

ÄLVROS



Každodenný život kladie na pohovky vysoké požiadavky. Sedací nábytok ÄLVROS sa testuje nielen preto, aby vyhovel našim prísny normám kvality a trvácnosti, ale aj najvyšším štandardom domáceho použitia. Preto vám môžeme ponúknuť 10-ročnú záruku na rámy a sedadlá ÄLVROS, v prípade, že by došlo k chybám vyplývajúcim z kvality materiálu či remeselného vypracovania. Táto záruka sa vzťahuje na dobu a podmienky, ktoré sú uvedené ďalej.





Koľko platí záruka?

Záruka na sériu pohoviek ÄLVROS platí desať (10) rokov a je platná od dátumu nákupu. Ako doklad o kúpe slúži pokladničný blok.

Na čo sa vzťahuje záruka?

Táto záruka sa vzťahuje na chyby materiálov a vypracovanie nasledovných komponentov rámov a vankúšov ÄLVROS:

- Rám
- Nohy
- Operadlo
- Výplň
- Tkanina, textílie
- Doplnky

Táto záruka platí pre pôvodného nákupcu tovaru, je neprenosná.

Výrobky/jeho časti, na ktoré sa táto záruka nevzťahuje

Táto záruka sa nevzťahuje na fixné kožené poťahy.

Ako IKEA rieši problém?

IKEA výrobok obhliadne a rozhodne, či sa naň záruka vzťahuje. IKEA potom na základe vlastného uváženia rozhodne o oprave chybného výrobku alebo o jeho výmene za taký istý či porovnateľný výrobok. V takom prípade bude IKEA znášať všetky náklady na opravu, náhradné diely, prácu a cestovné výdavky opravárov, ktoré v tejto súvislosti vzniknú, za predpokladu, že výrobok je na účely opravy dostupný bez vynaloženia mimoriadnych výdavkov. Toto sa nevzťahuje na opravy vykonané bez schválenia IKEA. Chybné súčiastky odstránené počas opravy sa následne stávajú majetkom IKEA. Ak už IKEA daný výrobok nepredáva, poskytne zákazníkovi primeranú náhradu. O tom, čo predstavuje primeranú náhradu, rozhoduje IKEA podľa vlastného uváženia.

Na čo sa táto záruka nevzťahuje?

Táto záruka sa nevzťahuje na výrobky, ktoré boli nesprávnym spôsobom skladované alebo zmontované, nesprávne používané, zmenené, prípadne čistené nesprávnym čistiacim prostriedkom.

Táto záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie, zárezy a škrabance či poškodenia v dôsledku nárazov alebo nehôd.

Táto záruka sa tiež nevzťahuje na výrobky, ktoré boli umiestnené vonku alebo vo vlhkom prostredí.

Táto záruka sa nevzťahuje ani na následné alebo náhodné poškodenia.

Naše pohovky a kreslá testujeme

V IKEA testujeme všetky pohovky a kreslá, aby sme sa uistili, že sú odolné. Zvlášť neoblomní sme v prípade výrobkov, na ktoré máme dlhú záruku kvality. Napríklad, na sedadlo kladieme 100-kilogramové závažie 50 000-krát a rovnako tak 30-kilové závažie opierame o operadlo. Takto sa chceme presvedčiť, či budú rámy dostatočne odolné a vankúše si uchovávajú svoju pevnosť a pohodlie. Záruka, ktorú poskytujeme, je potvrdením toho, že naše pohovky a kreslá možno používať často a po dlhú dobu – a sú pre vás, ako zákazníka, istotou.

Starostlivosť

Koža

- Pravidelne vysávajújte jemnou kefou.
- Nevystavujte kožený nábytok priamemu svetlu a udržiavajte ho vo vzdialenosti minimálne 30 cm od akéhokoľvek zdroja tepla, aby sa koža nevysušila.
- Dôkladne vyčistite raz alebo dvakrát do roka. Používajte ochranné prostriedky na kožu značky ABSORB, ktoré si môžete kúpiť v obchodnom dome IKEA.
- Nikdy kožu nečistite čistiacimi prostriedkami, ktoré na to nie sú určené.
- Kožený nábytok bielej alebo svetlej farby je citlivý na intenzívne farby, ako červené víno alebo káva. Preto je veľmi dôležité škvrnu z kože okamžite odstrániť. Použite čistiace prostriedky na kožu ABSORB.

Ako nás v prípade potreby kontaktovať

Obráťte sa na obchodný dom IKEA. Adresu a telefónne číslo nájdete v katalógu IKEA alebo na www.IKEA.sk



USCHOVAJTE SI POKLADNIČNÝ DOKLAD!

Je to váš dôkaz o nákupe a oprávňuje vás uplatniť si záruku.

Ak sa niečo stane alebo ste nespokojní, len kontaktujte IKEA
na www.IKEA.sk

