



## **Hej et bienvenue chez IKEA Family !**

Merci d'avoir créé un Compte IKEA Family

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « Conditions d'utilisation ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités d'adhésion et d'utilisation du Compte IKEA Family (ci-après « le Compte IKEA Family »). Le Compte IKEA Family est proposé par IKEA Belgium N.V./S.A, ci-après dénommé « IKEA », « nous » ou « nos ».

Après avoir adhéré à un Compte IKEA Family, vous recevrez une carte numérique avec votre identifiant personnel (ci-après dénommée « la Carte »).

Les Conditions d'utilisation doivent être acceptées par toute personne souhaitant adhérer à un Compte IKEA Family, ci-après dénommée le(s) « Membre(s) », « vous » ou plus généralement le(s) « Membre(s) IKEA Family ». Elles constituent le contrat entre IKEA et les Membres. Votre adhésion au Compte IKEA Family vaut acceptation des présentes Conditions d'utilisation.

### **1. Compte IKEA Family**

Le Compte vous donne accès à différents avantages récompensant votre fidélité et définis aux articles 5 et 6.

Les bénéfices IKEA Family en Belgique sont uniquement valables pour les Membres titulaires d'un compte IKEA Family Belge.

### **2. Adhésion à un Compte IKEA Family**

Le Compte IKEA Family n'est pas réservé aux familles. Toutes les personnes de plus de 18 ans peuvent en bénéficier, sauf les professionnels. (Le Compte IKEA Business Network est disponible pour les professionnels). Le Compte IKEA Family est personnel et non transférable. Seul le Membre dont le nom apparaît sur le Compte IKEA Family est autorisé à l'utiliser.

Il est possible d'adhérer à un Compte IKEA Family sur [www.ikea.com/be](http://www.ikea.com/be) et dans l'appli IKEA. Après leur enregistrement, les Membres reçoivent la Carte par voie électronique. La Carte est également disponible sur la page de profil de votre compte client sur [www.ikea.com/be](http://www.ikea.com/be) et dans l'appli IKEA.



Il est possible d'utiliser la Carte en magasin en présentant l'image de la Carte sur votre smartphone et/ou en imprimant la Carte pour scanner le code à barres ou le QR Code à la caisse. Vous pouvez également vous identifier à la caisse en introduisant manuellement le numéro de la Carte ou votre numéro de téléphone si vous avez saisi cette information dans votre Compte IKEA Family.

Le numéro IKEA Family du destinataire se trouve en bas de toutes les Newsletters envoyées par IKEA, sous forme de QR Code. Ce QR Code peut être scanné à la caisse.

Utilisable dès que l'enregistrement a été effectué, la Carte est gratuite pour les Membres.

Le Compte IKEA Family sera automatiquement supprimé s'il reste inactif pendant plus de 3 ans (36 mois). Nous vous donnerons la possibilité de rester Membre si vous répondez au seul e-mail que nous vous enverrons au sujet de cette période d'inactivité. Cet e-mail restera valable 4 semaines. Si vous ne répondez pas dans ce délai, votre profil sera automatiquement supprimé. Vous recevrez un e-mail de confirmation de cette suppression.

L'« inactivité » désigne l'absence d'interaction entre votre Compte IKEA Family et IKEA au cours de cette période. Exemples d'interaction : achat en magasin ou en ligne, ouverture d'un e-mail, demande d'un devis, planification d'une cuisine, connexion à votre Compte IKEA Family en ligne, etc.

Hors le cas mentionné ci-dessus, le Compte IKEA Family n'a pas de date d'expiration.

### **3. Création d'un Compte IKEA Family**

Pour créer un Compte IKEA Family, les Membres peut devoir introduire les informations personnelles suivantes, notamment :

- Prénom
- Nom de famille
- Date de naissance
- Langue
- E-mail
- Adresse postale
- Préférence concernant la communication
- Mot de passe



Lors de la création de leur Compte IKEA Family, les Membres doivent également définir un mot de passe satisfaisant les exigences de sécurité dont IKEA les informe. L'adresse e-mail doit être validée dans les 7 jours. Les Membres recevront un e-mail immédiatement après la création de leur Compte IKEA Family afin de vérifier leur adresse e-mail. Si l'adresse e-mail n'est pas vérifiée, IKEA se réserve le droit de supprimer le Compte IKEA Family. L'identité du détenteur du Compte IKEA Family doit correspondre à l'identité du détenteur de l'adresse e-mail vérifiée ; sinon à défaut, IKEA se réserve le droit de supprimer le Compte IKEA Family.

Les données personnelles munies d'un astérisque rouge sont obligatoires. Si les informations ci-dessus ne sont pas fournies et/ou sont incorrectes, incomplètes ou illisibles, le Compte IKEA Family peut ne pas être créé ou être supprimé ultérieurement.

Des communications relatives au Compte IKEA Family seront envoyées à votre adresse e-mail. Elle ne sera pas utilisée pour des communications marketing personnalisées, à moins que vous n'ayez expressément autorisé ces envois en cochant la case prévue à cet effet lors de la création de votre Compte IKEA Family.

