

IKEA STOCKHOLM



IKEA STOCKHOLM soffor och 1,5-sits fåtölj testas för att uppfylla våra strikta standarder för kvalitet och hållbarhet. Sofforna och fåtöljerna testas i enlighet med högsta standard för hemmabruk.

Därför kan vi erbjuda 25 års garanti som omfattar material- och produktionsfel i IKEA STOCKHOLM stommar och plymåer.

Garantin gäller enligt de villkor som anges i den här broschyren.





Vad omfattar den här garantin?

Garantin omfattar material- och produktionsfel i stommar och plymåer i IKEA STOCKHOLM 3-sits lädersoffa, 3,5-sits tygsoffa och 1,5-sits fätölj. Garantin gäller från det datum då produkten köptes på IKEA. Inköpskvittot i original gäller som köpbevis. Garantin gäller endast om produkten används i hemmiljö. Garantin gäller endast produktens ursprungliga köpare och kan inte överlåtas. Följande delar omfattas:

- Stomme
- Ben
- Armstöd
- Stoppning
- Fodertyg/bärväv
- Beslag

Vilka produkter omfattas inte av den här garantin?

Den här garantin omfattar inte IKEA STOCKHOLM tygklädslar och fasta läderklädslar för soffor och 1,5-sits fätölj. Andra produkter i IKEA STOCKHOLM kollektionen omfattas inte av den här garantin.

Vad gör IKEA för att åtgärda problemet?

IKEA kommer att undersöka produkten och avgöra om den omfattas av garantin. Om så är fallet kommer IKEA genom sin egen serviceverksamhet eller behörig servicepartner, efter eget val, att antingen reparera den defekta produkten eller ersätta den med en ny likadan eller jämförbar produkt. Om produkten omfattas av garantin, kommer IKEA att betala kostnaderna för reparation, reservdelar, reparatörens arbetskostnader och eventuella arbetsresor, under förutsättning att produkten är tillgänglig för reparation utan särskilda kostnader. Detta gäller inte för reparationsarbete som görs utan tillstånd från IKEA. Utbytta delar tillfaller IKEA.

Om varan inte längre säljs av IKEA, erbjuder IKEA en lämplig ersättningsvara. Det är IKEA som avgör vad som är en lämplig ersättningsvara.

Vad omfattas inte av den här garantin?

Garantin gäller inte IKEA STOCKHOLM soff- och fätöljstommar samt plymåer som har förvarats eller monterats felaktigt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, ändrats eller rengjorts med felaktig rengöringsmetod eller felaktiga rengöringsprodukter.

Garantin omfattar inte normalt slitage, repor eller märken, eller skador som orsakats av stötar eller av en olyckshändelse.

Garantin gäller inte om IKEA STOCKHOLM soffan eller fätöljen har placerats utomhus eller i en fuktig miljö.

Garantin omfattar inte skador som uppstått indirekt eller till följd av användandet av produkten.

Skötsel­anvisningar

Ta hand om plymåerna på bästa sätt så behåller de sin komfort. De behöver regelbundet puffas upp, åtminstone en gång i månaden. Du bör också växla deras placering så att de plymåer som används mest får byta plats med dem som används mindre.

Tvättbara klädslar:

Klädslarna är avtagbara och kan kemtvättas. Följ skötsel- och tvät­tanvisningarna.

Läder:

- Dammsug regelbundet med ett mjukt borstmunstycke.
- Se till att lädermöbeln inte står i direkt solljus och att den står minst 30 cm från närmaste värmekälla för att förhindra att lädret torkar ut.
- Rengör ordentligt en eller två gånger per år. Använd ABSORB lädervårdsset som finns på IKEA.
- Rengör aldrig läder med vanligt rengöringsmedel. Använd ABSORB lädervårdsset.

Dra åt skruvarna på benen efter två veckors användning, och kontrollera ett par gånger per år att de är ordentligt åtdragna.

Våra soffor och fåtöljer testas noggrant

På IKEA testar vi alla våra soffor och fåtöljer för att vara säkra på att de håller. Och vi är särskilt tuffa mot de produkter som har lång garanti. Till exempel belastar vi sittplymåerna med 100 kilosvikter 50 000 gånger – och ryggplymåerna med 30 kilosvikter exakt lika många gånger. Det gör vi för att vi vill vara säkra på att stommarna behåller sin stabilitet och att plymåerna återfår sin följsamhet och komfort. Garantin är ett bevis för att våra soffor och fåtöljer klarar att användas ofta och under lång tid – och är samtidigt en trygghet för dig som kund.

Så här når du oss om du behöver hjälp:

Kontakta ditt närmaste IKEA varuhus, adressen hittar du på IKEA.se, eller ring 0775-700 500.



SPARA KVITTOT!

Det är ditt inköpsbevis och måste kunna visas upp för att garantin ska gälla.

Om något annat händer, eller om du inte är nöjd med ditt köp, kontakta IKEA på IKEA.se



Design and Quality
IKEA of Sweden