



Vösendorf, 12.05.2025

Für mehr Kund:innenzufriedenheit und eine emissionsfreie Paketzustellung:

IKEA Österreich kooperiert jetzt mit der Österreichischen Post

Ab sofort setzt IKEA Österreich bei der Paketzustellung auf eine neue Partnerin, die Österreichische Post. Die Zusammenarbeit stärkt nicht nur die Kund:innenzufriedenheit, sondern stellt auch einen wichtigen Schritt in Richtung einer nachhaltigen, emissionsfreien Lieferlogistik dar. Beide Unternehmen verfolgen das Ziel, Zustellungen noch klimafreundlicher abzuwickeln – eine gemeinsame Ausrichtung, die diese Partnerschaft besonders zukunftsweisend macht.

IKEA Österreich geht neue Wege bei der Paketzustellung und setzt ab sofort auf eine starke, neue Partnerin: die Österreichische Post. Die Zusammenarbeit soll vor allem eines bringen – noch mehr Zufriedenheit für die Kund:innen sowie einen großen Schritt in Richtung einer emissionsfreien Zustellung in ganz Österreich. Mit der neuen Partnerin stellt IKEA die Weichen für eine zukunftsfähige, verlässliche und klimafreundliche Paketlieferlogistik. Die Österreichische Post bringt jahrzehntelange Erfahrung, ein flächendeckendes Zustellnetz sowie eine klare Ausrichtung auf Nachhaltigkeit mit – und teilt die Werte von IKEA. *„Mit der Österreichischen Post haben wir eine Partnerin an unserer Seite, die unsere Vision einer nachhaltigeren Zukunft teilt“*, sagt **FangFang Li**, CEO und CSO von IKEA Österreich. *„Diese Partnerschaft ist ein weiterer Schritt auf unserem Weg zu einer emissionsfreien Logistik und ermöglicht es uns, IKEA noch näher zu den vielen Menschen zu bringen – und das auf eine Weise, die unserem Anspruch an Nachhaltigkeit und Kund:innenorientierung gerecht wird.“*

1

Lieferung mit Verantwortung

Nachhaltigkeit steht bei IKEA unternehmensweit im Fokus – das gilt auch für die Zustellung. Schon heute erfolgt mehr als die Hälfte aller Speditionslieferungen in Österreich emissionsfrei. Im Raum Wien sind es sogar 100 Prozent. Mit 63 elektrischen ZED-Fahrzeugen (Zero Emission Delivery) im Einsatz setzt IKEA ein deutliches Zeichen für eine ökologischere Logistik. *„Nachhaltige Logistik ist ein zentrales Zukunftsthema, das IKEA und die Österreichische Post verbindet. Wir gehen diesen Weg bereits seit Jahren konsequent und freuen uns jetzt umso mehr, einen ebenso verantwortungsvollen Partner gewonnen zu haben, mit dem wir gemeinsam einen Beitrag für die Umwelt und viele zufriedene Kund:innen*

Pressekontakt

IKEA Austria GmbH | **Christina Strauss** | PR-Leader Österreich | Mobil: +43 676 3058477 | E-Mail: christina.strauss@ingka.ikea.com | facebook: <http://www.facebook.com/ikeaaustria> | Instagram: <http://instagram.com/ikeaaustria> | Website: <https://ikea.com/at/de> | Südring, 2334 Vösendorf | Firmenbuch Nr. 235629 p Landesgericht Wiener Neustadt | UID Nr. ATU57230302 | **Agentur-Kontakt:** currycom communication partners GmbH | E-Mail: ikea@currycom.com | Tel.: +43 1 599 50



Vösendorf, 12.05.2025

in Österreich leisten werden", betont **Peter Umundum**, Generaldirektor-Stellvertreter, Vorstand für Paket & Logistik, Österreichische Post AG.

Gemeinsam für eine bessere Zukunft

Neben ökologischen Aspekten bringt der Partnerwechsel auch konkrete Vorteile für IKEA Kund:innen, denn IKEA betrachtet das Zuhause ganzheitlich: „Zuverlässigkeit, Qualität und Nähe zu unseren Kund:innen – all das bringt die Post in diese Partnerschaft ein. Gemeinsam können wir die Zustellung von IKEA Bestellungen noch einfacher, schneller und bequemer für unsere Kund:innen machen“, so **Melanie Eltzner**, Customer Fulfillment Managerin bei IKEA Österreich. Durch die Zusammenarbeit mit der Post profitieren Kund:innen von einer erweiterten Zustellung von Montag bis inklusive Samstag sowie einer deutlich höheren Zahl an Poststationen oder anderen Abholorten für Pakete: insgesamt 4.400 Pick-up Points österreichweit. Als von österreichischen Konsument:innen bevorzugte Zustellerin bietet die Post zudem verbesserte, digitale Services wie die Empfangsoptionen, mit denen man ganz einfach sein Paket so umleiten kann, wie es am bequemsten ist. Zum Beispiel zu einem Wunsch-Platz oder Wunsch-Nachbarn oder an einen Wunsch-Tag. Auch Retouren lassen sich dank der 24/7-Lösungen der Post künftig direkt und unkompliziert abwickeln.

