



## Вакансия в ИКЕА Самара, Отдел Обслуживания покупателей

Частичная занятость

Руководитель: Менеджер отдела

## Сотрудник отдела обмена и возврата товара

### Обязанности

- Проводит все операции по возврату и обмену товара
- Разрешает проблемы и жалобы путем осуществления обмена, возврата покупок и заменой поврежденной фурнитуры
- Работает в системе учета для предоставления информации покупателям
- Обеспечивает быструю и эффективную выдачу покупок
- Отвечает на вопросы покупателей по телефону
- Предоставляет информацию о наличии товара в магазине, сроках поставки и т.д.
- Работает с поступившими претензиями по почте
- Предоставляет покупателям высокий уровень обслуживания непосредственно в магазине

### Требования к кандидату:

- Приветливость, дружелюбие
- Желание работать в дружном коллективе нашей компании и содействовать его развитию
- Стремление к самосовершенствованию
- Желание делиться своими знаниями и стремление к дальнейшему обучению
- Отличные навыки общения
- Интерес к обустройству дома
- Уметь решать возникающие проблемы

### Условия:

- Частичная занятость (16 и 30 часов/неделя)
- Гибкий график работы
- Бесплатное обучение, возможности развития и профессионального роста
- Медицинская страховка
- Дотация на питание
- Служебный транспорт при позднем окончании смены
- Скидка на все товары ИКЕА.

Если Вас заинтересовала данная вакансия,  
присылайте резюме по адресу [jobs.samara.ru@ikea.com](mailto:jobs.samara.ru@ikea.com)  
или звоните по телефону 342-50-82.