

BESTÅ

solutions de rangement

informations
de garantie

10

Ans de garantie



10

Ans de garantie

Les parts de BESTÅ ont subi une batterie de tests garantissant leur conformité à nos normes rigoureuses de qualité et de durabilité ainsi qu'aux exigences les plus strictes en matière d'usage domestique. C'est pourquoi nous pouvons offrir 10 ans de garantie gratuite couvrant les défauts de matériau et vices de fabrication constatés sur le système BESTÅ. Les modalités de cette garantie sont décrites dans la présente brochure.



Pendant combien de temps la garantie est-elle valable?

La garantie couvrant le système BESTÅ de 10 ans à compter de la date d'achat et/ou de livraison. Le ticket de caisse original est requis comme preuve d'achat. Cette garantie est valable uniquement en cas d'usage domestique.

Que couvre cette garantie?

Cette garantie couvre les défauts de matériau et de finition constatés sur les produits du système BESTÅ ainsi que les portes et faces de tiroir correspondantes.

Quels produits ne sont pas couverts par la garantie?

Cette garantie ne couvre pas les éléments suivants:
les boîtes, organisateurs de tiroir et tapis de tiroir BESTÅ.

Que fait IKEA en cas de problème?

IKEA examine si la défectuosité est couverte par la garantie. IKEA, par le biais de ses propres services ou d'un partenaire autorisé, procède alors, après l'accord du client, à la réparation l'article défectueux ou à son remplacement par un article équivalent. Dans ces cas, IKEA prend à sa charge les coûts des réparations, des pièces de rechange, de la main-d'œuvre et de son déplacement, à condition que l'article soit disponible pour réparation sans occasionner de dépenses spéciales. Cette règle ne vaut pas pour toute réparation non agréée par IKEA ou son partenaire services autorisé. Les éléments remplacés deviennent la propriété de IKEA. Si l'article ne fait plus partie de l'assortiment IKEA, IKEA pourvoit à un remplacement adéquat. Le client et IKEA se mettent d'accord sur la notion de remplacement adéquat.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un entreposage, d'une installation ou d'un montage inadéquat, d'une utilisation inappropriée, abusive ou impropre, d'une transformation ou du non-respect des instructions d'entretien.

La garantie ne couvre pas l'usure normale, ni les coupures, rayures ou dégâts résultant de chocs ou accidents.

La garantie ne s'applique pas si le produit a été installé à l'extérieur ou dans un environnement humide, par exemple dans la salle de bain

La garantie ne couvre pas les dommages accessoires ou indirects.

Entretien

Meubles BESTÅ: resserrez les vis de fixation après deux semaines et contrôlez leur serrage plusieurs fois par an.

Toutes surfaces (excepté le verre): nettoyez avec un chiffon imbibé d'un détergent doux, non abrasif, essuyez avec un chiffon sec. Surfaces en verre: nettoyez avec un chiffon imbibé d'eau ou avec un produit pour vitres, essuyez avec un chiffon sec.

Manipulez le verre trempé avec prudence! Les bords endommagés et les rayures peuvent entraîner une soudaine cassure du verre. Toutefois, il se brisera en petits morceaux, pas en grandes pièces tranchantes.

Pour des raisons de sécurité, tous les éléments BESTÅ seront ancrés au mur à l'aide de fixations murales. Chaque type de mur exige des dispositifs de fixation particuliers. Utilisez des vis et chevilles adaptées au matériau de vos murs.

Application de la garantie légale

La présente garantie n'affecte pas les droits du consommateur en vertu du régime des vices cachés ou de l'obligation de délivrance d'un bien conforme tels que prévus par le Code civil (loi du 1er septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation).

Comment nous contacter en cas de besoin?

Contactez votre magasin IKEA. Vous trouverez les adresses et numéros de téléphone sur IKEA.be



Conservez votre ticket de caisse.

C'est votre preuve d'achat;
il sera exigé pour tout
recours en garantie.

Pour toute question ou
réclamation, rendez-vous
sur www.IKEA.be

