

IKEA Küchen

E-Geräte, Spülen,
Mischbatterien, Arbeitsplatten,
Korpuse, Fronten und
eingebaute Inneneinrichtung

INKLUSIVE

25

Jahre
Garantie

INKLUSIVE

10

Jahre
Garantie

INKLUSIVE

5

Jahre
Garantie





Der Alltag stellt hohe Anforderungen an eine Küche. Daher testen wir unsere Küchen gründlich, um sicherzustellen, dass sie es aushalten, schweren Gewichten, hohen Temperaturen und dem alltäglichen Gebrauch ausgesetzt zu sein.

Wir bieten dir 25 Jahre Garantie auf Schäden in Material und Verarbeitung beim METHOD Küchensystem. Wir bieten dir 10 Jahre Garantie auf Schäden in Material und Verarbeitung beim ENHET Küchensystem. Alle Küchenmischbatterien (Ausnahmen siehe S.5) haben 10 Jahre Garantie und alle IKEA Elektrogeräte haben 5 Jahre Garantie (Ausnahmen siehe S.6).

Diese Garantien gelten bei privatem Gebrauch der Küchen und unterliegen den Bestimmungen, die in dieser Broschüre genannt werden.

Inhalt

Küchenschubladen, -korpusse, -fronten, Arbeitsplatten und Spülen	3
Küchenmischbatterien.....	5
E-Geräte.....	6

Küchenschubladen, -korpuse, -fronten, Arbeitsplatten, Wandpaneele und Spülen

Wie lange gilt die Garantie?

Die Garantie gilt für die Anzahl der angegebenen Jahre ab dem Kaufdatum. Die Originalrechnung ist als Kaufnachweis notwendig.

Was deckt die Garantie ab?

Die Garantie gilt nur für den privaten Gebrauch und deckt Fehler in Material und Verarbeitung ab.



METHOD Küchensystem

Was beinhaltet die Garantie?

Die Garantie deckt folgende Teile des METHOD Küchensystems ab:

Schrankkorpuse (außer TORNVIKEN, VADHOLMA und TUTEMO)
Küchenfronten
UTRUSTA Scharniere
MAXIMERA Ausziehschubladen
EXCEPTIONELL Ausziehschubladen mit Drucksystem
UTRUSTA Regalböden aus Glas oder melaminbeschichtet
Beine und Sockelleisten
Deckseiten
Dekorleisten
Arbeitsplatten
Spülen (außer FYNDIG Spülen)
VÄGLIG Verbindungsschiene
HÅLLBAR Rahmen für Abfalltrennbehälter



ENHET Küchensystem, UTRUSTA Drahtkorb, TORNVIKEN, VADHOLMA und TUTEMO.



UTRUSTA elektrische Drucktüröffner, BEHJÄLPLIG Gleitscharnier für vollintegrierte Geschirrspüler.

Produkte, die nicht unter die 25, 10 oder 5 Jahre Garantie fallen:

Knöpfe, Griffe, KNOXHULT Küchen, SUNNERSTA Küchen und FYNDIG Spülen.

Was wird IKEA unternehmen, um das Problem zu beheben?

IKEA begutachtet das Produkt und prüft, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, lässt IKEA das mangelhafte Produkt reparieren oder ersetzt es durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt. Die Kosten für Reparatur, Ersatzteile sowie die Arbeits- und Fahrtkosten des Monteurs übernimmt IKEA. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über. Dies gilt nicht für vom Kunden selbst durchgeführte Reparaturen. Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein angemessenes Ersatzprodukt an. IKEA legt fest, was als angemessenes Ersatzprodukt gilt.

Damit die Produkte funktional sind und stets die Kundenbedürfnisse und -erwartungen erfüllen, überarbeiten wir unser Sortiment jedes Jahr. Daher können wir nicht garantieren, dass Produkte und Preise gültig bleiben. Wir bieten jedoch einen 2 Jahre-Service nach Kauf für deine IKEA Küchentüren und Schubladenfronten. Das bedeutet, du kannst bis zu zwei Jahre nachdem diese Produkte aus dem Sortiment gegangen sind Türen, Schubladenfronten, Sockelleisten, Dekorleisten und Deckseiten zu deiner Küche komplettieren, vorausgesetzt es ist noch Bestand im Lager vorhanden. Du kannst dich darauf verlassen, dass wir immer unser Möglichstes tun werden damit du mit deiner IKEA Küche zufrieden bist.

Was deckt die Garantie nicht ab?

Die Garantie deckt keine normalen Gebrauchsspuren wie Kratzer oder Abnutzungen sowie Beschädigungen, die selbst oder durch Unfälle verursacht wurden, ab. Befolge unsere Montage-, Pflege- und Installationsanleitungen sorgfältig. Die Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert, aufgebaut oder installiert wurden oder unsachgemäß verwendet oder gereinigt wurden.

Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche

Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche bleiben unberührt.

Küchenmischbatterien



Wie lange gilt die Garantie?

Die Garantie für die Küchenmischbatterien gilt für 10 Jahre ab dem Kaufdatum (außer KALLSJÖN). Die Originalrechnung ist als Kaufnachweis notwendig.

Was deckt die Garantie ab?

Die 10 Jahre Garantie gelten für alle IKEA Küchenmischbatterien (außer KALLSJÖN). Die Garantie gilt nur für den privaten Gebrauch und deckt Fehler in Material und Verarbeitung in allen Küchenmischbatterien (außer KALLSJÖN) ab. Unsere Küchenmischbatterien werden streng nach internationalen Standards getestet und wir verwenden Markenqualität bei den Komponenten um die 10 Jahre Garantie zu gewährleisten. Für den KALLSJÖN Wasserhahn gelten 2 Jahre Garantie ab Kaufdatum.

Die Garantie deckt keine normalen Gebrauchsspuren wie Kratzer oder Abnutzungen sowie Beschädigungen, die selbst oder durch Unfälle verursacht wurden oder Kalkablagerungen ab. Sie gilt auch nicht für den Filter/Strahlregler, der regelmäßig gereinigt oder bei Abnutzung ausgetauscht werden sollte.

Befolge unsere Montage-, und Pflegeanleitungen sorgfältig. Die Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert, aufgebaut oder installiert wurden oder unsachgemäß verwendet oder gereinigt wurden. Die Garantie gilt nicht für Produkte, die draußen oder in einer feuchten Umgebung verwendet wurden und wenn sie nicht für den privaten Gebrauch benutzt wurden. Sie deckt auch keine Schäden durch Beschädigung ab.

Was wird IKEA unternehmen, um das Problem zu beheben?

IKEA begutachtet das Produkt und prüft, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, lässt IKEA das mangelhafte Produkt reparieren oder ersetzt es durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt. Die Kosten für Reparatur, Ersatzteile sowie die Arbeits- und Fahrtkosten des Monteurs übernimmt IKEA. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über. Dies gilt nicht für vom Kunden selbst durchgeführte Reparaturen. Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein angemessenes Ersatzprodukt an. IKEA legt fest, was als angemessenes Ersatzprodukt gilt.

Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche

Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche bleiben unberührt.

E-Geräte



Wie lange gilt die Garantie?

Die Garantie für IKEA E-Geräte gilt für 5 Jahre ab dem Kaufdatum. TILLREDA und einige LAGAN E-Geräte haben 2 Jahre Garantie ab dem Kaufdatum. Die Originalrechnung ist als Kaufnachweis notwendig.

Wenn Wartungsarbeiten im Rahmen der Garantie durchgeführt werden, verlängert dies nicht die Garantiezeit für das Gerät oder für die neuen Teile.

Was deckt die Garantie ab?

Die Garantie deckt Mängel am Gerät ab, die durch fehlerhafte Konstruktion oder Materialfehler von IKEA verursacht wurden. Die Garantie gilt nur für den privaten Gebrauch.

Welche E-Geräte fallen unter diese Garantie?

Die kostenlose 5 Jahre Garantie gilt für alle IKEA Küchen E-Geräte (außer TILLREDA und einige LAGAN) und deckt Material- und Verarbeitungsfehler ab.

Welche E-Geräte fallen nicht unter diese Garantie?

Für E-Geräte mit der Bezeichnung TILLREDA und z.T. für LAGAN gilt eine Garantie von 2 Jahren ab Kaufdatum.

Was wird IKEA unternehmen, um das Problem zu beheben?

Eine designierte Servicefirma prüft das Produkt und entscheidet, ob es unter die Garantie fällt. Ist dies der Fall, wird sie nach eigenem Ermessen entweder das fehlerhafte Produkt reparieren oder durch das gleiche oder ein vergleichbares Produkt ersetzen. Innerhalb der Garantiezeit werden die Kosten zur Behebung des Fehlers, bzw. Reparaturen, Teile, Arbeits- und Reisekosten gedeckt, sofern das Gerät zugänglich ist und eine Reparatur ohne besonderen Aufwand möglich ist.

Unter diesen Bedingungen gelten die EU-Richtlinien (Nr. 99/44 / EG) und die jeweiligen lokalen Vorschriften sind anwendbar. Ersetzte Teile werden Eigentum von IKEA. Das Produkt muss für eine Reparatur gut zugänglich sein. Wenn das Produkt in einer nicht standardmäßigen integrierten Lösung installiert wurde, muss der Kunde das Produkt vor dem Service-Besuch zugänglich machen.

