

Salle de bain

IKEA

informations de garantie

10

Ans de garantie

3

Ans de garantie

Série de meubles de salle de bain,
plateaux, vasques, mitigeurs,
mitigeurs pour douche, accessoires
de douche et miroirs



Les meubles de salle de bain sont mis à rude épreuve au quotidien. Pour vérifier qu'ils répondent à nos normes de qualité, de solidité et de durabilité, ils sont soumis à des tests très stricts. Ils répondent ainsi aux normes les plus élevées dans le cadre d'un usage domestique.

Nous offrons une garantie de 10 ans couvrant les défauts de matériaux et de fabrication constatés sur les séries de salle de bain ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, VIDVESSEL, HAGAÅN, FAXÄLVEN et LETTAN, l'élément sous-lavabo avec portes BYASJÖN, les plateaux TOLKEN et ÅLSKEN, les pieds ALMAÅN, toutes les vasques, les mitigeurs et les mitigeurs pour douche.

Nous offrons une garantie de 3 ans sur tous les accessoires de douche tels que les barres de douche, douchettes et pommeaux de douche, flexibles et supports pour douchettes.

Les modalités de cette garantie sont décrites dans la présente brochure.

10

Ans de garantie

10 ans de garantie sur les séries de meubles de salle de bain ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, VIDVESSEL et HAGAÅN, les miroirs et les armoires à pharmacie LETTAN et FAXÄLVEN, l'élément sous-lavabo avec portes BYASJÖN, les plateaux TOLKEN et ÅLSKEN et les pieds ALMAÅN.
10 ans de garantie sur les vasques, les mitigeurs et les mitigeurs pour douche de salle de bain.

10

Ans de garantie

3

Ans de garantie

3 ans de garantie sur les accessoires de douche.

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, VIDVESSEL, HAGAÅN, FAXÄLVEN, BYASJÖN, TOLKEN, ÅLSKEN, ALMAÅN et LETTAN

Quelle est la durée de validité de la garantie ?

Les produits ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, VIDVESSEL, HAGAÅN, FAXÄLVEN, BYASJÖN, LETTAN, TOLKEN, ÅLSKEN et ALMAÅN ci-dessous sont couverts par une garantie de dix (10) ans à compter de la date d'achat. Le ticket de caisse original est exigé comme preuve d'achat.

Que couvre cette garantie ?

Elle ne s'applique que dans le cadre d'un usage domestique et couvre les défauts de matériaux et de fabrication des produits suivants :

- ENHET
- HAVBÄCK
- ÄNGSJÖN
- TÄNNFORSEN
- VIDVESSEL
- HAGAÅN
- FAXÄLVEN
- BYASJÖN
- LETTAN
- ALMAÅN
- TOLKEN
- ÅLSKEN

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie ?

La garantie ne s'applique pas si les produits n'ont pas été correctement stockés, montés ou installés, s'ils ont été utilisés de manière inappropriée, de façon abusive ou pour un usage non prévu ou détourné ou encore, en cas de non-respect des instructions d'entretien. La garantie ne couvre pas l'usure normale, ni les entailles, rayures ou dégâts résultant de chocs ou d'accidents. La garantie ne s'applique pas si les produits ont été utilisés dans le cadre d'un usage public, en extérieur ou dans un environnement corrosif. La garantie ne couvre pas les dommages accessoires ou indirects.

Que fait IKEA en cas de problème ?

IKEA examine le produit et décide, à sa seule discrétion, si la garantie est effectivement applicable. Dans l'affirmative, IKEA charge son propre service après-vente soit de réparer le produit défectueux, soit de le remplacer par un produit identique ou comparable. Dans le cadre de cette garantie, IKEA prend en charge le coût des interventions (réparation, pièces de rechange, main-d'œuvre et frais de déplacement de l'équipe de réparation) qu'elle décide d'effectuer, pour autant que le produit soit accessible sans frais particulier. Ces dispositions ne s'appliquent pas aux réparations non autorisées par IKEA.

Les pièces remplacées deviennent la propriété de IKEA. Si l'article ne fait plus partie de l'assortiment, IKEA proposera un article de remplacement approprié. La définition de remplacement approprié est à la seule discrétion de IKEA.

