



Presseinformation

Pressekontakt IKEA: Uwe Blümel
☎ +43 1 69000 16110
presse.postfach.at@ingka.ikea.com

Dornbirn, 3. November 2021

Ein Jahr IKEA Planungsstudio im Messepark Dornbirn: Erfolgreiche Bilanz des ersten IKEA Planungsstudios in Österreich

Vor genau einem Jahr hat IKEA in Dornbirn im Messepark das erste Planungsstudio Österreichs eröffnet – ein einzigartiges Konzept, das bisher nur in Metropolen zu finden war. Viel Zeit blieb den Vorarlberger:innen aufgrund von Corona allerdings nicht, um das 600 m² IKEA Erlebnis im Messepark zu entdecken – zehn Tage nach der Eröffnung kam der große Lockdown. Dennoch: Die Bilanz nach diesem herausfordernden ersten Jahr ist sehr zufriedenstellend. Das große Ziel, immer zu 100 % für alle IKEA Kund:innen da zu sein, wurde voll erfüllt – virtuell und persönlich.

IKEA ist in Vorarlberg angekommen: Trotz der Einschränkungen der Pandemie kann das Planungsstudio in Dornbirn auf ein erfolgreiches erstes Jahr zurückblicken. Das innovative Konzept im zweiten Stockwerk des Messeparks hat sich bestens etablieren können und somit ein IKEA Weltformat nach Vorarlberg gebracht. Nach New York und London entdecken die Menschen auch in Vorarlberg die Vorzüge des neuen Konzepts: Inspirieren, planen und bestellen statt sofortiger Mitnahme. Die Musterzimmer sind bis ins kleinste Detail mit dem IKEA Sortiment ausgestattet und laden zum Anfassen und Probieren ein. Eine innovative Idee, die österreichweit erstmals umgesetzt und von den Kund:innen in Vorarlberg erfolgreich angenommen wurde.

„Mit dem IKEA Planungsstudio im Messepark Dornbirn bieten wir einen gefragten Service vor Ort an und bringen innovative Einrichtungsideen zum Anfassen und professionelle Beratung näher an unsere Kund:innen in der Region“, fasst Alpaslan Deliloglu, Country Manager und Chief Sustainability Officer bei IKEA Österreich, die Erfahrungen nach dem ersten Jahr zusammen.

Remote Planning: Virtuelles Shoppen mit persönlicher Beratung

„Wir waren immer zu 100 % für unsere Kund:innen da und haben sie voll unterstützt“, berichtet Stefan Müller, Leiter des IKEA Planungsstudios in Dornbirn. Je nach Situation der Pandemie wurde auf die Wünsche der IKEA Fans eingegangen: IKEA unterstützt auf einer neuen und digitalen Art und Weise. So ist es gemeinsam gelungen, die Kommunikation und Beratung rasch auf virtuelle Kanäle umzustellen – die Kaufabschlüsse während der Lockdown-Zeiten erfolgten alle Online – genauso wie die persönliche Beratung und die individuelle Planung. Das Einkaufsverhalten der Vorarlberger:innen hat sich nach diesem Jahr verändert. IKEA-Teams sind ständig mit den vielen Menschen in Kontakt und informieren über neue Einkaufsmöglichkeiten.

Mit der IKEA App gibt es eine optimale Einkaufsvorbereitung bereits von zu Hause aus: Im Planungsstudio können die gewählten Produkte angeschaut, erlebt und verglichen – sowie über die IKEA App direkt und unkompliziert bestellt und nach Wunsch geliefert werden.



Presseinformation

Pressekontakt IKEA: Uwe Blümel
☎ +43 1 69000 16110
presse.postfach.at@ingka.ikea.com

Zukunftsfit: Urbanes Umfeld im Vorarlberger Rheintal

Die Entscheidung, das erste IKEA Planungsstudio Österreichs in Dornbirn im Messepark zu eröffnen, hat die Erwartungen von IKEA erfüllt. Der Standort als meistfrequentiertes Einkaufszentrum in Vorarlberg überzeugt mit einer ausgezeichneten Erreichbarkeit – privat sowie mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Das Rheintal als wachsender urbaner Raum ist das ideale Einzugsgebiet, weiß Jan Janko, Expansion Manager bei IKEA Österreich: „Im größeren Umkreis von Dornbirn leben knapp 1,5 Millionen Menschen. Wir sehen, dass wir in Vorarlberg das passende Umfeld für das erste IKEA Planungsstudio in Österreich vorgefunden haben: ein attraktiver Standort mit hoher Wirtschaftskraft.“

B2B: Büroeinrichtungen für Start-ups und Großunternehmen

Ein weiterer Schwerpunkt im IKEA Planungsstudio in Dornbirn sind B2B Lösungen für Unternehmen. Die erfolgreiche Wirtschaft in Vorarlberg hat die Vorteile von kostengünstigen maßgeschneiderten Einrichtungen für Büros, Ateliers, Kanzleien, Gastronomieräumlichkeiten oder Werkstätten entdeckt. Dabei reicht die Bandbreite vom kleinen Start-up bis zur Ausstattung von großen Betrieben. Besonders gefragt sind Komplettlösungen, die fix und fertig aufgebaut werden und flexibel mit den Bedürfnissen der Unternehmen mitwachsen können.

