

**KIVIK**



Každodenný život doma kladie vysoké nároky na sedací nábytok. Všetky výrobky série KIVIK sú testované, aby spĺňali naše striktné normy na kvalitu a pevnosť a najvyššie normy platné pre domáce použitie. Z tohto dôvodu sme schopní poskytnúť vám 10-ročnú záruku na rámy a vankúše KIVIK, ktorá zahŕňa chyby materiálov a remeselné vypracovanie. Táto záruka je predmetom práv a povinností obsiahnutých v tomto letáku.



## **Koľko platí táto záruka?**

Záruka na sériu sedacieho nábytku KIVIK platí desať (10) rokov a je platná od dátumu nákupu. Dokladom o kúpe je originál pokladničného bloku.

## **Na čo sa záruka vzťahuje?**

Táto záruka sa vzťahuje na chyby materiálov a remeselné vypracovanie nasledovných komponentov rámov a vankúšov KIVIK:

- Rám
- Nohy
- Opierky na ruky
- Výplň
- Základná tkanina/podporná látka
- Kovania a mechanizmy

Táto záruka platí pre pôvodného nákupcu tovaru, je neprenosná.

## **Na čo sa táto záruka nevzťahuje?**

Táto záruka sa nevzťahuje na látkové poťahy KIVIK.

## **Ako IKEA rieši problém?**

IKEA výrobok obhliadne a rozhodne, či sa naň záruka vzťahuje. IKEA potom na základe vlastného uváženia rozhodne o oprave chybného výrobku alebo o jeho výmene za taký istý či porovnateľný výrobok. V takom prípade bude IKEA znášať všetky náklady na opravu, náhradné diely, prácu a cestovné výdavky opravárov, ktoré v tejto súvislosti vzniknú, za predpokladu, že výrobok je na účely opravy dostupný bez vynaloženia mimoriadnych výdavkov. Toto sa nevzťahuje na opravy vykonané bez schválenia IKEA. Chybné súčiastky odstránené počas opravy sa následne stávajú majetkom IKEA. Ak už IKEA daný výrobok nepredáva, poskytne zákazníkovi primeranú náhradu. O tom, čo predstavuje primeranú náhradu, rozhoduje IKEA podľa vlastného uváženia.

## **Na čo sa táto záruka nevzťahuje?**

Táto záruka sa nevzťahuje na výrobky, ktoré boli nesprávnym spôsobom skladované alebo zmontované, nesprávne používané, zmenené, prípadne čistené nesprávnym čistiacim prostriedkom.

Táto záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie, zárezy a škrabance či poškodenia v dôsledku nárazov alebo nehôd.

Táto záruka sa tiež nevzťahuje na výrobky, ktoré boli umiestnené vonku alebo vo vlhkom prostredí.

Táto záruka sa nevzťahuje ani na následné alebo náhodné poškodenia.

## **Naše pohovky a kreslá testujeme**

V IKEA testujeme všetky pohovky a kreslá, aby sme sa uistili, že sú odolné. Zvlášť neoblomní sme v prípade výrobkov, na ktoré máme dlhú záruku kvality. Napríklad, na sedadlo kladieme 100-kilogramové závažie 50 000-krát a rovnako tak 30-kilové závažie opierame o operadlo. Takto sa chceme presvedčiť, či budú rámy dostatočne odolné a vankúše si uchovávajú svoju pevnosť a pohodlie. Záruka, ktorú poskytujeme, je potvrdením toho, že naše pohovky a kreslá možno používať často a po dlhú dobu – a sú pre vás, ako zákazníka, istotou.

## **Návod na údržbu**

Aby boli vankúše pohodlné, treba sa o ne starať. V pravidelných intervaloch ich treba natriasať, najmenej raz mesačne. Mali by sa používať rovnomerne, aby sa zamedzilo vysedeniu iba jednej časti.

Po dvoch týždňoch používania utiahnite skrutky a pravidelnou kontrolou niekoľkokrát ročne sa uistite, či sú dostatočne utiahnuté.

Poťahy, ktoré možno prať

- Riadťe sa návodom na starostlivosť a čistenie.
- Žehlite, keď je poťah ešte mierne vlhký.
- Poťah upravujte, kým je mierne vlhký. Poťah sa ľahšie naťahuje, keď je mierne vlhký, lebo ho takto jednoduchšie a rýchlejšie natiahnete na rám. Pozor! Je dôležité, aby poťah nebol pri naťahovaní príliš vlhký.

Viac rád a informácií o údržbe nájdete na výrobku.

## **Ako nás v prípade potreby kontaktovať**

Obráťte sa na obchodný dom IKEA. Adresu a telefónne číslo nájdete v katalógu IKEA alebo na [www.IKEA.sk](http://www.IKEA.sk)

**USCHOVAJTE SI POKLADNIČNÝ DOKLAD!**  
**Je to váš dôkaz o nákupe a oprávňuje vás uplatniť si záruku.**

Ak sa niečo stane alebo ste nespokojní, len kontaktujte IKEA  
na [www.IKEA.sk](http://www.IKEA.sk)