Installation

Les meubles ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, VIDVESSEL, HAGAÅN, FAXÄLVEN et LETTAN doivent être fixés au mur. Assurez-vous que les murs de votre salle de bain peuvent supporter le poids du meuble : une installation inadéquate peut causer des blessures ou des dégâts. Si vous ne vous sentez pas à l'aise pour l'installation, faites appel à un professionnel. Les vis et chevilles ne sont pas fournies, étant donné que leur choix dépend du matériau du mur. Pour des conseils sur le type de vis et chevilles à utiliser, contactez un commerçant spécialisé. Respectez scrupuleusement les instructions de montage et d'installation dans une salle de bain, ainsi que les instructions d'entretien.

Application des lois nationales, régionales et locales

Outre vos droits légaux, cette garantie vous donne des droits spécifiques supplémentaires.

Comment nous contacter en cas de besoin ?

Contactez votre magasin IKEA local. Vous trouverez l'adresse et le numéro de téléphone dans le catalogue IKEA ou sur [IKEA.be](https://www.ikea.be).

Vasques, mitigeurs et accessoires pour lavabos de salle de bain

Quelle est la durée de validité de la garantie ?

Les vasques et mitigeurs pour salle de bain bénéficient d'une garantie de dix (10) ans à compter de la date d'achat. Le ticket de caisse original est exigé comme preuve d'achat. Nous offrons une garantie de 3 ans sur l'embout brumisateur pour mitigeur ÅBÄCKEN.

Que couvre cette garantie ?

La garantie de dix ans concerne tous les mitigeurs et lavabos de salle de bain, siphon compris. Elle ne s'applique que dans le cadre d'un usage domestique et couvre les défauts de matériaux et fabrication de tous les mitigeurs et lavabos de salle de bain. Les tests de nos produits vont au-delà des prescriptions de toutes les normes internationales pertinentes et nous utilisons exclusivement des composants de grande marque pour tenir notre promesse de 10 ans de garantie.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie ?

La garantie ne couvre pas l'usure normale, ni les entailles, rayures ou dégâts résultant de chocs, accidents et débris présents dans l'eau. Elle ne couvre pas non plus le filtre/aérateur des mitigeurs, qui doit être nettoyé régulièrement ou remplacé une fois abîmé. Respectez scrupuleusement les instructions de montage et d'entretien. La garantie ne s'applique pas si les produits n'ont pas été correctement stockés, montés ou installés, s'ils ont été utilisés de manière inappropriée, de façon abusive ou pour un usage non prévu ou détourné ou encore, en cas de non-respect des instructions d'entretien. La garantie ne s'applique pas si les produits ont été utilisés dans le cadre d'un usage public, en extérieur ou dans un environnement corrosif. Elle ne couvre pas non plus les dommages accidentels.

Que fait IKEA en cas de problème ?

IKEA examine le produit et décide, à sa seule discrétion, si la garantie est effectivement applicable. Dans l'affirmative, IKEA remplace le produit défectueux, par le biais de son propre service après-vente, par un produit identique ou comparable, à sa seule discrétion. Dans le cadre de cette garantie, IKEA prend en charge le coût des interventions (remplacement, main-d'œuvre et frais de déplacement) qu'elle décide d'effectuer, pour autant que le produit soit accessible pour remplacement sans frais particulier. Ces dispositions ne s'appliquent pas aux travaux non autorisés par IKEA. Le robinet remplacé devient la propriété de IKEA. Si l'article ne fait plus partie de l'assortiment, IKEA proposera un article de remplacement approprié. La définition de remplacement approprié est à la seule discrétion de IKEA.

Installation

Assurez-vous que les murs de votre salle de bain peuvent supporter le poids du lavabo : une installation inadéquate peut causer des blessures ou des dégâts. Si vous ne vous sentez pas à l'aise pour l'installation, faites appel à un professionnel. Les vis et chevilles ne sont pas fournies, étant donné que leur choix dépend du matériau du mur. Pour des conseils sur le type de vis et chevilles à utiliser, contactez un commerçant spécialisé. Respectez scrupuleusement les instructions de montage et d'installation dans une salle de bain, ainsi que les instructions d'entretien.

