

TUNDRA



Golvet TUNDRA är testat enligt de normer som gäller för golv i hemmiljö och offentlig miljö med lätt slitage (EN 13329). Golvet TUNDRA uppfyller våra högt ställda krav på kvalitet och hållbarhet och vi kan därför lämna 10-års garanti på att golvet klarar normalt slitage i den miljö som golvet är avsett för.

Garantin gäller enligt de villkor och förutsättningar som anges i denna broschyr.







Vad omfattas av garantin?

Vi garanterar att golvet klarar normalt slitage i den miljö som golvet är avsett för, att det inte kommer att genomslitas och att det inte bleks av solen eller får bestående fläckar.

Garantin gäller från det datum då produkten köptes på IKEA. Inköpskvittot i original gäller som köpbevis.

Golvet TUNDRA uppfyller användarklass 31, EN 13329, vilket innebär att golvet ska klara att användas i alla rum i hemmet (utom våtutrymmen, fuktiga källare eller rum med golvbrunn) samt i lätt offentlig miljö t ex mindre kontor och samlingslokaler – ej butiker.

Dina rättigheter enligt lag påverkas inte av denna garanti.

Vad gör IKEA för att rätta till felet?

IKEA, kommer att undersöka produkten och avgöra, om den omfattas av garantin. Om så är fallet kommer IKEA, genom sin egen serviceverksamhet eller behörig servicepartner, efter eget val, att antingen reparera den defekta produkten eller ersätta den med en ny likadan eller jämförbar produkt. Om produkten omfattas av garantin, kommer IKEA att betala kostnaderna för reparation, reservdelar, reparatörs arbets- och resekostnader som åsamkats av IKEA, under förutsättning att produkten är tillgänglig för reparation utan särskilda kostnader. Detta gäller inte för reparationsarbete som görs utan tillstånd från IKEA. Utbytta delar tillfaller IKEA.

Om produkten inte längre säljs på IKEA, kommer IKEA att erbjuda en lämplig ersättningsprodukt. Det är IKEA som bestämmer vad som utgör en lämplig ersättningsprodukt.

Vad omfattas inte av garantin?

Garantin gäller inte om golvet TUNDRA har använts olämpligt eller felaktigt, utsatts för våld, ändrats eller rengjorts på ett felaktigt sätt eller med fel rengöringsprodukter.

Garantin gäller inte normal förslitning, rispor, repor eller skador som orsakats av stötar eller olyckshändelser.

Garantin gäller inte om golvet inte lagts enligt de lägningsinstruktioner IKEA ger.

Garantin gäller inte om golvet lagts i andra utrymmen än de IKEA rekommenderar.

Garantin omfattar inte skador som uppstått indirekt eller till följd av användandet av produkten.

Skötselråd

Ett laminatgolv ska aldrig slipas, lackas eller bonas. Den hållbara ytan är lättskött och enkelt att hålla ren. Normal städning som sopning, dammsugning och torrmoppning om golvet endast är lätt nedsmutsat. Fläckar tas bort med fuktig trasa. Vid behov fuktmoppas golvet med ett mildt neutralt rengöringsmedel och eftertorkas med en väl urvriden trasa.

Laminatgolvet ska inte behandlas med såpa, bonvax eller polish eftersom dessa medel lägger sig som en hinna på golvet och drar till sig smuts och damm.

Mindre skador lagar du lätt med vårt färganpassade reparationsspackel. Ring IKEA kundservice (tel. 0775-700 500) så får du rätt kulör hemskickad, eller besök ditt IKEA varuhus.

Är skadorna stora kan du byta en eller flera brädor. Eftersom laminatgolv inte bleks av solen kan en ny bräda ersätta en gammal utan att det blir någon nyansskillnad.

Tips

Skona golvet genom att använda filtassar under möbler och golvskydd under rullande hjul. Lägg också gärna en dörrmatta i entrén som ett effektivt stopp för grus och småsten. Eftersom laminatgolvet är träbaserat är det viktigt att du alltid torkar upp vatten som hamnar på golvet.

Viktigt! Håll aldrig vatten direkt på golvet.



Så här når du oss om du behöver hjälp:

Kontakta ditt närmaste IKEA varuhus, adressen hittar du på [IKEA.se](https://www.ikea.se), eller ring 0775-700 500.

SPARA KVITTOT!

Det är ditt inköpsbevis och måste kunna visas upp för att garantin ska gälla.

Om något händer, eller om du inte är nöjd med ditt köp, kontakta IKEA på IKEA.se



Design and Quality
IKEA of Sweden