

Sitzmöbel

Sofas, Bettsofas,
Wohnzimmersessel und
-hocker

INKLUSIVE

10

Jahre
Garantie

INKLUSIVE

25

Jahre
Garantie





Das Leben zu Hause stellt täglich hohe Anforderungen an Sitzmöbel. Unsere Möbel werden nach unseren strengen Standards für Qualität und Haltbarkeit sowie nach den höchsten Standards für den privaten Gebrauch getestet. Aus diesem Grund können wir dir eine 10-jährige Garantie auf Material- und Verarbeitungsmängel in Gestellen und Kissen unserer Sofas, Bettsofas, Wohnzimmersessel und -hocker gewähren. Für manche Produkte gilt sogar eine 25-jährige Garantie. Für die Garantie gelten die in dieser Broschüre abgedruckten Bedingungen.



Wie lange gilt die Garantie?

Die Garantie für Sofas, Bettsofas, Wohnzimmersessel und -hocker gilt 10 Jahre, in manchen Fällen 25 Jahre und beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut aufbewahren; diese Unterlagen werden als Kaufnachweis benötigt.

Garantieumfang:

Diese Garantie gilt nur für den privaten Gebrauch und deckt Material- und Verarbeitungsmängel in Gestellen sowie Sitz- und Rückenissen ab sofern diese mit dem dazu gehörenden Gestell verwendet werden. Bei Unsicherheit ob dein Sitzmöbel unter die Garantie fällt kannst du dich auf [IKEA.at](https://www.ikea.at) oder in deinem nächsten IKEA Einrichtungshaus informieren.

Die Garantie gilt nicht für:

- Stoffbezüge
- Lederbezüge
- beschichtete Bezüge
- POÄNG Kissen
- Sitzmöbel aus Rattan, Bambus oder anderen Naturmaterialien
- manche Ruhesessel
- Bodenkissen

Ware aus der Fundgrube ist von der Garantie ausgeschlossen, hier gilt die gesetzliche Gewährleistung (2 Jahre).

Was wird IKEA unternehmen, um das Problem zu beheben?

IKEA prüft das Produkt und entscheidet nach eigenem Ermessen, ob es unter diese Garantie fällt. Wenn dies als abgedeckt betrachtet wird, repariert IKEA nach eigenem Ermessen entweder das defekte Produkt oder ersetzt es durch dasselbe oder ein vergleichbares Produkt. Wenn diese Garantie abgedeckt ist, übernimmt IKEA die Kosten für Reparaturen, Ersatzteile, Arbeitskräfte und Anfahrtskosten für das von IKEA anfallende Reparaturpersonal, sofern das Produkt ohne besonderen Aufwand für Reparaturen zugänglich ist. Dies gilt nicht für Reparaturarbeiten, die nicht von IKEA genehmigt wurden. Ersetzte Teile werden Eigentum von IKEA. Wenn der Artikel nicht mehr von IKEA verkauft wird, stellt IKEA einen geeigneten Ersatz zur Verfügung.

IKEA entscheidet nach eigenem Ermessen was einen angemessenen Ersatz darstellt.

Was deckt die Garantie nicht ab?

Die Garantie gilt nicht für Produkte, die unsachgemäß gelagert oder fehlerhaft montiert, ob unwissentlich oder absichtlich, verändert oder mit falschen Reinigungsmethoden oder -mitteln gesäubert wurden, sofern Mängel darauf zurückzuführen sind.

Diese Garantie deckt keine normale Abnutzung, keine Schnitte oder Kratzer oder Beschädigungen ab, die durch Stöße oder Unfälle verursacht wurden, sofern Mängel darauf zurückzuführen sind.

Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt im Freien verwendet oder einer feuchten Umgebung ausgesetzt wurde. Diese Garantie deckt keine beiläufigen Schäden oder Folgeschäden ab.

Unsere Sitzmöbel werden gründlich getestet

Bei IKEA testen wir alle unsere Sofas, Bettsofas, Wohnzimmersessel und -hocker um sicherzugehen, dass sie stabil und haltbar sind. Und die Produkte, auf die wir eine besonders lange Garantie geben, werden überaus hart geprüft. Wir drücken zum Beispiel 100-Kilo-Gewichte 50.000 Mal auf die Sitzfläche und 30-Kilo-Gewichte genauso oft an die Rückenlehne. Das alles tun wir um sicher zu gehen, dass die Gestelle stabil sind und die Polster bequem und in Form bleiben. Die Garantien, die wir geben, sind ein Beweis dafür, dass unsere Sitzmöbel einer häufigen und langen Nutzung standhalten - das gibt dir als Kund:in Sicherheit.

Bitte den Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung aufbewahren!

Um die Garantie nutzen zu können, dienen der Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung als Kaufnachweis.

Kontaktiere IKEA, wenn du zu deinem Produkt eine Garantiefrage hast unter **IKEA.at/Kontakt** oder telefonisch zum Nulltarif. Montag-Freitag 8-20 Uhr, Samstag 8-18 Uhr: 0800 081100.

