

Vitvaror



För att göra det enklare för dig att planera ditt nya kök har IKEA utvecklat ett komplett sortiment av kvalitetsvitvaror. De är designade för att användas varje dag och passar ditt nya IKEA kök perfekt.

Vad du än väljer kan du vara säker på att kvaliteten på vitvarorna håller högsta klass. Du får dessutom 5 års garanti på alla IKEA vitvaror, utom på vitvarorna i LAGAN serien. Garantin omfattar fel på vitvaran, vilka orsakats av material- och produktionsfel. Garantin gäller endast för hemmabruk och enligt de villkor som anges i den här broschyren.





Vad omfattar den här garantin?

Garantin omfattar fel på vitvaran, vilka orsakats av material- eller produktionsfel som fanns vid den tidpunkt produkten köptes på IKEA. Garantin gäller endast för hemmabruk. Undantagen specificeras under rubriken ”Vad omfattas inte av den här garantin?”.

Inom garantiperioden ersätts kostnader för att åtgärda felet – t.ex. reparationer, reservdelar, arbete och resor – förutsatt att vitvaran är tillgänglig för reparation utan särskilda kostnader.

Dessa villkor överensstämmer med EU-direktiv (nr 99/44/EG) samt lokala föreskrifter. Utbytta delar tillfaller IKEA.

Hur länge gäller garantin?

Garantin gäller i fem (5) år från ursprungligt inköpsdatum när IKEA vitvaran köptes på IKEA. LAGAN vitvaror har två (2) års garanti som gäller från ursprungligt inköpsdatum.

Originalkvittot gäller som inköpsbevis.

Om arbete utförs enligt garantin förlängs inte garantiperioden för produkten eller för de nya delarna.

Vilka vitvaror omfattas av den här garantin?

Vår fem (5) års garanti gäller alla IKEA vitvaror (utom vitvarorna i LAGAN serien).

Vilka vitvaror omfattas inte av den här garantin?

Alla vitvaror som köpts på IKEA före den 1 augusti 2007.

Vad gör IKEA för att åtgärda problemet?

Det av IKEA utsedda serviceföretaget undersöker produkten och avgör, efter eget omdöme, om problemet omfattas av den här garantin.



Om så är fallet kommer IKEA serviceföretaget eller en behörig servicepartner, efter eget val, antingen att reparera den defekta produkten eller ersätta den med en likadan eller jämförbar produkt.

Om IKEA serviceföretaget eller en behörig servicepartner reparerar eller ersätter vitvaran inom villkoren för denna garanti, kommer denna att återinstallera den reparerade vitvaran eller installera den nya vitvaran, om så är nödvändigt. Åtgärden omfattas av garantin om produkten enkelt är tillgänglig för reparation. Om produkten är installerad i en icke-standardmässig inbyggd lösning måste kunden göra produkten tillgänglig före servicebesöket.

Vem utför service?

IKEA serviceföretaget utför service genom sin egen serviceorganisation eller via sitt nätverk av behöriga servicepartners.

Vad omfattas inte av den här garantin?

- Normalt slitage.
- Skador orsakade avsiktligt eller genom oaktsamhet, genom underlåtenhet att följa bruksanvisningen, felaktig installation eller anslutning till fel spänning, skador orsakade genom kemisk eller elektrokemisk reaktion, rost, korrosion eller vattenskador som omfattar men inte begränsas till skador orsakade av tillförsel av vatten med onormalt hög kalkhalt samt skador orsakade av onormala miljöförhållanden.
- Förbrukningsvaror inkl. batterier och lampor.
- Icke-funktionella och dekorativa delar som inte påverkar normalt bruk av vitvaran inkl. repor och eventuella färgskillnader.
- Oavsiktliga skador orsakade av främmande föremål eller ämnen vid rengöring eller rensning av filter, dräneringssystem eller tvätt-/diskmedelsfack.
- Skador på följande delar: keramiskt glas, tillbehör, över- och underkorgar, bestickkorgar, tillförsel- och avloppsledningar, tätningar, lampor och lampskydd, displayer, vred, höljen och delar av höljen. Förutom när sådana skador kan bevisas bero på produktionsfel.
- Fall när inget fel har kunnat hittas vid besök av en servicetekniker.
- Reparationer som inte utförts av ett utsett serviceföretag och/eller en behörig servicepartner eller om andra reservdelar än originaldelar har använts.
- Reparationer orsakade av felaktig installation eller installation som ej har utförts enligt anvisningarna.
- Användning av vitvaran i ett professionellt sammanhang, dvs. ej för hemmabruk.
- Transportskador. Om en kund själv transporterar produkten hem till sig eller till någon annan adress, har IKEA inget ansvar för eventuella skador som kan uppstå under transporten. Men om IKEA levererar produkten till kundens leveransadress så täcks eventuella skador som uppstår under den här transporten

av IKEA (dock inte inom den här garantin). Vid sådana fall ska kunden kontakta IKEA kundservice på IKEA.se