Weitere Informationen auf <https://www.ikea.com/at/de/newsroom>

2

Über IKEA Österreich

Seit 45 Jahren ist das schwedische Möbelunternehmen IKEA mittlerweile auch in Österreich vertreten: In 8 Einrichtungshäusern, 7 Planungsstudios, 2 Logistikzentren, 11 Abholstationen und diversen Services, wie z. B. Click & Collect, sorgen rund 3.600 IKEA Mitarbeiter:innen für Inspiration am laufenden Band.

IKEA hat die Vision, einen besseren Alltag für die vielen Menschen zu schaffen, indem wir formschöne, funktionsgerechte, erschwingliche und qualitativ hochwertige Einrichtungsgegenstände anbieten, die mit Rücksicht auf Mensch und Umwelt produziert wurden. Mit jedem unserer Produkte versuchen wir das Zuhause zu einem noch besseren Platz zu machen.

Dazu gehören auch gesunde und nachhaltige Lebensmittel, die IKEA seinen Kund:innen und Mitarbeiter:innen in den IKEA Restaurants, IKEA Bistros und dem Schwedenshop anbietet. Von nachhaltig beschafften Zutaten bis hin zu fleischlosen Optionen und lokal angebauten Produkten, die gut schmecken und auch besser für den Planeten sind.

Mehr zu IKEA gibt's [hier](#).

Pressekontakt

IKEA Austria GmbH | **Christina Strauss** | PR-Leader Österreich | Mobil: +43 676 3058477 | E-Mail: christina.strauss@ingka.ikea.com | facebook: <http://www.facebook.com/ikeaaustria> | Instagram: <http://instagram.com/ikeaaustria> | Website: <https://ikea.com/at/de> | Südring, 2334 Vösendorf | Firmenbuch Nr. 235629 p Landesgericht Wiener Neustadt | UID Nr. ATU57230302 | **Agentur-Kontakt:** currycom communication partners GmbH | E-Mail: ikea@currycom.com | Tel.: +43 1 599 50



Vösendorf, 12.05.2025

Über die Österreichische Post

Mit einem Jahresumsatz von über 3,1 Milliarden Euro und fast 28.000 Mitarbeiter*innen ist die Österreichische Post AG die führende heimische Logistik- und Postdienstleisterin. Zu den Hauptgeschäftsfeldern zählt der Transport von Paketen, Briefen, Werbesendungen und Printmedien. Das Filialnetz der Post zählt mit rund 1.700 Postpartnern und Postfilialen sowie fast 1.300 Standorten von 24/7-Poststationen zu den größten Privatkund*innennetzen des Landes und bietet Produkte und Services aus den Bereichen Post und Telekommunikation sowie Finanzdienstleistungen durch die bank99 an. International ist die Österreichische Post AG über Tochtergesellschaften in insgesamt 13 Ländern tätig, in elf Ländern betreibt sie ein eigenes Logistiknetzwerk und erreicht damit bis zu 150 Millionen Menschen.

Durch die flächendeckende und zuverlässige Versorgung der Bevölkerung und der heimischen Unternehmen mit Post- und Finanzdienstleistungen leistet das Unternehmen einen wesentlichen Beitrag zum Wirtschaftsstandort Österreich. Als größtes Logistikunternehmen des Landes bekennt sich die Post zu ihrer Verantwortung, die Auswirkungen auf die Umwelt so gering wie möglich zu halten und integriert daher seit Jahren Maßnahmen zum Klima- und Umweltschutz in ihr Kerngeschäft. Seit 2011 baut die Post ihre E-Flotte in der Zustellung kontinuierlich aus, bis 2030 wird die Zustellung österreichweit komplett zu Fuß, mit Fahrrädern oder E-Fahrzeugen erfolgen. Der benötigte Strom wird einerseits durch eigene Photovoltaikanlagen erzeugt, zugekauft wird andererseits nur Grünstrom aus Österreich.

Pressekontakt

IKEA Austria GmbH | **Christina Strauss** | **PR-Leader Österreich** | **Mobil: +43 676 3058477** | E-Mail: christina.strauss@ingka.ikea.com | facebook: <http://www.facebook.com/ikeaaustria> | Instagram: <http://instagram.com/ikeaaustria> | Website: <https://ikea.com/at/de> | Südring, 2334 Vösendorf | Firmenbuch Nr. 235629 p Landesgericht Wiener Neustadt | UID Nr. ATU57230302 | **Agentur-Kontakt:** currycom communication partners GmbH | E-Mail: ikea@currycom.com | Tel.: +43 1 599 50