

EKTORP



Každodenný život doma kladie na sedací nábytok vysoké nároky. Pohovky EKTORP sú prísne testované, aby spĺňali najprísnejšie normy platné pre domáce použitie.

Z tohto dôvodu sme schopní poskytnúť na ne 10-ročnú záruku, ktorá sa vzťahuje na použité materiály a remeselné vypracovanie EKTORP rámov a vankúšov. Táto záruka je predmetom práv a povinností obsiahnutých v tomto letáku.





Koľko platí záruka?

Záruka na pohovky EKTORP platí desať (10) rokov od dátumu nákupu. Ako doklad o kúpe slúži pokladničný blok.

Na čo sa záruka vzťahuje?

Táto záruka sa týka iba domáceho použitia a vzťahuje sa na chyby materiálov a remeselné vypracovanie nasledovných komponentov rámov a vankúšov EKTORP:

- Rám
- Nohy
- Operadlo
- Výplň
- Tkanina, textílie
- Doplnky
- Mechanizmus postele
- Matrac PIXBO HÅVET

Túto záruku si môže uplatniť iba ten, kto si výrobok naozaj kúpil, je neprenosná.

Na aké produkty sa nevzťahuje záruka?

Táto záruka sa nevzťahuje na vankúše a poťahy EKTORP, ktoré sa predávajú samostatne, EKTORP BROMMA, EKTORP TULLSTA, EKTORP JENNYLUND a EKTORP MUREN.

Ako IKEA rieši problém?

IKEA výrobok obhliadne a rozhodne, či sa naň záruka vzťahuje. IKEA potom na základe vlastného uváženia rozhodne o oprave chybného výrobku alebo o jeho výmene za taký istý či porovnateľný výrobok. V takom prípade bude IKEA znášať všetky náklady na opravu, náhradné diely, prácu a cestovné výdavky opravárov, ktoré v tejto súvislosti vzniknú, za predpokladu, že výrobok je na účely opravy dostupný bez vynaloženia

mimoriadnych výdavkov. Toto sa nevzťahuje na opravy vykonané bez schválenia IKEA. Chybné súčiastky odstránené počas opravy sa následne stávajú majetkom IKEA. Ak už IKEA daný výrobok nepredáva, poskytne zákazníkovi primeranú náhradu. O tom, čo predstavuje primeranú náhradu, rozhoduje IKEA podľa vlastného uváženia.

Na čo sa táto záruka nevzťahuje?

Táto záruka sa nevzťahuje na výrobky, ktoré boli nesprávnym spôsobom skladované alebo zmontované, nesprávne používané, zmenené, prípadne čistené nesprávnym čistiacim prostriedkom.

Táto záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie, zárezy a škrabance či poškodenia v dôsledku nárazov alebo nehôd.

Táto záruka sa tiež nevzťahuje na výrobky, ktoré boli umiestnené vonku alebo vo vlhkom prostredí.

Táto záruka sa nevzťahuje ani na následné alebo náhodné poškodenia.

Naše pohovky a kreslá testujeme

V IKEA testujeme všetky pohovky a kreslá, aby sme sa uistili, že sú odolné. Zvlášť neoblomní sme v prípade výrobkov, na ktoré máme dlhú záruku kvality. Napríklad, na sedadlo kladieme 100-kilogramové závažie 50 000-krát a rovnako tak 30-kilové závažie opierame o operadlo. Takto sa chceme presvedčiť, či budú rámy dostatočne odolné a vankúše si uchovajú svoju pevnosť a pohodlie. Záruka, ktorú poskytujeme, je potvrdením toho, že naše pohovky a kreslá možno používať často a po dlhú dobu – a sú pre vás, ako zákazníka, istotou.

Návod na údržbu

Aby boli vankúše pohodlné, treba sa o ne starať. V pravidelných intervaloch ich treba natriasať, najmenej raz mesačne. Mali by sa používať rovnomerne, aby sa zamedzilo vysedeniu iba jednej časti.

Po dvoch týždňoch používania utiahnite skrutky a pravidelnou kontrolou niekoľkokrát ročne sa uistite, či sú dostatočne utiahnuté.

Počahy, ktoré možno prať

- Riadte sa návodom na starostlivosť a čistenie.
- Žehlite, keď je počah ešte mierne vlhký.
- Počah upravujte, kým je mierne vlhký. Počah sa lepšie naťahuje, keď je mierne vlhký, lebo ho takto jednoduchšie a rýchlejšie natiahnete na rám. Pozor! Je dôležité, aby počah nebol pri naťahovaní príliš vlhký.

Viac rád a informácií o údržbe nájdete na výrobku.



Ako nás v prípade potreby kontaktovať

Obráťte sa na obchodný dom IKEA. Adresu a telefónne číslo nájdete v katalógu IKEA alebo na www.IKEA.sk

USCHOVAJTE SI POKLADNIČNÝ DOKLAD!

Je to váš dôkaz o nákupe a oprávňuje vás uplatniť si záruku.

Ak sa niečo stane alebo ste nespokojní, len kontaktujte IKEA
na www.IKEA.sk

