

# Matratzen Garantie



## Garantieinformation



Der Alltag zu Hause stellt hohe Anforderungen an Matratzen. IKEA Matratzen werden daher streng getestet, um unseren hohen Standards für Qualität und Haltbarkeit zu entsprechen und um die höchsten Standards für die Anwendung im privaten Gebrauch zu erfüllen. Aus diesem Grund können wir dir 10 Jahre Garantie auf IKEA Matratzen geben. Für die Garantie gelten die in dieser Broschüre abgedruckten Bedingungen.



Die in dieser Broschüre genannten Produkte haben eine 10-jährige Garantie.

## **Wie lange gilt die Garantie?**

Die Garantie für Matratzen gilt zehn (10) Jahre ab dem Kaufdatum. Bitte den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut aufbewahren; diese Unterlagen werden als Kaufnachweis benötigt.

## **Garantieumfang**

Diese Garantie gilt nur für den privaten Gebrauch und deckt Material und Verarbeitungsfehler in allen Matratzen (Ausnahmen siehe unten) ab. Die Garantie gilt auf gerissene Nähte, kaputte Federn, abgerissene Tragegriffe, beschädigte Matratzenböden und übermäßiges Durchhängen.

Diese Garantie kommt dem ursprünglichen Käufer des Produkts zugute. Sie ist nicht übertragbar.

## **Diese Garantie gilt nicht für:**

Matratzenauflagen, SÄBÖVIK Matratzen, NORRUDDEN Gästebettmatratze, Matratzen für Bettsofas, Baby- und Kindermatratzen und VITHÄLL Matratze/Bodenkissen.

Für MAJSKÄR elektrisch verstellbare Matratzen gilt eine Garantie von 2 Jahren.

## **Was wird IKEA unternehmen um ein Problem zu beheben?**

IKEA prüft das Produkt und entscheidet nach eigenem Ermessen, ob es unter diese Garantie fällt. Falls es unter die Garantie fällt, wird IKEA dann nach eigenem Ermessen entweder das defekte Produkt reparieren oder es durch dasselbe oder ein vergleichbares Produkt ersetzen. Wenn es von dieser Garantie abgedeckt ist, trägt IKEA die Kosten für die anfallende Reparatur und Ersatzteile, sofern das Produkt ohne besonderen Aufwand zur Reparatur zugänglich ist. Dies gilt nicht für Reparaturarbeiten, die nicht von IKEA genehmigt wurden. Ersetzte Teile werden Eigentum von IKEA. Wenn der Artikel nicht mehr von IKEA verkauft wird, stellt IKEA einen geeigneten Ersatz bereit. IKEA bestimmt nach eigenem Ermessen, was einen angemessenen Ersatz darstellt.

## **Was deckt die Garantie nicht ab?**

Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert oder installiert wurden, unsachgemäß verwendet, missbraucht, falsch verwendet, verändert oder mit falschen Reinigungsmethoden oder Reinigungsprodukten gereinigt wurden.

Diese Garantie gilt nicht für normale Abnutzung, Schnitte oder Kratzer, Flecken oder Schäden durch Stöße oder Unfälle.

Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt im Freien oder in einer feuchten Umgebung aufgestellt wurde.

Diese Garantie deckt keine Folgeschäden oder zufällige Schäden ab.

## **Unsere Matratzen werden getestet**

Um die Festigkeit und Haltbarkeit zu testen, verwenden wir eine Maschine, die die Bewegungen einer 140 kg schweren Person simuliert, die 50.000 Mal im Bett herumrollt. Ein Manometer misst die Wirkung auf Federn, Rahmen, Lamellen und Füllungen. Die Konstruktion muss höchsten Anforderungen standhalten.

## **Pflege**

Ergänze die Matratze mit einem Matratzenschoner oder einer Matratzenauflage. Das ist hygienischer, da sie leicht zu entfernen und zu reinigen sind. Einige IKEA Matratzen und Auflagen haben einen waschbaren Bezug. Lies das Etikett im Bezuginneren für mehr Information. Achte darauf, dass der Reißverschluss geschlossen ist, wenn du den Matratzenbezug wäscht. Das Absaugen der Matratze hilft, Staub und Milben zu entfernen. Verwende Polsterreiniger, um Flecken zu entfernen. Wenn deine Matratze drehbar ist (das Kopfende wird zum Fußende und umgekehrt), solltest du sie etwa alle drei Monate wenden. Das Wenden einer Matratze sorgt für eine gleichmäßigere Abnutzung und trägt dazu bei, den Komfort zu verlängern.

Falte die Matratze nicht. Es kann die Federn und Materialien im Inneren beschädigen.

Selbst die besten Matratzen fühlen sich mit zunehmendem Alter weniger komfortabel an und alle Matratzen sammeln im Laufe der Jahre Staub und Milben an. Daher empfehlen wir dir, deine Matratze alle 8 bis 10 Jahre zu wechseln.

## **Vor dem ersten Gebrauch**

Anfangs kann deine neue Matratze etwas zu fest erscheinen. Warte einen Monat, bis sich dein Körper an die Matratze gewöhnt hat und die Matratze sich an deinen Körper gewöhnt hat.

Um den besten Komfort zu erhalten, benötigst du das richtige Kissen. Stell sicher, dass du ein Kissen hast, das zu dir und deiner neuen Matratze passt.

Gerollt verpackte Matratzen nehmen nach 72 Stunden in Gebrauch ihre Form an.

Alle neuen Materialien haben ihren eigenen Geruch, der allmählich verschwindet. Das Lüften und Absaugen der Matratze hilft, den Geruch zu beseitigen.

## **Gesetzliche Mängel- und Produkthaftungsansprüche**

Die hier beschriebenen Garantien geben dir spezielle Rechtsansprüche und beeinflussen in keiner Weise die Rechte, die dir vom österreichischen Rechtssystem eingeräumt werden. Deine gesetzlichen Gewährleistungsansprüche auf Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung und Schadenersatz bei Mängeln wie auch die gesetzlichen Produkthaftungsansprüche bestehen zusätzlich zu unseren Garantien und werden von unseren Garantien nicht eingeschränkt.

# Bitte den Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung aufbewahren!

**Um die Garantie nutzen zu können, dienen der Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung als Kaufnachweis.**

Kontaktiere IKEA, wenn du zu deinem Produkt eine Garantiefrage hast unter [IKEA.at/Kontakt](https://www.ikea.at/Kontakt) oder telefonisch zum Nulltarif.

Montag-Freitag 8-19 Uhr und Samstag 8-18 Uhr:

0800 081 100