- Kostnad för att utföra den initiala installationen av IKEA vitvaran.

Dessa begränsningar gäller ej felfritt arbete som utförts av kvalificerad fackman med våra originaldelar för att anpassa vitvaran efter de tekniska säkerhets-specifikationer som gäller i ett annat EU-land.

Skötsel­anvisningar

Alla vitvaror är designade endast för hemmabruk.

För bästa möjliga nytta av din produkt ska du noggrant läsa igenom och följa den bruksanvisning som medföljer vitvaran. Det är också viktigt att du följer anvisningarna för din hälsa och säkerhet, bland annat att det alltid bör vara två personer som bär/flyttar tunga vitvaror.

Se till att det finns ett eluttag i närheten av vitvaran. Använd aldrig förlängningssladdar.

Vi rekommenderar starkt att du ser till att installationen görs på ett korrekt och säkert sätt genom att anlita en behörig rörmokare och/eller elektriker. Garantin täcker inte problem som beror på felaktig installation.

Tänk på miljön och lämna förpackningsmaterialet på en återvinningscentral. Se till att plastförpackningar förvaras oåtkomligt för barn.

Håll alltid dina vitvaror rena. Använd endast de rengöringsprodukter som rekommenderas i bruksanvisningen. Du ska till exempel aldrig använda slipande skursvampar eftersom de kan skada och repa produktens yta.

Var noga med att använda rätt typ av produkter tillsammans med dina vitvaror. Exempelvis porslin som tål mikrovågsugnar,

ugnsfasta formar, förvaringsburkar som är lämpliga för infrysning samt kokkärl av rätt material.

Läs mer i bruksanvisningen som medföljer produkterna.

Ugnar

- Installation måste göras av behörig fackman.
- Följ anvisningarna för att ta bort lukt samt ta bort eventuella klistermärken osv. innan du använder ugnen för första gången.
- Använd vatten och mildt diskmedel vid vanlig rengöring. Undvik slipande rengöringsprodukter.
- Om du har en ugn med katalytiska emaljplattor ska dessa bytas ut vid behov.
- Häng inga kökshanddukar eller liknande på ugnshandtaget när ugnen används.

Hällar

- Installation måste göras av behörig fackman.
- Använd rengöringsprodukter utan slipmedel. Använd aldrig skurpulver, stålull, hårda eller skarpa föremål som kan repa ytan.
- Öka barnsäkerheten genom att komplettera din häll med ett kastrullskydd.
- Gashällar avger värme och fukt. Därför bör du installera en fläkt som ger bra ventilation i köket.
- För både gas- och elhällar: spara energi genom att använda kokkärl med en bottendiameter som är lika stor som, eller något större än, brännarens eller kokzonens diameter.
- Om du använder gasol (LPG) kan du behöva byta ut gasinjektorerna mot en LPG gasolsats (tillbehör). Se bruksanvisningen som medföljer produkten för mer information.
- För gashällar: placera den medföljande gummitätningen korrekt. Den förhindrar vattenläckage som skulle kunna skada bänkskivan.
- För induktionshällar: använd bara kokkärl med magnetisk botten.

- För glaskeramikhällar: använd bara kokkärl med plan botten.
- För glaskeramikhällar: torka alltid bort spill från socker/mjölk/ris eller pastavatten från hällen eftersom de kan orsaka ogenomskinliga eller matta fläckar på ytan.

