

IKEA Küchen

Inklusive

25

Jahre
Garantie

Inklusive

10

Jahre
Garantie

Inklusive

5

Jahre
Garantie

E-Geräte, Spülen,
Mischbatterien, Arbeitsplatten,
Korpuse, Fronten und ein-
gebaute Inneneinrichtung
Aufbewahrungssystem





Der Alltag stellt hohe Anforderungen an eine Küche. Daher testen wir unsere Küchen gründlich, um sicherzustellen, dass sie es aushalten, schweren Gewichten, hohen Temperaturen und dem alltäglichen Gebrauch ausgesetzt zu sein.

- Wir bieten dir 25 Jahre Garantie auf Schäden in Material und Verarbeitung beim METHOD Küchensystem.
- Wir bieten dir 10 Jahre Garantie auf Schäden in Material und Verarbeitung beim ENHET offene Regalrahmen sowie Zubehör.
- Alle Küchenmischbatterien (Ausnahmen siehe S.6) haben 10 Jahre Garantie.
- Wir bieten eine 5-jährige Garantie für Einkäufe ab Juli 2025 auf Schäden in Material und Verarbeitung beim KNOXHULT Küchensystem.
- Alle IKEA Elektrogeräte haben 5 Jahre Garantie (Ausnahmen siehe S.8).

Diese Garantien gelten bei privatem Gebrauch der Küchen und unterliegen den Bestimmungen, die in dieser Broschüre genannt werden.

Küchenschubladen, Korpusse, Fronten, Arbeitsplatten, Wandpaneele und Spülen

Wie lange gilt die Garantie?

Die Garantie gilt für die Anzahl der angegebenen Jahre ab dem Kaufdatum. Die Originalrechnung ist als Kaufnachweis notwendig.

Was deckt die Garantie ab?

Die Garantie gilt nur für den privaten Gebrauch und deckt Fehler in Material und Verarbeitung ab.

Inklusive

25

Jahre
Garantie

Inklusive 25 Jahre Garantie

Die Garantie deckt folgende Teile des METHOD Küchensystems ab:

- Schrankkorpusse (außer TORNVIKEN, VADHOLMA und TUTEMO)
- Küchenfronten
- UTRUSTA Inneneinrichtung
- MAXIMERA Ausziehschubladen
- EXCEPTIONELL Ausziehschubladen mit Drucksystem
- KNIVSHULT Schubladen mit Drucksystem und Schrankeinrichtung, ausziehbar
- Beine und Sockelleisten
- Deckseiten
- Dekorleisten
- Arbeitsplatten
- Spülen (außer FYNDIG Spülen)
- HÅLLBAR Rahmen für Abfalltrennbehälter
- Scharniere inklusive Soft-Close-Funktionen

Inklusive

10

Jahre
Garantie

Inklusive 10 Jahre Garantie

ENHET offene Rahmen und Zubehör, UTRUSTA Drahtkorb, TORNVIKEN, VADHOLMA, TUTEMO, ÖNNERUP und ÄSPINGE.

Inklusive

5

Jahre
Garantie

Inklusive 5 Jahre Garantie

Die Garantie deckt für Einkäufe ab Juli 2025 folgende Teile der KNOXHULT Küche ab:

- Korpen, Fronten und Arbeitsplatte
- Scharniere, Schubladen und Böden

sowie:

- UTRUSTA elektrische Drucktüröffner
- BEHJÄLPLIG Gleitscharnier für vollintegrierte Geschirrspüler

Produkte, die nicht unter die 25, 10 oder 5 Jahre Garantie fallen:

Knöpfe, Griffe, SUNNERSTA Küchen und FYNDIG Spülen.

Was wird IKEA unternehmen, um das Problem zu lösen?

IKEA begutachtet das Produkt und prüft, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, lässt IKEA das mangelhafte Produkt reparieren oder ersetzt es durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt. Die Kosten für Reparatur, Ersatzteile sowie die Arbeits- und Fahrtkosten des Monteurs übernimmt IKEA. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über. Dies gilt nicht für vom Kunden selbst durchgeführte Reparaturen. Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein angemessenes Ersatzprodukt an. IKEA legt fest, was als angemessenes Ersatzprodukt gilt. Damit die Produkte funktional sind und stets die Kundenbedürfnisse und -erwartungen erfüllen, überarbeiten wir unser Sortiment jedes Jahr. Daher können wir nicht garantieren, dass Produkte und Preise gültig bleiben. Wir bieten jedoch einen 2 Jahre-Service nach Kauf für deine IKEA Küchentüren und Schubladenfronten. Das bedeutet, du kannst bis zu zwei Jahre nachdem diese Produkte aus dem Sortiment gegangen sind Türen, Schubladenfronten, Sockelleisten, Dekorleisten und Deckseiten zu deiner Küche komplettieren, vorausgesetzt es ist noch Bestand im Lager vorhanden. Du kannst dich darauf verlassen, dass wir immer unser Möglichstes tun werden damit du mit deiner IKEA Küche zufrieden bist.

