

# SULTAN



Alla madrasser och sängbottnar i serien SULTAN är noggrant testade för att leva upp till våra hårda krav på kvalitet och hållbarhet. Självklart är de också rigoröst testade för att möta de tuffast ställda lagkraven för hemmabruk. Det betyder att vi kan erbjuda en 25-års garanti som täcker material- och produktionsfel för de SULTAN madrasser och sängbottnar som är märkta med symbolen nedan.

Elektriska motorer har 5 års garanti.

Garantin följer de villkor och bestämmelser som anges i denna broschyr.





## **Hur länge gäller garantin?**

Garantin på madrasser och sängtillbehör, förutom elektriska motorer, varar i tjugofem (25) år från inköpsdagen.

Garantin på elektriska motorer varar i fem (5) år från inköpsdagen.

## **Vad omfattas av garantin?**

Garantin gäller endast för madrasser och sängbottnar som är märkta med symbolen för 25-års garanti.

Garantin täcker material- och produktionsfel på följande delar i de SULTAN madrasser och sängbottnar som nämns ovan:

- Träram och resårer i resårbottnar.
- Resårer i resår madrasser.
- Skumkärnan i skummadrasser.
- Latexkärnan i latexmadrasser.
- Träram och ribbor på ribbottnar.
- Elektriska motorer i sängar som regleras med el (5 års garanti).

Garantin gäller från det datum då produkten köptes på IKEA. Inköpskvittot i original gäller som köpbevis. Den gäller endast för hemmabruk.

Dina rättigheter enligt lag påverkas inte av denna garanti.

## **Vilka produkter omfattas inte av garantin?**

Alla bäddmadrasser: SULTAN TÅRSTA, SULTAN TJÖME, SULTAN TVEIT, SULTAN TAFJORD, SULTAN TOLG; ribbotten SULTAN LADE.

## **Vad gör IKEA för att rätta till felet?**

IKEA, kommer att undersöka produkten och avgöra, om den omfattas av garantin. Om så är fallet kommer IKEA, genom sin egen serviceverksamhet eller behörig servicepartner, efter eget val, att antingen reparera den defekta produkten eller ersätta den med en ny likadan eller jämförbar produkt. Om produkten omfattas av garantin, kommer IKEA att betala kostnaderna för reparation, reservdelar, reparatörs arbets- och resekostnader som åsamkats av IKEA, under förutsättning att produkten är tillgänglig för reparation utan särskilda kostnader. Detta gäller inte för reparationsarbete som görs utan tillstånd från IKEA. Utbytta delar tillfaller IKEA.

Om produkten inte längre säljs på IKEA, kommer IKEA att erbjuda en lämplig ersättningsprodukt. Det är IKEA som bestämmer vad som utgör en lämplig ersättningsprodukt.

## **Vad omfattas inte av garantin?**

Garantin täcker inte produkter som har förvarats eller installerats fel, använts på fel sätt, förändrats eller rengjorts med fel metod eller rengöringsmedel.

Garantin täcker inte normalt slitage, skärmärken, repor eller skador som orsakats av slag eller olyckor.

Garantin gäller inte om produkten har placerats utomhus eller i fuktig miljö.

Garantin täcker inte skador som uppstår indirekt eller till följd av användande av produkten.

## Skötselråd

På IKEA rekommenderar vi att du vänder din madrass varannan vecka under de första tre månaderna. Därefter bör du vända den varannan till var tredje månad. Genom att vända madrassen får du ett jämt slitage och den håller dessutom längre. När det är dags att vända madrassen, så be om hjälp. Försök aldrig att göra det ensam.

Dammsugning av madrassen hjälper till att hålla borta damm och kvalster. Det är den enda rengöringsmetod som vi på IKEA rekommenderar. Om du spiller och får fläckar på madrassen, använd en mild tvällösning och kallt vatten eller möbelschampo. Använd sparsamt med vatten. Var försiktig så att du inte blöter ner madrassen med vatten eller annan vätska. Undvik alla kemikalier eftersom de kan skada madrassen allvarligt och ha en negativ effekt på din hälsa.

Ett utmärkt sätt att skydda din madrass på, är att använda en bäddmadrass. Denna förlänger madrassens livslängd och eftersom det är enkelt att flytta och vädra en bäddmadrass blir sängen mer hygienisk. Dessutom blir det lättare att bädda.

Vik inte madrassen. Det kan skada resårerna och materialen inuti. Om du måste få madrassen genom en smal dörröppning t.ex., böj den försiktigt.

När du bär madrassen, bär den på sidan. Det är det enklaste sättet att hantera madrassen på och hjälper dig att undvika skador. Använd enbart handtagen på sidorna när du ska vända madrassen, aldrig när du bär den.

Även den bästa madrassen blir mindre bekväm med tiden, och alla madrasser samlar damm och kvalster med åren. Så även om vi ger dig 25-års garanti på resårerna och träramarna i våra madrasser, rekommenderar vi att du byter madrass vart 8 till 10 år. Det är en sund investering i ökad komfort och bättre hygien.



### **Så här når du oss om du behöver hjälp**

Kontakta ditt närmaste IKEA varuhus, adressen hittar du på [IKEA.se](https://www.ikea.se), eller ring 0775-700 500.

# **SPARA KVITTOT!**

**Det är ditt köpbevis och måste kunna  
visas upp för att garantin ska gälla.**

Om någonting händer eller om du inte är nöjd,  
kontakta IKEA på [IKEA.se](http://IKEA.se)



Design and Quality  
IKEA of Sweden