

PRESSEMELDUNG



IKEA ruft bestimmte VARMFRONT Powerbanks wegen Brandgefahr zurück

IKEA bittet alle Kund:innen, die eine VARMFRONT Powerbank 10 400mAh (Modellnummer E2038) mit Datumstempel (JJWW) 2313, 2316, 2318 oder 2319 oder eine VARMFRONT Powerbank 5 200mAh (Modellnummer E2037) mit Datumstempel (JJWW) 2318, 2319 oder 2322 besitzen, diese nicht mehr zu verwenden und IKEA für ein Ersatzprodukt oder eine vollständige Rückerstattung zu kontaktieren.

IKEA Produkte werden einer Risikobewertung unterzogen und gründlich getestet, um sicherzustellen, dass sie den harten Anforderungen des täglichen Lebens zu Hause standhalten und den geltenden Anforderungen und Vorschriften auf allen Märkten, auf denen IKEA tätig ist, entsprechen.

Trotzdem ist uns aufgefallen, dass bestimmte VARMFRONT Powerbanks aufgrund eines Herstellungsfehlers ein Brandsicherheitsrisiko darstellen können. Dieser Fehler konnte auf jene Artikel mit den oben genannten Datumstempeln eingeschränkt werden. Daher ruft IKEA nun die betroffenen VARMFRONT Powerbanks zurück. Kund:innen, die ein solches Produkt besitzen, sollten es nicht mehr verwenden und sich mit IKEA in Verbindung setzen, um ein Ersatzprodukt oder eine vollständige Rückerstattung zu erhalten.

VARMFRONT Powerbanks mit anderen Datumstempeln sind von diesem Rückruf nicht betroffen.

VARMFRONT Powerbanks mit betroffenen Datumstempeln können an jedes IKEA Einrichtungshaus retourniert werden, um ein Ersatzprodukt oder eine vollständige Rückerstattung zu erhalten. Eine Kaufbeleg (Rechnung) ist nicht erforderlich.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.IKEA.at oder telefonisch unter 0800 081 061.

IKEA entschuldigt sich für alle Unannehmlichkeiten, die dieser Rückruf verursachen könnte.