Was deckt die Garantie nicht ab?

Die Garantie deckt keine normalen Gebrauchsspuren wie Kratzer oder Abnutzungen sowie Beschädigungen, die selbst oder durch Unfälle verursacht wurden, ab.

Befolge unsere Montage-, Pflege- und Installationsanleitungen sorgfältig. Die Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert, aufgebaut oder installiert wurden oder unsachgemäß verwendet oder gereinigt wurden. Die Garantie gilt nicht für Produkte, die draußen oder in einer feuchten Umgebung verwendet wurden und wenn sie nicht für den privaten Gebrauch benutzt wurden. Sie deckt auch keine Schäden durch Beschädigung ab.

Zubehör, das die Grundfunktion des Produkts nicht beeinflusst, ist nicht von der Garantie abgedeckt.

Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche

Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche bleiben unberührt.

Küchenmischbatterien

Inklusive

10

Jahre
Garantie

Wie lange gilt die Garantie?

Die Garantie für die Küchenmischbatterien gilt für 10 Jahre ab dem Kaufdatum (außer KALLSJÖN). Die Originalrechnung ist als Kaufnachweis notwendig.

Was deckt die Garantie ab?

Die 10 Jahre Garantie gelten für alle IKEA Küchenmischbatterien (außer KALLSJÖN). Die Garantie gilt nur für den privaten Gebrauch und deckt Fehler in Material und Verarbeitung in allen Küchenmischbatterien (außer KALLSJÖN) ab. Unsere Küchenmischbatterien werden streng nach internationalen Standards getestet und wir verwenden Markenqualität bei den Komponenten um die 10 Jahre Garantie zu gewährleisten. Für den KALLSJÖN Wasserhahn gelten 2 Jahre Garantie ab Kaufdatum.

Die Garantie deckt keine normalen Gebrauchsspuren wie Kratzer oder Abnutzungen sowie Beschädigungen, die selbst oder durch Unfälle verursacht wurden oder Kalkablagerungen ab. Sie gilt auch nicht für den Filter/Strahlregler, der regelmäßig gereinigt oder bei Abnutzung ausgetauscht werden sollte.

Befolge unsere Montage-, und Pflegeanleitungen sorgfältig. Die Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert, aufgebaut oder installiert wurden oder unsachgemäß verwendet oder gereinigt wurden. Sie deckt auch keine Schäden durch Beschädigung ab. Zubehör, das die Grundfunktion des Produkts nicht beeinflusst, ist nicht von der Garantie abgedeckt.

Was wird IKEA unternehmen, um das Problem zu lösen?

IKEA begutachtet das Produkt und prüft, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, lässt IKEA das mangelhafte Produkt reparieren oder ersetzt es durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt. Die Kosten für Reparatur, Ersatzteile sowie die Arbeits- und Fahrtkosten des Monteurs übernimmt IKEA. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über. Dies gilt nicht für vom Kunden selbst durchgeführte Reparaturen. Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein angemessenes Ersatzprodukt an. IKEA legt fest, was als angemessenes Ersatzprodukt gilt.

Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche

Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche bleiben unberührt.

E-Geräte



Wie lange gilt die Garantie?

Die Garantie für IKEA E-Geräte gilt für 5 Jahre ab dem Kaufdatum. TILLREDA und einige LAGAN E-Geräte haben 2 Jahre Garantie ab dem Kaufdatum. Die Originalrechnung ist als Kaufnachweis notwendig.

Wenn Wartungsarbeiten im Rahmen der Garantie durchgeführt werden, verlängert dies nicht die Garantiezeit für das Gerät oder für die neuen Teile.

Was deckt die Garantie ab?

Die Garantie deckt Mängel am Gerät ab, die durch fehlerhafte Konstruktion oder Materialfehler von IKEA verursacht wurden. Die Garantie gilt nur für den privaten Gebrauch.

Welche E-Geräte fallen unter diese Garantie?

Die kostenlose 5 Jahre Garantie gilt für alle IKEA Küchen E-Geräte (außer TILLREDA und einige LAGAN) und deckt Material- und Verarbeitungsfehler ab. Für E-Geräte mit der Bezeichnung TILLREDA und z.T. für LAGAN gilt eine Garantie von 2 Jahren ab Kaufdatum.

Was wird IKEA unternehmen, um das Problem zu beheben?

Eine designierte Servicefirma prüft das Produkt und entscheidet, ob es unter die Garantie fällt. Ist dies der Fall, wird sie nach eigenem Ermessen entweder das fehlerhafte Produkt reparieren oder durch das gleiche oder ein vergleichbares Produkt ersetzen. Innerhalb der Garantiezeit werden die Kosten zur Behebung des Fehlers, bzw. Reparaturen, Teile, Arbeits- und Reisekosten gedeckt, sofern das Gerät zugänglich ist und eine Reparatur ohne besonderen Aufwand möglich ist.

