

Schreibtische und Aufbewahrung



MITTZON, IDÅSEN, TROTTEEN und BEKANT





Das tägliche Leben zu Hause und in der Arbeit stellt hohe Anforderungen an Büromöbel. Die MITTZON Serie, die IDÅSEN Serie, die TROTTE Serie und das BEKANT Aufbewahrungssystem wurden gemäß den strengen Standards für den professionellen Bürogebrauch (EN527, EN1730 und ANSI/BIFMA X:5.5 für Schreibtische, EN1730 und EN15372 für Konferenztische, EN14072, EN14073, EN14074, EN14749 und ANSI/BIFMA X:5.9 für Aufbewahrung) getestet. Sie erfüllen unsere strengen Ansprüche an Qualität und Haltbarkeit.

Aus diesem Grund können wir zehn Jahre Garantie gewähren, die Schäden in Material und Verarbeitung aller Hauptteile der MITTZON Serie, der IDÅSEN Serie, der TROTTE Serie und des BEKANT Aufbewahrungssystems, der abdeckt. Für die Garantie gelten die in dieser Broschüre abgedruckten Garantiebedingungen.

Bedingungen für die Garantie

Die Garantie für die MITTZON Serie, IDÅSEN Serie, TROTTE Serie und das BEKANT Aufbewahrungssystem ist 10 Jahre gültig und beginnt mit dem Kaufdatum.

Bitte die Originalrechnung gut aufbewahren, sie wird als Kaufnachweis benötigt.

Garantieumfang

Material- und/oder Verarbeitungsmängel bei Einzelteilen der MITTZON, IDÅSEN, TROTTE Serien und des BEKANT Aufbewahrungssystems ab dem Kaufdatum bei IKEA.

Was wird IKEA unternehmen, um das Problem zu beheben?

IKEA begutachtet das Produkt und prüft, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann geschieht Folgendes: IKEA lässt das mangelhafte Produkt reparieren oder ersetzt es durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt. Die Kosten für Reparatur, Ersatzteile sowie die Arbeits- und Fahrtkosten des Monteurs übernimmt IKEA. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über.

Sollte sich das Produkt nicht im Land befinden, in dem es auch gekauft wurde, erlauben wir uns um Garantieansprüche geltend zu machen, an das IKEA Kundenservice des jeweiligen Landes zu verweisen. Sollte kein IKEA Kundenservice in diesem Land zur Verfügung stehen – muss das Produkt durch den Käufer für die Reparatur oder den Austausch an den Ort des Verkaufes zurückgeführt werden.

Falls das Produkt Bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein angemessenes Ersatzprodukt an. Sollte kein passendes Ersatzprodukt vor handen sein, kann eine Wandlung durch Kaufpreisrückerstattung in Betracht gezogen werden.

Was deckt diese Garantie nicht ab?

Die Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert oder fehlerhaft montiert, unsachgemäß benutzt, ob unwissentlich oder absichtlich verändert oder mit falschen Reinigungsmethoden oder Reinigungsmitteln gesäubert wurden.

Diese Garantie deckt keine normale Abnutzung, keine Schnitte, Kratzer oder Beschädigungen ab, die durch Stöße oder Unfälle verursacht wurden, sofern Mängel darauf zurückzuführen sind.

Diese Garantie gilt nicht, wenn Produkte im Freien verwendet oder einer feuchten Umgebung (z.B. Badezimmer) ausgesetzt wurden.

Bei Folgeschäden ist die Haftung von IKEA für leichte Fahrlässigkeit - mit Ausnahme bei Personenschäden - ausgeschlossen.

Ware aus dem Zweites Leben Shop ist von der Garantie ausgeschlossen. Hier gilt die gesetzliche Gewährleistung (2 Jahre).

Pflegeanleitung

Alle Pflegeanleitungen findest du in den IKEA Einrichtungshäusern oder auf der IKEA Website [IKEA.at](https://www.ikea.at).

Bitte nach zwei Wochen Gebrauch die Schrauben nachziehen. Danach mehrmals im Jahr kontrollieren, ob sie noch fest sitzen.

Für alle Oberflächen: Mit feuchtem Tuch und mildem Reinigungsmittel sauber wischen. Mit trockenem Tuch nachwischen.

Bitte den Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung aufbewahren!

Um die Garantie nutzen zu können, dienen der Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung als Kaufnachweis.

Kontaktiere IKEA, wenn du zu deinem Produkt eine Garantiefrage hast unter [IKEA.at/Kontakt](https://www.ikea.at/Kontakt) oder telefonisch zum Nulltarif.

Montag-Freitag 8-19 Uhr und Samstag 8-18 Uhr:

0800 081 100

