

# KRAMFORS



Každodenný život doma kladie vysoké nároky na sedací nábytok. Všetky výrobky série KRAMFORS sú testované, aby spĺňali naše striktné normy na kvalitu a pevnosť a najvyššie normy platné pre domáce použitie. Z tohto dôvodu sme schopní poskytnúť vám 10-ročnú záruku na rámy a vankúše KRAMFORS, ktorá zahŕňa chyby materiálov a remeselné vypracovanie. Táto záruka je predmetom práv a povinností obsiahnutých v tomto letáku.





## **Koľko platí táto záruka?**

Záruka na sériu sedacieho nábytku KRAMFORS platí desať (10) rokov a je platná od dátumu nákupu. Dokladom o kúpe je originál pokladničného bloku.

## **Na čo sa záruka vzťahuje?**

Táto záruka sa vzťahuje na chyby materiálov a remeselné vypracovanie nasledovných komponentov rámov a vankúšov KRAMFORS:

- Rám
- Nohy
- Opierky na ruky
- Výplň
- Základná tkanina/podporná látka
- Kovania a mechanizmy

Táto záruka platí pre pôvodného nákupcu tovaru, je neprenosná.

## **Na čo sa táto záruka nevzťahuje?**

Táto záruka sa nevzťahuje na vymeniteľné látkové poťahy, ktoré sa predávajú zvlášť, a na fixné kožené poťahy.

## **Ako IKEA rieši problém?**

IKEA výrobok obhliadne a rozhodne, či sa naň záruka vzťahuje. IKEA potom na základe vlastného uváženia rozhodne o oprave chybného výrobku alebo o jeho výmene za taký istý či porovnateľný výrobok. V takom prípade bude IKEA znášať všetky náklady na opravu, náhradné diely, prácu a cestovné výdavky opravárov, ktoré v tejto súvislosti vzniknú, za predpokladu, že výrobok je na účely opravy dostupný bez vynaloženia mimoriadnych výdavkov. Toto sa nevzťahuje na opravy vykonané bez schválenia IKEA. Chybné súčiastky odstránené počas opravy sa následne stávajú majetkom IKEA.

Ak už IKEA daný výrobok nepredáva, poskytne zákazníkovi primeranú náhradu. O tom, čo predstavuje primeranú náhradu, rozhoduje IKEA podľa vlastného uváženia.

### **Na čo sa táto záruka nevzťahuje?**

Táto záruka sa nevzťahuje na výrobky, ktoré boli nesprávnym spôsobom skladované alebo zmontované, nesprávne používané, zmenené, prípadne čistené nesprávnym čistiacim prostriedkom.

Táto záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie, zárezy a škrabance či poškodenia v dôsledku nárazov alebo nehôd.

Táto záruka sa tiež nevzťahuje na výrobky, ktoré boli umiestnené vonku alebo vo vlhkom prostredí.

Táto záruka sa nevzťahuje ani na následné alebo náhodné poškodenia.

### **Naše pohovky a kreslá testujeme**

V IKEA testujeme všetky pohovky a kreslá, aby sme sa uistili, že sú odolné. Zvlášť neoblomní sme v prípade výrobkov, na ktoré máme dlhú záruku kvality. Napríklad, na sedadlo kladieme 100-kilogramové závažie 50 000-krát a rovnako tak 30-kilové závažie opierame o operadlo. Takto sa chceme presvedčiť, či budú rámy dostatočne odolné a vankúše si uchovávajú svoju pevnosť a pohodlie. Záruka, ktorú poskytujeme, je potvrdením toho, že naše pohovky a kreslá možno používať často a po dlhú dobu – a sú pre vás, ako zákazníka, istotou.

## **Návod na údržbu**

Po dvoch týždňoch používania utiahnite skrutky a pravidelnou kontrolou niekoľkokrát ročne sa uistite, či sú dostatočne utiahnuté.

### **Koža**

- Pravidelne vysávajte jemnou kefou.
- Nevystavujte kožený nábytok priamemu svetlu a udržiavajte ho vo vzdialenosti minimálne 30 cm od akéhokoľvek zdroja tepla, aby sa koža nevysušila.
- Dôkladne vyčistite raz alebo dvakrát do roka. Používajte ochranné prostriedky na kožu značky ABSORB, ktoré si môžete kúpiť v obchodnom dome IKEA.
- Nikdy kožu nečistite čistiacimi prostriedkami, ktoré na to nie sú určené.
- Kožený nábytok bielej alebo svetlej farby je citlivý na intenzívne farby, ako červené víno alebo káva. Preto je veľmi dôležité škvrnu z kože okamžite odstrániť. Použite čistiace prostriedky na kožu ABSORB.

Viac rád a informácií o údržbe nájdete na výrobku.

## **Ako nás v prípade potreby kontaktovať**

Obráťte sa na obchodný dom IKEA. Adresu a telefónne číslo nájdete v katalógu IKEA alebo na [www.IKEA.sk](http://www.IKEA.sk)



**USCHOVAJTE SI POKLADNIČNÝ DOKLAD!**  
**Je to váš dôkaz o nákupe a oprávňuje vás uplatniť si záruku.**

Ak sa niečo stane alebo ste nespokojní, len kontaktujte IKEA  
na [www.IKEA.sk](http://www.IKEA.sk)

