

# PRODUKT RÜCKRUF

## IKEA 365+ HJÄLTE Rührspachtel



## IKEA ruft Datumsstempel 2445 von IKEA 365+ HJÄLTE Rührspachtel zurück

IKEA bittet alle Kund:innen, die eine IKEA 365+ HJÄLTE Rührspachtel besitzen, diese nicht mehr zu verwenden und IKEA zu kontaktieren. Das betroffene Produkt hat die Artikelnummer 401-494-62 und den Datumsstempel 2445 (JJWW). Relevant ist dies für Produkte, die nach November 2024 gekauft wurden.

### Warum ist dieses Produkt nicht sicher zu verwenden?

Aufgrund eines lokalen Tests, der eine nicht konforme Migration von primären aromatischen Aminen (PAA) über dem zulässigen Grenzwert ergab, und auf Anweisung der österreichischen Lebensmittelsicherheitsbehörde, ruft IKEA Österreich die IKEA 365+ HJÄLTE Rührspachtel mit dem entsprechenden Datumsstempel zurück.

### Was sollen Kund:innen tun?

Kund:innen, die eine betroffenen Rührspachtel mit dem Datumsstempel 2445 (JJWW) besitzen, die nach November 2024 gekauft wurde, sollen sie ab sofort nicht mehr verwenden und sich an IKEA wenden, um eine vollständige Rückerstattung zu erhalten. Darüber hinaus bittet IKEA seine Kund:innen, diesen Rückruf zu verbreiten, insbesondere wenn sie wissen, dass das zurückgerufene Produkt jemand anderem angeboten, geliehen oder verkauft wurde.

### Welchen Ersatz können die Kund:innen erwarten?

Betroffene Produkte können in jedem IKEA Einrichtungshaus zurückgegeben werden, um den vollen Kaufpreis erstattet, oder ein konformes Ersatzprodukt zu bekommen. Ein Kaufnachweis (bzw. eine Rechnung) ist nicht erforderlich.

Wir entschuldigen uns vielmals für die Unannehmlichkeiten.

Weitere Informationen sind unter [www.IKEA.at](http://www.IKEA.at) oder unter der kostenlosen IKEA Rufnummer 0800081 061 zu erhalten.