

KRAMFORS



KRAMFORS serien är testad för att uppfylla våra strikta standarder för kvalitet och hållbarhet, samt högsta standard för hemmabruk. Därför kan vi erbjuda 10 års garanti som omfattar material- och produktionsfel i KRAMFORS stommar och plymår.

Garantin gäller enligt de villkor som anges i den här broschyren.





Vad omfattar den här garantin?

Garantin omfattar material- och produktionsfel i KRAMFORS stommar och plymåer. Garantin gäller från det datum då produkten köptes på IKEA. Inköpskvittot i original gäller som köpbevis. Garantin gäller endast om produkten används i hemmiljö.

Garantin gäller endast produktens ursprungliga köpare och kan inte överlåtas. Följande delar omfattas:

- Stomme
- Ben
- Armstöd
- Stoppling
- Fodertyg/bärväv
- Beslag

Vilka produkter omfattas inte av den här garantin?

Den här garantin omfattar inte KRAMFORS lädersoffor samt avtagbara tygklädselar som säljs separat.

Vad gör IKEA för att åtgärda problemet?

IKEA kommer att undersöka produkten och avgöra om den omfattas av garantin. Om så är fallet kommer IKEA genom sin egen serviceverksamhet eller behörig servicepartner, efter eget val, att antingen reparera den defekta produkten eller ersätta den med en ny likadan eller jämförbar produkt. Om produkten omfattas av garantin, kommer IKEA att betala kostnaderna för reparation, reservdelar, reparatörens arbetskostnader och eventuella arbetsresor, under förutsättning att produkten är tillgänglig för reparation utan särskilda kostnader. Detta gäller inte för reparationsarbete som görs utan tillstånd från IKEA.

Utbytta delar tillfaller IKEA.

Om varan inte längre säljs av IKEA, erbjuder IKEA en lämplig ersättningsvara. Det är IKEA som avgör vad som är en lämplig ersättningsvara.

Vad omfattas inte av den här garantin?

Garantin gäller inte produkter som har förvarats eller monterats på ett felaktigt sätt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, ändrats eller rengjorts med felaktig rengöringsmetod eller felaktiga rengöringsmedel.

Garantin omfattar inte normalt slitage, repor eller märken, eller skador som orsakats av stötar eller av en olyckshändelse.

Garantin gäller inte om produkten har placerats utomhus eller i en fuktig miljö.

Garantin omfattar inte skador som uppstått indirekt eller till följd av användandet av produkten.

Skötsel­anvisningar

Stommar:

Dra åt skruvarna på benen efter två veckors användning, och kontrollera ett par gånger per år att de är ordentligt åtdragna.

Tvättbara kläds­lar:

- Kläds­larna är avtagbara och kan kemtvättas. Följ skötsel- och tvättanvisningarna.
- Ljusa fläckar kan avlägsnas med textilrengöring eller en svamp fuktad med vatten eller mild tvållösning.

Läs mer i de skötsel­anvisningar som medföljer produkten.

Våra soffor och fåtöljer testas noggrant

På IKEA testar vi alla våra soffor och fåtöljer för att vara säkra på att de håller. Och vi är särskilt tuffa mot de produkter som har lång garanti. Till exempel belastar vi sittplymåerna med 100 kilovikter 50 000 gånger – och ryggplymåerna med 30 kilovikter exakt lika många gånger. Det gör vi för att vi vill vara säkra på att stom­marna behåller sin stabilitet och att plymåerna återfår sin följsamhet och komfort. Garantin är ett bevis för att våra soffor och fåtöljer klarar att användas ofta och under lång tid – och är samtidigt en trygghet för dig som kund.

Så här når du oss om du behöver hjälp:

Kontakta ditt närmaste IKEA varuhus, adressen hittar du på IKEA.se, eller ring 0775-700 500.

SPARA KVITTOT!

Det är ditt inköpsbevis och måste kunna visas upp för att garantin ska gälla.

Om något annat händer, eller om du inte är nöjd med ditt köp, kontakta IKEA på IKEA.se



Design and Quality
IKEA of Sweden