

SMÖGEN



Každodenný život doma kladie vysoké nároky na sedací nábytok. Všetky výrobky série SMÖGEN sú testované, aby spĺňali naše striktné normy na kvalitu a pevnosť a najvyššie normy platné pre domáce použitie. Z tohto dôvodu sme schopní poskytnúť vám 10-ročnú záruku na rámy a vankúše SMÖGEN, ktorá zahŕňa chyby materiálov a remeselné vypracovanie. Táto záruka je predmetom práv a povinností obsiahnutých v tomto letáku.



Koľko platí táto záruka?

Záruka na sériu sedacieho nábytku SMÖGEN platí desať (10) rokov a je platná od dátumu nákupu. Dokladom o kúpe je originál pokladničného bloku.

Na čo sa záruka vzťahuje?

Táto záruka sa vzťahuje na chyby materiálov a remeselné vypracovanie nasledovných komponentov rámov a vankúšov SMÖGEN:

- Rám
- Nohy
- Opierky na ruky
- Výplň
- Základná tkanina/podporná látka
- Kovania a mechanizmy

Táto záruka platí pre pôvodného nákupcu tovaru, je neprenosná.

Na čo sa táto záruka nevzťahuje?

Táto záruka sa nevzťahuje na fixné kožené poťahy.

Ako IKEA rieši problém?

IKEA výrobok obhliadne a rozhodne, či sa naň záruka vzťahuje. IKEA potom na základe vlastného uváženia rozhodne o oprave chybného výrobku alebo o jeho výmene za taký istý či porovnateľný výrobok. V takom prípade bude IKEA znášať všetky náklady na opravu, náhradné diely, prácu a cestovné výdavky opravárov, ktoré v tejto súvislosti vzniknú, za predpokladu, že výrobok je na účely opravy dostupný bez vynaloženia mimoriadnych výdavkov. Toto sa nevzťahuje na opravy vykonané bez schválenia IKEA. Chybné súčiastky odstránené počas opravy sa následne stávajú majetkom IKEA. Ak už IKEA daný výrobok nepredáva, poskytne zákazníkovi primeranú náhradu. O tom, čo predstavuje primeranú náhradu, rozhoduje IKEA podľa vlastného uváženia.

Na čo sa táto záruka nevzťahuje?

Táto záruka sa nevzťahuje na výrobky, ktoré boli nesprávnym spôsobom skladované alebo zmontované, nesprávne používané, zmenené, prípadne čistené nesprávnym čistiacim prostriedkom.

Táto záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie, zárezy a škrabance či poškodenia v dôsledku nárazov alebo nehôd.

Táto záruka sa tiež nevzťahuje na výrobky, ktoré boli umiestnené vonku alebo vo vlhkom prostredí.

Táto záruka sa nevzťahuje ani na následné alebo náhodné poškodenia.

Naše pohovky a kreslá testujeme

V IKEA testujeme všetky pohovky a kreslá, aby sme sa uistili, že sú odolné. Zvlášť neoblomní sme v prípade výrobkov, na ktoré máme dlhú záruku kvality. Napríklad, na sedadlo kladieme 100-kilogramové závažie 50 000-krát a rovnako tak 30-kilové závažie opierame o operadlo. Takto sa chceme presvedčiť, či budú rámy dostatočne odolné a vankúše si uchovajú svoju pevnosť a pohodlie. Záruka, ktorú poskytujeme, je potvrdením toho, že naše pohovky a kreslá možno používať často a po dlhú dobu – a sú pre vás, ako zákazníka, istotou.

Návod na údržbu

Po dvoch týždňoch používania utiahnite skrutky a pravidelnou kontrolou niekoľkokrát ročne sa uistite, či sú dostatočne utiahnuté.

Koža

- Pravidelne vysávajte jemnou kefou.
- Kožený nábytok udržiavajte mimo dosahu priameho slnečného svetla a aspoň 30 cm od zdroja tepla, aby sa nevysušil.
- Čistite jeden až dvakrát ročne. Použite čistiace prostriedky na kožu ABSORB, ktoré možno kúpiť v obchodnom dome IKEA.
- Kožu nečistite čistiacimi prostriedkami, ktoré na to nie sú určené.
- Nábytok s bielou alebo svetlou kožou je háklivý na silné farby, ako napr. červené víno a kávu. V takomto prípade je dôležité nábytok okamžite utrieť. Použite čistiaci prostriedok na kožu ABSORB.

Viac rád a informácií o údržbe nájdete na výrobku.

Ako nás v prípade potreby kontaktovať

Obráťte sa na obchodný dom IKEA. Adresu a telefónne číslo nájdete v katalógu IKEA alebo na www.IKEA.sk

USCHOVAJTE SI POKLADNIČNÝ DOKLAD!

Je to váš dôkaz o nákupe a oprávňuje vás uplatniť si záruku.

Ak sa niečo stane alebo ste nespokojní, len kontaktujte IKEA
na www.IKEA.sk

