à réouvrir une session à chaque fois que vous visitez les sites Web IKEA. Le délai de conservation de ces données est de 12 mois.

Quels sont les différents types de cookies ?

Nous utilisons les types de cookies suivants. Nous indiquons clairement la finalité de ces cookies, répartis par catégorie, en donnant quelques exemples.

Notre bannière de cookies donne la possibilité de cliquer sur « Détails des cookies » pour obtenir un aperçu des cookies appartenant à une catégorie, par type.

- Cookies strictement nécessaires (toujours activés)

Techniquement, ces cookies sont essentiels pour le bon fonctionnement du site Web. Ils permettent par exemple d'afficher rapidement et précisément les informations souhaitées chaque fois que vous visitez notre site. Ils sont généralement configurés uniquement pour réagir à des actions correspondant à des demandes de services, telles que la définition de vos préférences de confidentialité, la commande de produits, la connexion sur le site ou le remplissage de formulaires.

Étant donné que ces cookies n'ont aucun impact sur la confidentialité de vos données en tant que visiteur, ou un impact très limité, nous ne sommes pas dans l'obligation de vous demander votre consentement pour les utiliser. Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ces cookies ou vous avertir de leur présence, mais vous risquez alors que certaines parties du site ne fonctionnent pas comme elles le devraient. Ces cookies n'enregistrent pas de données personnelles identifiables.

Exemples :

- Conservation des articles de votre liste d'achats ou de ceux se trouvant dans votre panier.
- Calcul de nombre de visiteurs de notre site Web pour assurer une capacité suffisante.
- Fonctionnement correct de certains services tels que les services de paiement.

- Cookies de performance (cookies analytiques)

Nous utilisons ces cookies pour analyser l'utilisation de notre site web, par exemple la fréquence des visites, la page sur laquelle vous arrivez ou la page qui comptabilise le plus grand nombre de clics. Cela nous permet d'améliorer les performances de notre site Web. Toutes les données collectées sont anonymisées. Si vous désactivez ces cookies, le site fonctionne correctement. La seule différence est que nous ne savons pas que vous l'avez parcouru.

Les pixels ou les technologies apparentées utilisées par IKEA poursuivent le même objectif que les cookies analytiques ou de performance et sont donc utilisés de la même manière.

Exemples :

- Conservation des données de connexion pour vous ne deviez pas les réintroduire à chaque fois que vous souhaitez consulter une page.
- Protection de la connexion et protection de vos données une fois la connexion établie.
- Cohérence dans la présentation de notre site Web.
- Mise à disposition de notre chat en direct sur certaines pages Web.

- Cookies fonctionnels

Avec ces cookies, les sites Web offrent de meilleures fonctionnalités et personnalisation. Ils peuvent être placés par nous ou par des fournisseurs externes dont les services ont été ajoutés à nos pages. Par exemple, ces cookies nous aident à vous assister via notre chat en direct, pour que nous puissions vous servir avec plus de rapidité lorsque vous visitez certaines pages Web. Ils nous permettent également de suivre votre comportement de navigation pour que nous et des tiers puissions vous montrer du contenu personnalisé. Grâce à ces cookies, nous pouvons effectuer des tests A/B. Le test A/B est une méthode qui consiste à montrer deux variantes d'une même page ou fonction à différents utilisateurs pour déterminer laquelle est la plus performante (en termes de clics, par exemple). La variante la plus performante est ensuite utilisée pour tout un chacun afin d'améliorer le site Web en fonction du comportement réel des utilisateurs.

Ce type de cookie requiert votre consentement. Sans ces cookies, certaines parties du site ne fonctionnent pas toujours de manière optimale.

Exemples :

- Amélioration de l'expérience utilisateur.

- Amélioration de la fonctionnalité du site Web, par exemple en s'assurant que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils recherchent.