Unter diesen Bedingungen gelten die EU-Richtlinien (Nr. 99/44 / EG) und die jeweiligen lokalen Vorschriften sind anwendbar. Ersetzte Teile werden Eigentum von IKEA. Das Produkt muss für eine Reparatur gut zugänglich sein. Wenn das Produkt in einer nicht standardmäßigen integrierten Lösung installiert wurde, muss der Kunde das Produkt vor dem Service-Besuch zugänglich machen.

Wer wird den Service ausführen?

Die designierte Servicefirma oder autorisierte Servicepartner stellen den Service zur Verfügung.

Was deckt die Garantie nicht ab?

- Vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung, Schäden durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, falsche Installation oder durch Anschluss an die falsche Spannung, Schäden durch chemische oder elektrochemische Reaktionen, Rost, Korrosion oder Wasserschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden durch übermäßigen Kalk in der Wasserversorgung, Schäden durch abnormale Umweltbedingungen.
- Verbrauchsteile einschließlich Batterien und Lampen.
- Nicht funktionsfähige und dekorative Teile, die den normalen Gebrauch des Geräts nicht beeinträchtigen, einschließlich eventueller Kratzer und möglicher Farbunterschiede.
- Unfallbedingte Beschädigung durch Fremdkörper oder Flüssigkeiten oder das Lösen von Verstopfungen in Filtern oder Entwässerungssystemen.
- Schäden an folgenden Teilen: Glaskeramik, Zubehör, Geschirr- und Besteckkörbe, Zu- und Abflussrohre, Dichtungen, Lampen und Lampenabdeckungen, Blenden, Knöpfe, Gehäuse und Gehäuseteile. Es sei denn, solche Schäden sind nachweislich auf Produktionsfehler zurückzuführen.
- Fälle, in denen während des Besuchs eines Technikers kein Fehler gefunden werden konnte.

- Reparaturen, die nicht von unseren Servicedienstleistern und/oder autorisierten Servicepartnern durchgeführt werden oder bei denen nicht originale Teile verwendet wurden.
- Reparaturen, die durch fehlerhafte oder nicht ordnungsgemäße Installation verursacht werden.
- Die Verwendung des Geräts in einer nicht häuslichen Umgebung, d.h. für den professionellen Gebrauch.
- Die Verwendung des Geräts draußen oder in einer feuchten Umgebung.
- Transportschäden. Wenn ein Kunde das Produkt an seine Heimat- oder andere Adresse transportiert, haftet IKEA nicht für Schäden, die während des Transports auftreten können. Wenn IKEA jedoch das Produkt an die Lieferadresse des Kunden liefert, trägt IKEA eventuelle Schäden am Produkt, die während dieser Lieferung auftreten (jedoch nicht im Rahmen dieser Garantie). Für Ansprüche unter dieser letzten besonderen Bedingung sollte der Kunde den IKEA Kundendienst unter www.IKEA.at kontaktieren.
- Kosten für die Erstinstallation der IKEA E-Geräte. Diese Einschränkungen gelten nicht für fehlerfreie Arbeiten, die von einem qualifizierten Fachmann unter Verwendung unserer Originalteile durchgeführt werden, um das Gerät an die technischen Sicherheitsanforderungen eines anderen EU-Landes anzupassen.
- Zubehör, das die Grundfunktion des Produkts nicht beeinflusst, ist nicht von der Garantie abgedeckt.

Diese Einschränkungen gelten nicht für fehlerfreie Arbeiten, die von einem qualifizierten Fachmann unter Verwendung unserer Originalteile durchgeführt werden, um das Gerät an die technischen Sicherheitsanforderungen eines anderen EU-Landes anzupassen.

Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche

Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche bleiben unberührt.

Gültigkeitsbereich

Bei Geräten, die in einem EU-Land erworben und in ein anderes EU-Land verbracht werden, werden die Dienstleistungen im Rahmen der im neuen Land üblichen Garantiebedingungen erbracht. Eine Verpflichtung zur Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen der Garantie besteht nur, wenn das Gerät entspricht und installiert ist in Übereinstimmung mit:

- den technischen Spezifikationen des Landes, in dem der Garantieanspruch geltend gemacht wird.
- der Montage- und Installationsanleitung und Sicherheitsinformationen, die mit dem Gerät geliefert werden.

Wie erreichst du uns vor dem Kauf, wenn du einen Rat brauchst?

Wenn du Fragen zu unseren E-Geräten hast, wende dich bitte an den IKEA Kundendienst im Einrichtungshaus deiner Nähe oder ruf 0800 081 100 an.

Bitte den Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung aufbewahren!

Um die Garantie nutzen zu können, dienen der Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung als Kaufnachweis.

Kontaktiere IKEA, wenn du zu deinem Produkt eine Garantiefrage hast unter [IKEA.at/Kontakt](https://www.ikea.at/Kontakt) oder telefonisch zum Nulltarif.

Montag-Freitag 8-19 Uhr und Samstag 8-18 Uhr:

0800 081 100