Certification

Certains pays imposent des obligations légales pour l'agrément et la certification des mitigeurs de salle de bain. Nos mitigeurs ont été approuvés et certifiés conformément aux exigences de chaque marché.

Application des lois nationales, régionales et locales

Outre vos droits légaux, cette garantie vous donne des droits spécifiques supplémentaires.

Comment nous contacter en cas de besoin ?

Contactez votre magasin IKEA local. Vous trouverez l'adresse et le numéro de téléphone dans le catalogue IKEA ou sur [IKEA.be](https://ikea.be).

Mitigeurs pour douche et accessoires de douche de salle de bain

Quelle est la durée de validité de la garantie ?

Les mitigeurs pour douche achetés chez IKEA bénéficient d'une garantie de dix (10) ans à compter de la date d'achat. Le ticket de caisse original est exigé comme preuve d'achat.

- Mitigeurs pour douche et mitigeurs pour douche/bain BROGRUND, VOXNAN et VALLAMOSSE
- Paroi de douche, porte de douche et paroi de douche/bain à charnières OPPEJEN.
- Receveur de douche FOTINGEN.

Quelle est la durée de validité de la garantie ?

Les produits pour douche de salle de bain ci-dessous achetés chez IKEA bénéficient d'une garantie de trois (3) ans à compter de la date d'achat. Le ticket de caisse original est exigé comme preuve d'achat.

BROGRUND et VOXNAN

- Pommeaux de douche
- Douchettes
- Flexibles de douche
- Barres de douche
- Étagères de douche

VALLAMOSSE

- Douchette
- Flexible de douche
- Barre de douche

LILLREVET

- Douchette
- Flexible de douche

KOLSJÖN

- Support pour douchette
- Flexible de douche

OPPEJEN

- Raclettes
- Joints de porte

Que couvrent ces garanties ?

Ces deux garanties sont valables pour tous les produits de douche de salle de bain vendus chez IKEA. Elles couvrent les défauts de matériaux et de fabrication constatés sur tous les produits de douche de salle de bain.

Les tests de nos produits vont au-delà des prescriptions de toutes les normes internationales pertinentes et nous utilisons exclusivement des composants de grande marque pour tenir nos promesses de 3 et 10 ans de garantie.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie ?

La garantie ne couvre pas l'usure normale, ni les entailles, rayures ou dégâts résultant de chocs, accidents et débris présents dans l'eau. Respectez scrupuleusement les instructions de montage et d'entretien. La garantie ne s'applique pas si les produits n'ont pas été correctement stockés, montés ou installés, s'ils ont été utilisés de manière inappropriée, de façon abusive ou pour un usage non prévu ou détourné ou encore, en cas de non-respect des instructions d'entretien. La garantie ne s'applique pas si les produits ont été utilisés en extérieur ou dans un environnement corrosif. Elle ne couvre pas non plus les dommages accidentels.

Que fait IKEA en cas de problème ?

IKEA examine le produit et décide, à sa seule discrétion, si la garantie est effectivement applicable. Dans l'affirmative, IKEA remplace le produit défectueux, par le biais de son propre service après-vente, par un produit identique ou comparable, à sa seule discrétion. Dans le cadre de cette garantie, IKEA prend en charge le coût des interventions (remplacement, main-d'œuvre et frais de déplacement) qu'elle décide d'effectuer, pour autant que le produit soit accessible pour remplacement sans frais particulier. Ces dispositions ne s'appliquent pas aux travaux non autorisés par IKEA. Le robinet remplacé devient la propriété de IKEA. Si l'article ne fait plus partie de l'assortiment, IKEA proposera un article de remplacement approprié. La définition de remplacement approprié est à la seule discrétion de IKEA.

Installation

Respectez scrupuleusement les instructions de montage, d'installation et d'entretien. Si vous ne vous sentez pas à l'aise pour l'installation, faites appel à un professionnel.

Certification

Certains pays imposent des obligations légales pour l'agrément et la certification des produits pour la douche. Notre assortiment pour la douche a été approuvé et certifié conformément aux exigences de chaque marché.

Conservez votre ticket de caisse.

Il fait office de preuve d'achat et sera exigé pour faire valoir la garantie. Pour tout problème ou réclamation, contactez-nous sur [IKEA.be](https://ikea.be)