Fläktar

- Installera fläkten på det sätt som passar ditt kök: antingen med återcirkulation eller med anslutning till en ventil.
- Tänk på att förlängning av rör och rökkanaler minskar fläktens effektivitet. En kanal bör vara max. 3 meter lång.
- Följ alltid det angivna minsta säkerhetsavståndet mellan häll och fläkt. Avståndet varierar mellan olika typer av hällar samt bestämmelser i olika länder.
- Byt kolfilter var tredje månad och rengör fettfilter av metall regelbundet för bästa effektivitet.
- Om olja/fett inte tas bort från fläktens ytor (minst en gång i månaden) kan detta utgöra en brandrisk. Därför är det otroligt viktigt att rengöra fläkten regelbundet.

Mikrovågsugnar

- Använd aldrig metallföremål i mikrovågsugnen.
- Använd endast material som är godkända för mikrovågsugnar.
- Se till att ventilationsöppningarna inte är blockerade.
- Ta inte bort eller blockera den roterande tallriken när du lagar mat i mikrovågsugnen.

Varmhållningslåda

- Rengör aldrig produkten med högtrycks- eller ångtvätt.
- Rengör med en fuktig trasa. Om lådan är väldigt smutsig kan du ta några droppar mildt diskmedel i vattnet. Eftertorka med en torr trasa.
- Använd inte frätande eller slipande rengöringsmedel eftersom de kan lämna matta fläckar på lådans ytor.

Diskmaskiner

- Låt en behörig fackman utföra installationen av vatten och el.
- Ställ in rätt vattenhårdhet (pH-värde)
- Använd rätt typ av diskmedel.
- Se till att det alltid finns gott om sköljmedel och salt i rätt fack så får du bästa resultat.
- Töm och rengör filtret regelbundet.
- Placera alltid vassa föremål, som exempelvis knivar, med spetsen nedåt i den löstagbara korgen så riskerar du inte att skära dig. Lägg dem inte heller i de utdragbara korgarna eftersom diskmaskinen då kan skadas.

Kylar/frysar

- Om du har köpt en fristående kyl/frys ska du se till att den placeras i ett utrymme med tillräcklig luftcirkulation runt om. En fristående enhet får aldrig placeras i ett köksskåp eftersom det förhindrar luftcirkulationen. Det kan leda till att produkten inte fungerar som den ska eller att den skadas.
- Om du installerar en inbyggd kyl eller frys ska du placera ett ventilationsgaller framför sockeln och se till att det inte täcks för eller blockeras.
- Håll dränaget för kondensvatten på baksidan av kylen rent och fritt från hinder, så att det frostfria systemet fungerar.
- Se till att mat som du ska förvara i kylen eller frysen har svalnat innan du ställer in den. Varm mat orsakar nämligen kondens som i sin tur bildar is vilket gör att frysen fungerar sämre.
- Använd aldrig vassa föremål när du ska avfrosta frysen – de kan skada den invändiga plastbeklädningen.

Inbyggd espressomaskin

- Rengör ångmunstycket noggrant efter varje användning så att inga mjölkrester finns kvar.
- För bästa resultat bör du rengöra kaffefiltret regelbundet samt fylla vattenbehållaren med nytt vatten varje gång du använder maskinen.

Så här tillämpas nationella och regionala lagar

Den här garantin ger dig särskilda juridiska rättigheter, men du kan även ha andra rättigheter som varierar mellan olika länder eller regioner.

Giltighetsområde

För vitvaror som köps i ett EU-land och sedan tas till ett annat EU-land lämnas service enligt garantivillkoren i det nya landet. Skyldighet att utföra service enligt garantin finns endast om vitvaran överensstämmer med:

- de tekniska specificationerna för det land där garantianspråket görs.
- monterings- och installationsanvisningarna samt säkerhetsinformationen som medföljer vitvaran.

Så här når du oss om du behöver hjälp och rådgivning inför ditt köp

Om du har frågor om våra vitvaror, kontakta IKEA kundservice på IKEA.se eller ring 0775-700 500.

Så här når du oss om du behöver hjälp efter ditt köp

Ring det telefonnummer som anges i den dokumentation som medföljer produkten.

För att vi ska kunna ge dig bästa möjliga hjälp, läs först noggrant igenom bruksanvisningen innan du kontaktar oss.

Se också till att du har det aktuella IKEA artikelnumret för din vitvara till hands innan du ringer oss. Det 8-siffriga artikelnumret hittar du på ditt kvitto.

SPARA INKÖPSKVITTOT!

**Det gäller som inköpsbevis. Du måste kunna
uppvisa ditt inköpskvitto för att garantin ska gälla.**



Design and Quality
IKEA of Sweden