

BESTÅ

Garantie



BESTÅ

Aufbewahrungssystem



Der Alltag stellt hohe Anforderungen an Aufbewahrungsmöbel. Das BESTÅ Aufbewahrungssystem wird daher intensiv getestet, um unseren strengen Kriterien für Qualität, Stabilität, Haltbarkeit und Sicherheit zu entsprechen und um die höchsten Standards für die Anwendung im privaten Gebrauch zu erfüllen.

Aus diesem Grund bieten wir eine 10-jährige Garantie für Einkäufe ab Februar 2026 auf Material- und Verarbeitungsfehler für das BESTÅ Aufbewahrungssystem.

Diese Garantie gilt gemäß den in dieser Broschüre beschriebenen Bedingungen.



Die in dieser Broschüre genannten Produkte haben eine 10-jährige Garantie.

Wie lange gilt diese Garantie?

Die 10-jährige Garantie für das BESTÅ Aufbewahrungssystem gilt ab dem Kaufdatum für Einkäufe ab Februar 2026. Der Original-Kaufbeleg ist als Nachweis erforderlich.

Was deckt diese Garantie ab?

Diese Garantie gilt ausschließlich für den privaten Gebrauch und deckt Material- und Verarbeitungsfehler aller BESTÅ Aufbewahrungssysteme ab.

Was ist durch diese Garantie abgedeckt?

- Korpen
- Türen und Schubladenfronten
- Einlegeböden
- Abdeckplatten
- Beine
- Aufhängeschiene
- Schubladenrahmen und -auszüge
- Scharniere inklusive Soft-Close- und Push-Open-Funktionen

Welche Produkte sind nicht abgedeckt?

- BESTÅ Boxen aus grauem Filz
- BESTÅ BURS Serie

Was unternimmt IKEA im Garantiefall?

IKEA prüft das Produkt und entscheidet nach eigenem Ermessen, ob es unter diese Garantie fällt. Ist dies der Fall, wird IKEA das mangelhafte Produkt entweder reparieren oder durch dasselbe bzw. ein vergleichbares Produkt ersetzen. Fällt der Schaden unter die Garantie, übernimmt IKEA die Kosten für Reparaturen, Ersatzteile, Arbeitsaufwand, Fahrtkosten der Servicemitarbeitenden. Voraussetzung ist, dass das Produkt ohne besonderen Aufwand zugänglich ist. Nicht autorisierte Reparaturen sind davon ausgeschlossen. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über. Ist das Produkt nicht mehr erhältlich, stellt IKEA einen angemessenen Ersatz zur Verfügung.

Was ist nicht durch diese Garantie abgedeckt?

Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert oder montiert wurden, unsachgemäß verwendet, beschädigt oder verändert wurden, mit falschen Reinigungsmethoden oder -mitteln gereinigt wurden.

Nicht abgedeckt sind außerdem normale Abnutzung, Schnitte, Kratzer, Schäden durch Stöße oder Unfälle.

Die Garantie gilt nicht für Produkte, die im Außenbereich oder in feuchten Umgebungen (z. B. im Badezimmer) verwendet wurden. Folge- oder Begleitschäden sind ebenfalls ausgeschlossen.

Pflege- und Montagehinweise

Montiere das Produkt gemäß der Aufbauanleitung. Verwende die richtige Wandbefestigung mit passenden Beschlägen. Unterschiedliche Wandmaterialien benötigen unterschiedliche Befestigungen. Überprüfe regelmäßig alle Schrauben und ziehe sie bei Bedarf nach.

Gehärtetes Glas bitte vorsichtig handhaben. Beschädigte Kanten oder Kratzer können dazu führen, dass das Glas plötzlich bricht. Vermeide seitliche Stöße, da das Glas dort am empfindlichsten ist. Gehärtetes Glas ist 4–5-mal widerstandsfähiger als normales Glas und zerfällt im Bruchfall in kleine Teile, um das Verletzungsrisiko zu minimieren.

Beachte die empfohlene maximale Belastung der Möbelteile. Mit einem feuchten Tuch reinigen, anschließend trocken nachwischen.

Gesetzliche Mängel- und Produkthaftansprüche

Die hier beschriebenen Garantien geben dir spezielle Rechtsansprüche und beeinflussen in keiner Weise die Rechte, die dir vom österreichischen Rechtssystem eingeräumt werden. Deine gesetzlichen Gewährleistungsansprüche auf Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung und Schadenersatz bei Mängeln wie auch die gesetzlichen Produkthaftungsansprüche bestehen zusätzlich zu unseren Garantien und werden von unseren Garantien nicht eingeschränkt.

Bitte den Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung aufbewahren!

Um die Garantie nutzen zu können, dienen der Originalkassenbon bzw. die Originalrechnung als Kaufnachweis.

Kontaktiere IKEA, wenn du zu deinem Produkt eine Garantiefrage hast unter [IKEA.at/Kontakt](https://www.ikea.at/Kontakt) oder telefonisch zum Nulltarif.

Montag-Freitag 8-19 Uhr und Samstag 8-18 Uhr:

0800 081 100

