

Click & Collect: IKEA und Storebox vertiefen Zusammenarbeit bei kontaktloser Abholung in urbanen Mikro-Hubs

29.11.2021

Nach dem Probetrieb in Wien wird nun die gemeinsame und innovative Click & Collect Lösung in mehreren Schritten österreichweit ausgerollt.

Österreich befindet sich neuerlich im Lockdown. Die stationären Filialen der Einrichtungshäuser sind aus diesem Grund bis einschließlich 11. Dezember 2021 geschlossen. Umso mehr boomen das Online-Geschäft von Möbelausstattungen und damit verbundene Click & Collect Lösungen, die kontaktlose, umweltfreundliche und kostengünstige Zustellungen von Einrichtungsgegenständen im urbanen Raum ermöglichen.

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Pilotphase mit ausgewählten Storebox-Lagern in Wien, wurde nun ein Vertrag zwischen IKEA und Storebox unterzeichnet, um Bestellungen bei IKEA per Click & Collect in eine Storebox in der Nachbarschaft zusenden zu können. Die gemeinsame Lieferlösung wird nun in mehreren Schritten auf ganz Österreich ausgedehnt.

Zugang zum Lager bekommen die Käufer:innen dann via einem per Mail oder SMS übermittelten Code, um die bestellte Ware in der nächstgelegenen Storebox kontaktlos und rund um die Uhr abholen zu können. „Neben der spürbaren Zeitersparnis und komfortablen Online-Bestellung sprechen die umweltfreundliche Abholung in der unmittelbaren Wohnumgebung und der niedrige Lieferpreis von nur 10 Euro für unsere Zusammenarbeit mit IKEA“, betont Johannes Braith, CEO von Storebox. „Laut unserer internen Umfrage haben 100 Prozent der befragten Click & Collect Kund:innen angegeben, dass sie unseren Service wiederbeauftragen werden“, so Braith weiter.

Für Claes Lindgren, Country Customer Fulfilment Manager bei IKEA, hat sich die Zusammenarbeit mit Storebox im Probetrieb in Wien bewährt: „Seit Sommer haben bereits über 1.000 Kund:innen das Service genutzt. Nun werden wir die Zusammenarbeit mit Storebox intensivieren und die engmaschige Lager-Infrastruktur unseres Click & Collect Partners für die zeitgemäße Zustellung von Bestellungen auch außerhalb Wiens nutzen. Am Ende des Tages wollen wir den Kund:innen mit 24/7-Abholmöglichkeiten volle Flexibilität bieten und hier sehen wir die Storebox Lösung als eine wirklich tolle Option.“

Alpaslan Deliloglu, CEO von IKEA Österreich, sieht die Zusammenarbeit mit Storebox als zukunftsweisend: „Unsere Kooperation mit Storebox ermöglicht für unsere Kund:innen eine hohe Flexibilität und Planbarkeit ihrer Warenannahme. Denn unsere Lieferungen können in den nahegelegenen Storeboxes 365 Tage im Jahr rund um die Uhr mit einem sehr niedrigen CO2-Fußabdruck abgeholt werden.“

Über Storebox:

Storebox ist die erste komplett digitalisierte Selfstorage-Lösung in Europa. Das „Lager nebenan“ ist bereits an 150 Standorten in Österreich, Deutschland, der Schweiz und Luxemburg Realität. Die privat und gewerblich genutzten Lagerflächen sind rund um die Uhr zugänglich. Das von Johannes Braith, Ferdinand Dietrich und Christoph Sandraschitz im Jahr 2016 gegründete Unternehmen baut europaweit eine multifunktionale Lagerinfrastruktur für neue Logistikkösungen im urbanen Raum auf. Die dezentrale und engmaschige Organisation dieser Mikro-Hubs bringt die Logistik von der Peripherie zurück in die Städte.

Über IKEA:

Seit über 40 Jahren ist das schwedische Möbelunternehmen IKEA mittlerweile auch in Österreich vertreten: In 8 Einrichtungshäusern, 2 Planungsstudios, 2 Logistikzentren, 8 Abholstationen und diversen Services, wie z. B. Click & Collect, sorgen rund 3.600 IKEA Mitarbeiter:innen für Inspiration am laufenden Band.

IKEA hat die Vision, einen besseren Alltag für die vielen Menschen zu schaffen, indem wir formschöne, funktionsgerechte, erschwingliche und qualitativ hochwertige Einrichtungsgegenstände anbieten, die mit Rücksicht auf Mensch und Umwelt produziert wurden. Mit jedem unserer Produkte versuchen wir das Zuhause zu einem noch besseren Platz zu machen.

Dazu gehören auch gesunde und nachhaltige Lebensmittel, die IKEA seinen Kund:innen und Mitarbeiter:innen in den IKEA Restaurants, IKEA Bistros und dem Schwedenshop anbietet. Von nachhaltig beschafften Zutaten bis hin zu fleischlosen Optionen und lokal angebauten Produkten, die gut schmecken und auch besser für den Planeten sind.

Mehr zu IKEA gibt's [hier](#).

Pressekontakte:

Pressekontakt Storebox:
Thomas Reiter, Reiter PR
+43 676 66 88 611
thomas.reiter@reiterpr.com

Pressekontakt IKEA:
Uwe Blümel, IKEA Austria
+43 676 4452118
uwe.bluemel@ingka.ikea.com