S'ils le souhaitent et dans le but de bénéficier d'offres personnalisées, les Membres peuvent aussi compléter des informations sur leur ménage dans leur Compte IKEA Family.

Une fois le Compte créé, les Membres reçoivent un e-mail avec leur Carte IKEA Family numérique.

Pour plus d'informations concernant le traitement des données personnelles, veuillez lire la [Politique de confidentialité IKEA](#)

#### **4. Utilisation de la Carte IKEA Family**

La Carte est valable dans tous les points de vente IKEA de Belgique et du monde entier, ainsi que sur le site web [www.ikea.be](http://www.ikea.be).

La carte/le compte ne générera des points de récompense que si le client a accepté les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité belges (inscription uniquement possible via ikea.be).



Tout achat effectué en dehors de la Belgique et sur présentation de la carte IKEA Family permettra aux Membres IKEA Family de bénéficier des offres spécifiques au pays où ils effectuent leurs achats, mais il ne pourra pas être pris en compte dans le programme de fidélité belge ni donner lieu à l'application des avantages définis ci-dessous.

Aucun lien ne peut être établi entre les achats effectués en dehors de la Belgique et le Compte IKEA Family.

La Carte doit être présentée lors de chaque achat pour que les Membres IKEA Family puissent bénéficier des offres et avantages.

Les Membres acceptent de n'effectuer aucun achat qui soit lié directement à une quelconque activité professionnelle avec leur Compte IKEA Family.

La Carte IKEA Family n'est pas une carte de paiement.

## **5. Avantages du Compte IKEA Family**

Le Compte IKEA Family permet aux Membres de bénéficier des avantages suivants (pour autant que le numéro du Compte IKEA Family ait été donné au moment de la visite des clients dans un magasin IKEA) (ci-après, les « Avantages ») :

- Offres spécifiques en magasin, ainsi que dans le Restaurant, la Boutique et le Bistro suédois IKEA, sur une sélection de produits et services IKEA. Ces offres sont soumises à des conditions de durée et d'application spécifiques et excluent les articles vendus dans notre Espace seconde vie.
- Garantie contre les dommages pendant le transport et le montage : assurance Oops ;
- En tant que Membre IKEA Family, tous vos reçus sont enregistrés dans votre profil. Si nous ne trouvons pas le reçu, vous recevrez simplement une carte de remboursement. Plus d'infos sur notre politique de [retour](#) ;
- Invitations à des ateliers, événements et avant-premières ;
- Boisson chaude (café ou thé) offerte à chaque fois que vous vous rendez dans un magasin avec un Restaurant, valable chaque jour d'ouverture (sauf le Bistro) ;
- 10 % supplémentaires sur les services Seconde main ;
- Gâteau gratuit à l'occasion de votre anniversaire ;
- Accès exclusif aux fêtes d'anniversaire ;



À son entière discrétion, IKEA peut mettre fin à ces avantages ou les modifier, notamment pour se conformer aux lois en vigueur, pour modifier les services, les caractéristiques et/ou les avantages offerts par IKEA, ou pour introduire de nouveaux services/avantages. Toute modification de ce type prendra effet quatorze (14) jours ouvrables à compter de la date de publication de la mise à jour des Conditions d'utilisation sur notre site web. Si vous n'acceptez pas les changements, vous avez le droit de clôturer votre Compte IKEA Family. Toute utilisation du Compte IKEA Family après l'entrée en vigueur des nouvelles Conditions d'utilisation vaut acceptation des modifications.

Pour bénéficier de certains Avantages, votre consentement à recevoir les e-mails marketing sera parfois nécessaire.

## **6. Programmes de fidélité**

Outre les Avantages, les Membres peuvent se voir offrir d'autres avantages spécifiques, sous forme de cartes-cadeaux, de bons d'achat ou d'autres avantages (les « Programmes de fidélité » ou un « Programme de fidélité »).

Pour qu'ils puissent bénéficier de ces Programmes de fidélité, il sera exigé des Membres qu'ils signent des conditions générales d'utilisation spécifiques à chaque fois que de nouveaux avantages leur seront proposés.

À son entière discrétion, IKEA peut mettre fin à ces Programmes de fidélité ou les modifier, notamment pour se conformer aux lois en vigueur, pour modifier les services, les caractéristiques et/ou les avantages offerts par IKEA, ou pour introduire de nouveaux Programmes de fidélité. Toute modification de ce type prendra effet quatorze (14) jours ouvrables à compter de la date de publication de la mise à jour des Conditions d'utilisation sur notre site web. Si vous n'acceptez pas les changements, vous avez le droit de clôturer votre Compte IKEA Family. Toute utilisation du Compte IKEA Family après l'entrée en vigueur des nouvelles Conditions d'utilisation vaut acceptation des modifications.



## **7. Modification/suppression du Compte IKEA Family**

Sur [www.ikea.be](http://www.ikea.be) et après connexion à leur Compte, tous les Membres peuvent modifier leurs données personnelles à tout moment moyennant l'utilisation de la fonction « Modifier » dans l'onglet « Gérer le compte ». Les Membres peuvent aussi modifier leur décision relative à la réception de communications et, le cas échéant, les canaux de communication souhaités en sélectionnant l'onglet « Préférences », puis « Préférences de communication ». Ils peuvent aussi supprimer leur Compte à tout moment en allant dans la section « Supprimer le compte ».

