

BROR

Garantie



BROR Regallösung



Inklusive

10

**Jahre
Garantie**

Das tägliche Leben und Arbeiten stellt hohe Anforderungen an Aufbewahrungsmöbel. Das BROR Regalsystem wurden gemäß unseren strengen Standards bezüglich Qualität und Haltbarkeit sowie den hohen Standards für den professionellen Gebrauch EN 16121 getestet.

Wir gewähren eine 10-jährige Garantie, die eventuelle Material- und Verarbeitungsmängel der Verbindungspfosten und Böden abdeckt.

Für die Garantie gelten die in dieser Broschüre abgedruckten Garantiebedingungen.

Inklusive

10

**Jahre
Garantie**

Bedienungen für die Garantie

Die gewährte Garantie gilt für Einkäufe bei IKEA in Deutschland. Die Garantiefrist beginnt mit dem Kaufdatum und beträgt zehn (10) Jahre. Als Kaufnachweis sind der Originalkassenbon oder die Originalrechnung aufzubewahren und bei

Inanspruchnahme der Garantie vorzulegen. Diese Garantie gilt nur für den/ die Erstkäufer:in des neuen Produkts von IKEA. Sie ist nicht veräußerbar bzw. übertragbar. Außerdem gilt die Garantie nicht für Einkäufe im Zweite-Chance-Markt. Die Garantie gilt für den Hausgebrauch und den professionellen Bürogebrauch des betreffenden Produktes.

Die 10-jährige Garantie für das BESTÅ Aufbewahrungssystem gilt ab dem Kaufdatum für Einkäufe ab Februar 2026. Der Original-Kaufbeleg ist als Nachweis erforderlich.

Garantieumfang:

Die Garantie umfasst eventuelle Material- und Verarbeitungsmängel der Verbindungspfosten und Böden.

Diese Garantie gilt nicht für alle anderen Elemente der Serie.

Im Garantiefall:

Was wird unternommen, um das Problem zu beheben?

Innerhalb angemessener Frist ab der Unterrichtung über den Mangel prüft IKEA das Produkt und ergreift folgende Schritte, wenn ein Garantiefall vorliegt: IKEA lässt das mangelhafte Produkt reparieren bzw. nachbessern oder ersetzt es durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt (Ersatzlieferung). Die Kosten für Reparatur, Ersatzteile, gegebenenfalls die Demontage, die Rücknahme des mangelhaften oder ersetzten Produktes und Lieferung sowie gegebenenfalls die Montage des nachgebesserten oder nachgelieferten Produktes wie auch etwaig anfallende Arbeits- und Fahrtkosten des Montageunternehmens übernimmt IKEA. Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über.

Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein hinsichtlich Qualität und Preis vergleichbares Ersatzprodukt an. Sollte ein vergleichbares Produkt im IKEA Sortiment nicht oder nicht mehr zur Verfügung stehen, wird IKEA eine angemessene Geldentschädigung leisten.

Was deckt diese Garantie?

Die Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert oder fehlerhaft montiert, unsachgemäß benutzt, verändert oder mit falschen Reinigungsmethoden oder -mitteln gesäubert wurden.

Diese Garantie deckt keine normale Abnutzung, keine Schnitte oder Kratzer oder Beschädigungen ab, die durch Stöße oder Unfälle verursacht wurden.

Diese Garantie gilt nicht, wenn Produkte im Freien verwendet, direktem Sonnenlicht oder einer feuchten Umgebung (z. B. Badezimmer) ausgesetzt wurden.

Diese Garantie deckt keine beiläufigen Schäden oder Folgeschäden ab.

Zubehör, das die Grundfunktion des Produkts nicht beeinflusst, ist nicht von der Garantie abgedeckt.

Pflegeanleitung

Den Artikel gemäß der Montageanleitung montieren und die Regale durch Befestigung an der Wand sichern.

Bitte beachten, dass unterschiedliche Wandmaterialien unterschiedliche Wandbeschläge erfordern. Ggf. sollte man sich beim Eisenwarenfachhandel nach geeignetem Befestigungsmaterial erkundigen.

Bitte nach zwei Wochen Gebrauch die Schrauben nachziehen. Danach mehrmals im Jahr kontrollieren, ob sie noch fest sitzen.

Die Oberflächen mit einem Tuch und mildem Reinigungsmittel sauber wischen. Anschließend mit einem trockenen Tuch trocken reiben.

Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche

Die gesetzlichen Ansprüche bei Mängeln auf Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung und Schadensersatz oder Aufwendungsersatz, deren Inanspruchnahme unentgeltlich ist, bestehen zusätzlich zu unseren Garantien und werden durch unsere Garantien nicht eingeschränkt. Die Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben ebenfalls unberührt.

Bitte den Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung aufbewahren!

Um die Garantie nutzen zu können, dienen der Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung als Kaufnachweis.

Kontaktiere IKEA, wenn du zu deinem Produkt eine Garantiefrage hast unter [IKEA.at/Kontakt](https://www.IKEA.at/Kontakt) oder telefonisch zum Nulltarif.

Montag-Freitag 8-19 Uhr und Samstag 8-18 Uhr:

0800 081 100