Wer wird den Service ausführen?

Die designierte Servicefirma oder autorisierte Servicepartner stellen den Service zur Verfügung.

Was deckt die Garantie nicht ab?

- Vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung, Schäden durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, falsche Installation oder durch Anschluss an die falsche Spannung, Schäden durch chemische oder elektrochemische Reaktionen, Rost, Korrosion oder Wasserschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden durch übermäßigen Kalk in der Wasserversorgung, Schäden durch abnormale Umweltbedingungen.

- Verbrauchsteile einschließlich Batterien und Lampen.
- Nicht funktionsfähige und dekorative Teile, die den normalen Gebrauch des Geräts nicht beeinträchtigen, einschließlich eventueller Kratzer und möglicher Farbunterschiede.
- Unfallbedingte Beschädigung durch Fremdkörper oder Flüssigkeiten oder das Lösen von Verstopfungen in Filtern oder Entwässerungssystemen.
- Schäden an folgenden Teilen: Glaskeramik, Zubehör, Geschirr- und Besteckkörbe, Zu- und Abflussrohre, Dichtungen, Lampen und Lampenabdeckungen, Blenden, Knöpfe, Gehäuse und Gehäuseteile. Es sei denn, solche Schäden sind nachweislich auf Produktionsfehler zurückzuführen.
- Fälle, in denen während des Besuchs eines Technikers kein Fehler gefunden werden konnte.
- Reparaturen, die nicht von unseren Servicedienstleistern und/oder autorisierten Servicepartnern durchgeführt werden oder bei denen nicht originale Teile verwendet wurden.
- Reparaturen, die durch fehlerhafte oder nicht ordnungsgemäße Installation verursacht werden.
- Die Verwendung des Geräts in einer nicht häuslichen Umgebung, d.h. für den professionellen Gebrauch.
- Transportschäden. Wenn ein Kunde das Produkt an seine Heimat- oder andere Adresse transportiert, haftet IKEA nicht für Schäden, die während des Transports auftreten können. Wenn IKEA jedoch das Produkt an die Lieferadresse des Kunden liefert, trägt IKEA eventuelle Schäden am Produkt, die während dieser Lieferung auftreten (jedoch nicht im Rahmen dieser Garantie). Für Ansprüche unter dieser letzten besonderen Bedingung sollte der Kunde den IKEA Kundendienst unter www.IKEA.at kontaktieren.
- Kosten für die Erstinstallation der IKEA E-Geräte.

Diese Einschränkungen gelten nicht für fehlerfreie Arbeiten, die von einem qualifizierten Fachmann unter Verwendung unserer Originalteile durchgeführt werden, um das Gerät an die technischen Sicherheitsanforderungen eines anderen EU-Landes anzupassen.

Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche

Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche bleiben unberührt.

Gültigkeitsbereich

Bei Geräten, die in einem EU-Land erworben und in ein anderes EU-Land verbracht werden, werden die Dienstleistungen im Rahmen der im neuen Land üblichen Garantiebedingungen erbracht. Eine Verpflichtung zur Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen der Garantie besteht nur, wenn das Gerät entspricht und installiert ist in Übereinstimmung mit:

- den technischen Spezifikationen des Landes, in dem der Garantieanspruch geltend gemacht wird.
- der Montage- und Installationsanleitung und Sicherheitsinformationen, die mit dem Gerät geliefert werden.

Wie erreichst du uns vor dem Kauf, wenn du einen Rat brauchst?

Wenn du Fragen zu unseren E-Geräten hast, wende dich bitte an den IKEA Kundendienst im Einrichtungshaus deiner Nähe oder ruf 0800 081100 an.

So erreichst du uns, wenn du nach dem Kauf eine Serviceunterstützung brauchst:

Bitte ruf die Service Telefonnummer an, die in den Unterlagen steht, die mit dem Produkt geliefert werden. Um sicherzustellen, dass wir dir die bestmögliche Unterstützung bieten, lies bitte sorgfältig die Gebrauchsanweisung, bevor du uns kontaktierst. Bitte halte auch die IKEA-Artikelnnummer für dein Gerät bereit, bevor du uns anrufst. Du findest diese 8-stellige Nummer auf deinem Kassenschein sowie auf dem Typenschild des Geräts.

Bitte den Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung aufbewahren!

Um die Garantie nutzen zu können, dienen der Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung als Kaufnachweis.

Kontaktiere IKEA, wenn du zu deinem Produkt eine Garantiefrege hast unter **IKEA.at/Kontakt** oder telefonisch zum Nulltarif.

Montag-Freitag 8-20 Uhr, Samstag 8-18 Uhr:

0800 081100.