La suppression du Compte IKEA Family désactivera la Carte qui y est liée.

## **8. Utilisation frauduleuse de la Carte IKEA Family**

Non reproductible, la Carte IKEA Family est la propriété de IKEA Belgium NV/SA.

Toute violation des présentes Conditions d'utilisation par des Membres ou un tiers, ou toute utilisation abusive ou frauduleuse du Compte IKEA Family, des Avantages et/ou des Programmes de fidélité (notamment le prêt de la Carte à un tiers, la commercialisation des produits achetés dans le cadre d'un Programme de fidélité, la revente de bons d'achat, etc.) peut entraîner, à l'entière discrétion de IKEA, la suspension temporaire du Compte IKEA Family des Membres IKEA Family dans le cadre du Programme de fidélité, voire la clôture sans préavis du Compte IKEA Family. Cette suspension ou clôture aura lieu sans préjudice de toute action (légale) de la part de IKEA, y compris des poursuites pénales.

L'arrêt de l'adhésion désactivera le Compte IKEA Family et entraînera la perte de tous les avantages liés au Compte IKEA Family. Les Avantages ou les Programmes de fidélité obtenus en violation des présentes Conditions d'utilisation seront annulés sans que IKEA ne soit redevable d'aucune indemnité.

IKEA se réserve le droit de refuser l'adhésion à un Compte IKEA Family par un demandeur qui a déjà eu un comportement frauduleux lors de l'utilisation de la Carte.



## **9. Droits d'auteur, marques déposées et brevets**

Tous les titres, propriétés, droits et droits de propriété intellectuelle relatifs au Compte, à IKEA.be et à la marque IKEA restent la propriété de IKEA ou de son franchiseur, Inter IKEA Systems B.V.

L'utilisation du Compte IKEA Family ne vous donne pas le droit d'utiliser ou de reproduire nos documents, marques déposées, brevets ou autres droits de propriété protégés par le droit d'auteur. Les Membres confirment également qu'ils n'utiliseront pas leur relation avec IKEA à des fins de marketing ou de financement, ni comme référence dans des présentations d'entreprise ou des communiqués de presse. Ils n'utiliseront en aucun cas (ni ne publieront en ligne ou de quelque manière que ce soit) le nom commercial, la marque déposée, le logo ou toute autre caractéristique de marque distinctive de IKEA, du Groupe Ingka ou du groupe Inter IKEA Systems B.V.

## **10. Indemnité**

Les Membres acceptent de défendre, d'indemniser et de dégager IKEA de toute responsabilité et pour tous dommages, pertes et dépenses de quelque nature que ce soit (y compris les frais et coûts juridiques raisonnables) liés à, découlant de ou en rapport avec l'un des éléments suivants (« Réclamation ») : (a) accès des Membres au Compte IKEA Family ou utilisation de celui-ci, y compris les données fournies en rapport avec ce Compte IKEA Family, (b) violation ou violation présumée par les Membres des présentes Conditions d'utilisation ou de la législation en vigueur et (c) toute fausse déclaration faite par les clients. Nous disposons d'un droit de contrôle total et les Membres doivent coopérer aussi pleinement que nous l'exigeons pour nous défendre contre ou régler une Réclamation.

## **11. Limite de responsabilité**

Dans la mesure où les lois applicables le permettent, IKEA n'est pas responsable envers les Membres de tout dommage, y compris, sans exclusive, les dommages indirects, spéciaux ou consécutifs, résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Compte IKEA Family, même si nous avons été informés de la possibilité d'un tel dommage, ou de toute réclamation d'une autre partie, y compris en cas de faute ou négligence légère ou lourde, mais à l'exclusion d'une faute intentionnelle de la part de IKEA.

## **12. Dispositions finales**



Les Conditions d'utilisation représentent l'intégralité de l'accord entre IKEA et les Membres relativement à leur objet et remplacent tout accord ou convention antérieur.

Si une disposition quelconque des Conditions d'utilisation devait s'avérer nulle ou inexécutable, les dispositions restantes demeureront valables et exécutoires.

Les Membres ne sont pas autorisés à céder à un tiers quelconque leurs droits et obligations découlant des Conditions d'utilisation.

Le fait que IKEA n'applique pas une disposition des Conditions d'utilisation ne signifie pas qu'elle renonce à son droit de l'appliquer à l'avenir.

### **13. Législation applicable et litiges**

Les Conditions d'utilisation sont soumises au droit belge. Tout litige, réclamation ou désaccord résultant de ou en rapport avec les présentes Conditions d'utilisation sera réglé par les tribunaux désignés par l'article 624, 1°, 2° ou 4° du Code judiciaire belge, sans préjudice de l'application du règlement (UE) n° 1215/2012 du Parlement européen et du Conseil du 12 décembre 2012 concernant la compétence judiciaire, la reconnaissance et l'exécution des décisions en matière civile et commerciale (refonte).

Dernière mise à jour : 10 juin 2025