

GALANT



Serien GALANT är noggrant testad enligt de högsta normerna för användning i kontorsmiljö (EN 527 och ANSI/BIFMA X:5.5) och uppfyller våra högt ställda krav på kvalitet och hållbarhet. Vi kan därför lämna 10-års garanti på alla material- och tillverkningsfel på samtliga produkter i serien GALANT.

Elektriska motorer har 5 års garanti.

Garantin gäller enligt de villkor och förutsättningar som anges i den här broschyren.





Vad omfattas av garantin?

Garantin omfattar material- och tillverkningsfel på alla delar i serien GALANT. Garantin gäller från det datum då produkten köptes på IKEA. Inköpskvittot i original gäller som köpbevis.

Dina rättigheter enligt lag påverkas inte av denna garanti.

Vilka produkter omfattas inte av garantin?

Följande produkter i GALANT serien omfattas inte av garantin:

- GALANT kabelupphängning
- GALANT kabelsamlare

Vad gör IKEA för att rätta till felet?

IKEA, kommer att undersöka produkten och avgöra, om den omfattas av garantin. Om så är fallet kommer IKEA, genom sin egen serviceverksamhet eller behörig servicepartner, efter eget val, att antingen reparera den defekta produkten eller ersätta den med en ny likadan eller jämförbar produkt. Om produkten omfattas av garantin, kommer IKEA att betala kostnaderna för reparation, reservdelar, reparatörs arbets- och resekostnader som åsamkats av IKEA, under förutsättning att produkten är tillgänglig för reparation utan särskilda kostnader. Detta gäller inte för reparationsarbete som görs utan tillstånd från IKEA. Utbytta delar tillfaller IKEA.

Om produkten inte längre säljs på IKEA, kommer IKEA att erbjuda en lämplig ersättningsprodukt. Det är IKEA som bestämmer vad som utgör en lämplig ersättningsprodukt.

Vad omfattas inte av garantin?

Garantin omfattar inte produkter i serien GALANT som har förvarats eller monterats fel, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, förändrats eller rengjorts med fel metod eller rengöringsmedel.

Garantin täcker inte normalt slitage, skärmärken eller repor, eller skador som orsakats av slag eller olyckor.
Garantin gäller inte om produkter i serien GALANT har placerats utomhus eller i fuktig miljö, t ex badrum.

Garantin omfattar inte skador som uppstått indirekt eller till följd av användandet av produkten.

Skötselråd

Efterdra samtliga skruvar efter två veckors användning.
Kontrollera därefter ett par gånger om året att de är ordentligt åtdragna.

Torka av samtliga ytor med en trasa fuktad med mildt rengöringsmedel och eftertorka med en torr trasa.

Så här når du oss om du behöver hjälp:

Kontakta ditt närmaste IKEA varuhus, adressen hittar du på IKEA.se, eller ring 0775-700 500.

SPARA KVITTOT!

Det är ditt inköpsbevis och måste kunna visas upp för att garantin ska gälla.

Om något händer, eller om du inte är nöjd med ditt köp, kontakta IKEA på IKEA.se



Design and Quality
IKEA of Sweden