- Cookies publicitaires

Grâce à ces cookies, nous pouvons effectuer le suivi de votre comportement de navigation sur notre site Web et d'autres canaux numériques. Ainsi, nous-mêmes et des tiers pouvons vous montrer du contenu personnalisé. Dans ce cadre, nous utilisons notamment une plateforme de gestion des données. Ces cookies nous donnent la possibilité de segmenter les clients sur la base de leurs intérêts. Nous couplons également ces informations avec votre profil IKEA Family lorsque vous avez établi une connexion avec IKEA et nous pouvons associer votre profil à différents appareils que vous utilisez.

Les cookies plugin de médias sociaux sont utilisés sur notre site pour afficher du contenu de médias sociaux. Ces cookies peuvent aussi être placés par nos partenaires annonceurs via notre site. Ils s'appuient sur l'identité unique de votre navigateur et de votre appareil connecté à Internet pour vous présenter des publicités personnalisées.

Ce type de cookie requiert votre consentement.

Exemples :

- Envoi de données à d'autres sites Web, canaux de réseaux sociaux pour les publicités.
- Affichage de publicités plus personnalisées en fonction du profil et de l'historique de navigation de l'utilisateur.
- Rappel de produits qui se trouvent encore dans le panier de l'utilisateur.

Délai de conservation

Nombre de cookies sont des cookies de session, ce qui signifie qu'ils disparaissent dès que la session est terminée (lorsque vous fermez le navigateur). D'autres cookies restent plus longtemps, ce qui signifie qu'ils sont conservés un temps sur votre appareil ou dans le cache de votre navigateur, jusqu'à 12 mois au plus après votre dernière visite.

Pour que les sites Web offrent certains services, nous mettons en œuvre la technologie du « local storage » (stockage local). Le but de cette technologie est de stocker des données dans le cache du navigateur de l'utilisateur plutôt que sur le serveur du détenteur du site Web. En cas d'utilisation du stockage local, l'utilisateur doit supprimer son historique de navigation de la manière prescrite par le navigateur employé.

Comment gérer vos cookies ?

Lors de votre première visite de notre site Web, une fenêtre s'affiche. Elle vous invite à indiquer si vous souhaitez accepter les cookies, en choisir certains ou poursuivre votre navigation en utilisant uniquement ceux qui sont strictement nécessaires. Cette fenêtre est toujours disponible au bas de notre site Web en cliquant sur Paramètres des cookies. C'est là que vous pouvez aussi consulter les types de cookies que nous utilisons et leurs finalités, et choisir ceux que vous souhaitez activer. Vous pouvez à tout moment modifier le paramétrage des cookies et retirer votre consentement. Si vous ne souhaitez pas recevoir de marketing et de publicités personnalisées, ces paramètres vous permettent de refuser l'utilisation de cookies publicitaires.

Si vous avez accepté des cookies tiers et que vous souhaitez par la suite les supprimer, vous pouvez utiliser les outils de désactivation des cookies proposés par les différents navigateurs.

Un paramètre de votre navigateur vous permet de savoir quels cookies sont placés sur votre appareil ou de les supprimer si vous le souhaitez. Vous trouverez des informations complémentaires sur la méthode à suivre en cliquant sur les liens ci-dessous. Vous avez différentes options : accepter tous les cookies, accepter ceux de certains sites Web ou les bloquer tous.

Firefox	Chrome	Safari	Internet Explorer
Firefox (mobile)	Chrome (mobile)	Safari (mobile)	Microsoft Edge

Vous utilisez un autre navigateur ? Vérifiez si la procédure applicable à votre navigateur est reprise sur le site Web www.allaboutcookies.org/manage-cookies. Ce site Web n'est disponible qu'en anglais

Le blocage des cookies peut avoir un impact sur votre navigation. Votre expérience de navigation peut être moins agréable. Par exemple, il ne sera pas possible d'ajouter des articles à votre panier ou de faire des achats en ligne.

Modification de la politique en matière de cookies

La présente politique peut être adaptée afin de faire connaître des modifications. La date qui figure au bas du présent document indique quand des modifications lui ont été apportées pour la dernière fois. Nous vous demanderons toujours votre consentement si nous souhaitons utiliser des cookies à des fins autres que celles pour lesquelles vous avez donné votre autorisation.

Dernière révision : 30 mai 2026