

BESTÅ



BESTÅ, FRAMSTÅ och INREDA har utsatts för hårda tester för att uppfylla våra strikta standarder för kvalitet och hållbarhet samt högsta standarder för hemmabruk.

Det innebär att vi kan lämna 10 års garanti som omfattar BESTÅ system, FRAMSTÅ system och delar av INREDA serien, och som gäller material- och produktionsfel.

Garantin gäller enligt de villkor som anges i den här broschyren.





Hur länge gäller garantin?

Garantin för BESTÅ förvaringssystem, FRAMSTÅ panelsystem och berörda INREDA produkter, gäller i tio (10) år från inköpsdatumet.

Vad omfattar den här garantin?

Garantin omfattar material- och produktionsfel i BESTÅ systemet (alla produkter), FRAMSTÅ systemet (alla produkter) och följande produkter i INREDA serien: låda, låda utan front, låda med fullutdrag, utdragbar ram, hyllinsats, extra hyllplan 26x16 cm, extra hyllplan 56x16 cm och extra hyllplan 56x36 cm.

Garantin gäller från inköpsdatumet på IKEA. Originalkvittot gäller som inköpsbevis. Garantin gäller endast för hemmabruk. Garantin gäller endast produktens ursprungliga köpare och kan inte överlåtas.

Produkter som inte omfattas av denna garanti:

Den här garantin gäller inte: Övriga INREDA produkter som inte finns omnämnda under rubriken "Vad omfattar den här garantin?".

Vad gör IKEA för att åtgärda problemet?

IKEA undersöker produkten och avgör om problemet omfattas av den här garantin. Om så är fallet kommer IKEA, via sin egen serviceorganisation eller en behörig servicepartner, efter egen bedömning, antingen att reparera den defekta produkten eller ersätta den med en likadan eller jämförbar produkt. I dessa fall betalar IKEA kostnaderna för reparation, reservdelar, reparatörens arbete och eventuella arbetsresor, förutsatt att produkten är tillgänglig för reparation utan särskilda kostnader. Reparationer som inte godkänts av IKEA ersätts inte. Utbytta delar tillfaller IKEA.

Om varan inte längre säljs av IKEA, erbjuder IKEA en lämplig ersättningsvara. Det är IKEA som avgör vad som är en lämplig ersättningsvara.

Vad omfattas inte av den här garantin?

Garantin gäller inte produkter som har förvarats, monterats eller installerats felaktigt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, ändrats eller rengjorts med felaktig rengöringsmetod eller felaktiga rengöringsprodukter.

Garantin omfattar inte normalt slitage, repor eller märken, eller skador som orsakats av stötar eller av en olyckshändelse.

Garantin gäller inte om produkten har placerats utomhus eller i en fuktig miljö.

Garantin omfattar inte följskador eller tillfälliga skador.

Skötselansvisningar

För BESTÅ möbler: dra åt skruvarna efter två veckors användning och kontrollera sedan ett par gånger per år att de är ordentligt åtdragna.

För alla ytor (utom glas): rengör med en trasa fuktad med vatten och lite mildt diskmedel och eftertorka sedan med en torr trasa. För glasytor: rengör med en trasa fuktad med vatten eller fönsterputs och eftertorka sedan med en torr trasa.

Härdat glas ska hanteras varsamt! En skadad kant eller en repad yta kan få glaset att plötsligt splittras. Men bara i små bitar, aldrig i vassa skärvor.

Av säkerhetsskäl levereras alla BESTÅ och FRAMSTÅ delar med väggbeslag som bör användas för att fästa kombinationen i väggen. Olika väggmaterial kräver olika typer av fästbeslag. Använd fästbeslag som passar materialet i dina väggar.

Så här tillämpas nationella eller regionala lagar

Den här garantin ger dig särskilda juridiska rättigheter, men du kan även ha andra rättigheter som varierar mellan olika länder eller regioner.

Så kontaktar du oss om du behöver hjälp

Kontakta ditt närmaste IKEA varuhus, adressen hittar du på IKEA.se, eller ring 0775-700 500.



SPARA INKÖPSKVITTOT!

Det gäller som inköpsbevis. Du måste kunna uppvisa ditt inköpskvitto för att garantin ska gälla.

Om något annat händer, eller om du inte är nöjd med ditt köp, kontakta IKEA på IKEA.se



Design and Quality
IKEA of Sweden