Talente gesucht

IKEA ist ein internationales Unternehmen mit einem starken lokalen Bezug. So wurden bei der Errichtung des Planungsstudios vor allem heimische Firmen beschäftigt und Arbeitsplätze in der Umgebung geschaffen. Im IKEA Planungsstudio in Dornbirn sind derzeit 15 Einrichtungsberater:innen beschäftigt – weitere Talente werden gesucht.

Mitarbeiten im IKEA Planungsstudio in Dornbirn: [Stellenangebote bei IKEA Österreich](#)

IKEA Planungsstudio: Inspiration, Planung und Bestellung

Das IKEA Planungsstudio ist ein innovatives Konzept, das sich wesentlich vom klassischen IKEA Einrichtungshaus unterscheidet. Auf einer Ausstellungsfläche von 600 m² können sich Kund:innen inspirieren lassen, mit kompetenter Unterstützung ihre Traumküche, das Schlafzimmer oder passgenaue Stauraumlösungen planen und gleich eine Bestellung aufgeben. Eine Mitnahme vor Ort ist nicht möglich: Alle Artikel aus dem Sortiment werden direkt nach Hause oder an eine Abholstation in Vorarlberg geliefert.

„Das neue Konzept hat sich in Dornbirn bestens bewährt und die Kund:innen haben die neue Art des Einrichtens gerne angenommen. Sie besprechen ihre Einrichtungsprojekte entspannt mit unseren Expert:innen, lassen sich vor Ort oder virtuell inspirieren und bestellen ihre neue Küche, ihren PAX Schrank oder ihr Schlafzimmer“, so Nicole Reitinger, Area Manager bei IKEA Österreich. Auch Interior- und Deko-Fans kommen auf ihre Kosten. Wer beispielsweise zusätzlich praktische Aufbewahrungsboxen für einen Schrank oder Servietten und Co. dazu bestellen möchte, kann das selbstverständlich auch in Dornbirn tun. Kund:innen können sowohl vorab einen Beratungstermin vereinbaren als auch spontan vorbeikommen.



Presseinformation

Pressekontakt IKEA: Uwe Blümel

☎ +43 1 69000 16110

presse.postfach.at@ingka.ikea.com

Facts zum IKEA Planungsstudio:

- Ausstellungsfläche von 600 m².
- Kund:innen können sich inspirieren lassen und mit kompetenter Unterstützung ihre Traumküche, das Schlafzimmer oder passgenaue Stauraumlösungen planen und gleich eine Bestellung aufgeben.
- Kund:innen können sich online einen Termin für Planungen ausmachen oder spontan kommen.
- Es gibt keine Artikel zur direkten Mitnahme und keinen Food-Bereich.
- Die Waren werden entweder direkt nach Hause geliefert oder können an einer der beiden Abholstationen in Wolfurt oder in Feldkirch bequem abgeholt werden.

Über IKEA Österreich

Seit über 40 Jahren ist das schwedische Möbelunternehmen IKEA mittlerweile auch in Österreich vertreten: In 8 Einrichtungshäusern, 2 Planungsstudios, 2 Logistikzentren, 8 Abholstationen und diversen Services, wie z. B. Click & Collect, sorgen rund 3.600 IKEA Mitarbeiter:innen für Inspiration am laufenden Band.

IKEA hat die Vision, einen besseren Alltag für die vielen Menschen zu schaffen, indem wir formschöne, funktionsgerechte, erschwingliche und qualitativ hochwertige Einrichtungsgegenstände anbieten, die mit Rücksicht auf Mensch und Umwelt produziert wurden. Mit jedem unserer Produkte versuchen wir das Zuhause zu einem noch besseren Platz zu machen.

Dazu gehören auch gesunde und nachhaltige Lebensmittel, die IKEA seinen Kund:innen und Mitarbeiter:innen in den IKEA Restaurants, IKEA Bistros und dem Schwedenshop anbietet. Von nachhaltig beschafften Zutaten bis hin zu fleischlosen Optionen und lokal angebauten Produkten, die gut schmecken und auch besser für den Planeten sind.

Mehr zu IKEA gibt's [hier](#).



Gemeinsam mit seinem motivierten Team und dem Maskottchen Fabler Björn feiert das IKEA Planungsstudio in Dornbirn seinen 1. Geburtstag. Auf dem Foto von links nach rechts: Stefan Müller (Planungsstudio Manager IKEA Dornbirn), Nicole Reitingner (Area Manager IKEA Österreich) und Jan Janko (Expansion Manager IKEA Österreich).

Fotos in druckfähiger Qualität und aktuelle Presseinfos zum Download im Pressroom von [IKEA.at](https://www.ikea.at) oder auf [presse.PProfessional.at](https://presse.pprofessional.at).