

Bürostühle

MARKUS, LÅNGFJÄLL, HATTEFJÄLL,
ALEFJÄLL, JÄRVFJÄLLET,
TROLLBERGET, FLINTAN und
FJÄLLBERGET





Das tägliche Leben zu Hause und in der Arbeit stellt hohe Anforderungen an Bürostühle.

Diese Bürostühle wurden gemäß unseren strengen Standards bezüglich Qualität und Haltbarkeit sowie den höchsten Standards für den professionellen Bürogebrauch (EN 1335, Ansi/BIFMA X5.1-2011) getestet.

Aus diesem Grund können wir eine 10-jährige Garantie gewähren, die eventuelle Material- und/oder Verarbeitungsschäden der Stühle MARKUS, LÅNGFJÄLL, HATTEFJÄLL, ALEFJÄLL, JÄRVFJÄLLET, TROLLBERGET, FLINTAN und FJÄLLBERGET abdeckt.

Für die Garantie gelten die in dieser Broschüre abgedruckten Garantiebedingungen.



Bedingungen für die Garantie

Die Garantie ist 10 Jahre gültig und beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte die Originalrechnung gut aufbewahren, sie wird als Kaufnachweis benötigt.

Garantieumfang:

Material- und/oder Verarbeitungsmängel bei folgenden Teilen der Bürostühle MARKUS, LÅNGFJÄLL, HATTEFJÄLL, ALEFJÄLL, JÄRVFJÄLLET, TROLLBERGET, FLINTAN und FJÄLLBERGET:

- Gestell
- Bewegliche Teile

Bewegliche Teile sind Komponenten, die sich bewegen bzw. verstellen lassen. Die Garantie gilt für die beabsichtigte Funktion der Komponenten von Rollen, Gaszylindern, Mechanismen und des Verstellmechanismus für Armlehnen und Rückenlehne.



Was wird IKEA unternehmen, um das Problem zu beheben?

IKEA begutachtet das Produkt und prüft, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann geschieht Folgendes: IKEA lässt das mangelhafte Produkt reparieren oder ersetzt es durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt. Die Kosten für Reparatur, Ersatzteile sowie die Arbeits- und Fahrtkosten des Monteurs übernimmt IKEA. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über.

Sollte sich das Produkt nicht im Land befinden, in dem es auch gekauft wurde, erlauben wir uns um Garantieansprüche geltend zu machen, an das IKEA Kundenservice des jeweiligen Landes zu verweisen. Sollte kein IKEA Kundenservice in diesem Land zur Verfügung stehen – muss das Produkt durch den Käufer für die Reparatur/den Austausch an den Ort des Verkaufes zurückgeführt werden.

Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein angemessenes Ersatzprodukt an. Sollte kein passendes Ersatzprodukt vorhanden sein, kann eine Wandlung durch Kaufpreiserstattung in Betracht gezogen werden.

Was deckt diese Garantie nicht ab?

Die Garantie gilt nicht für Produkte, die gelagert oder fehlerhaft montiert, unsachgemäß benutzt, ob unwissentlich oder absichtlich, verändert oder mit falschen Reinigungsmethoden oder -mitteln gesäubert wurden.

Diese Garantie deckt keine normale Abnutzung, keine Schnitte oder Kratzer oder Beschädigungen ab, die durch Stöße oder Unfälle verursacht wurden, sofern Mängel darauf zurückzuführen sind.

Diese Garantie gilt nicht, wenn Produkte im Freien verwendet oder einer feuchten Umgebung (z.B. Badezimmer) ausgesetzt wurden.

Bei Folgeschäden ist die Haftung von IKEA für leichte Fahrlässigkeit - mit Ausnahme bei Personenschäden - ausgeschlossen.

Ware aus der Fundgrube ist von der Garantie ausgeschlossen. Hier gilt die gesetzliche Gewährleistung (2 Jahre).

Pflegeanleitung

Die Garantie setzt voraus, dass die spezifischen Pflegeanleitungen für jedes Produkt eingehalten werden. Alle Pflegeanleitungen finden sich in den IKEA Einrichtungshäusern oder auf der IKEA Website **IKEA.at**.

Bitte den Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung aufbewahren!

Um die Garantie nutzen zu können, dienen der Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung als Kaufnachweis.

Kontaktiere IKEA, wenn du zu deinem Produkt eine Garantiefrage hast unter **[IKEA.at/Kontakt](https://www.ikea.at/Kontakt)** oder telefonisch zum Nulltarif.

Montag-Freitag 8-20 Uhr, Samstag 8-18 Uhr:

0800 081100.

