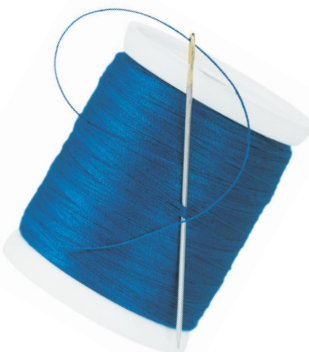


# Servicii în IKEA



## PROGRAM

Luni - Duminică 10:00 - 22:00



# Cuprins:

A. Livrare la domiciliu .....	2
B. Asamblare mobilă .....	5
C. Serviciul de instalare.....	7
D. Serviciul de cusut.....	8

# A. Livrare la domiciliu



Dacă mașina ta nu este destul de mare, îți putem duce noi cumpărăturile acasă (contra cost) sau te poți ocupa tu de transport, împrumutând de la noi un suport de bagaje pentru mașină. Contactează departamentul nostru de livrare la domiciliu.

## Prețuri pentru Livrarea la domiciliu \*

### A. Pentru București și zonele limitrofe:

1-2 pachete (nu include canapea)	45 LEI
3-5 pachete (include o canapea)	55 LEI
> 5 pachete (pentru fiecare canapea în plus se taxează 30 LEI)	5 LEI pentru fiecare pachet în plus

Nu se taxează accesoriile (balamale, mânere, bare metalice, console).

### B. Pentru livrări în țară:

Distanță	Preț
0 < 400 km	1.7 LEI/Km
401 -800 km	1.6 LEI/Km
> 801 km	1.5 LEI/Km

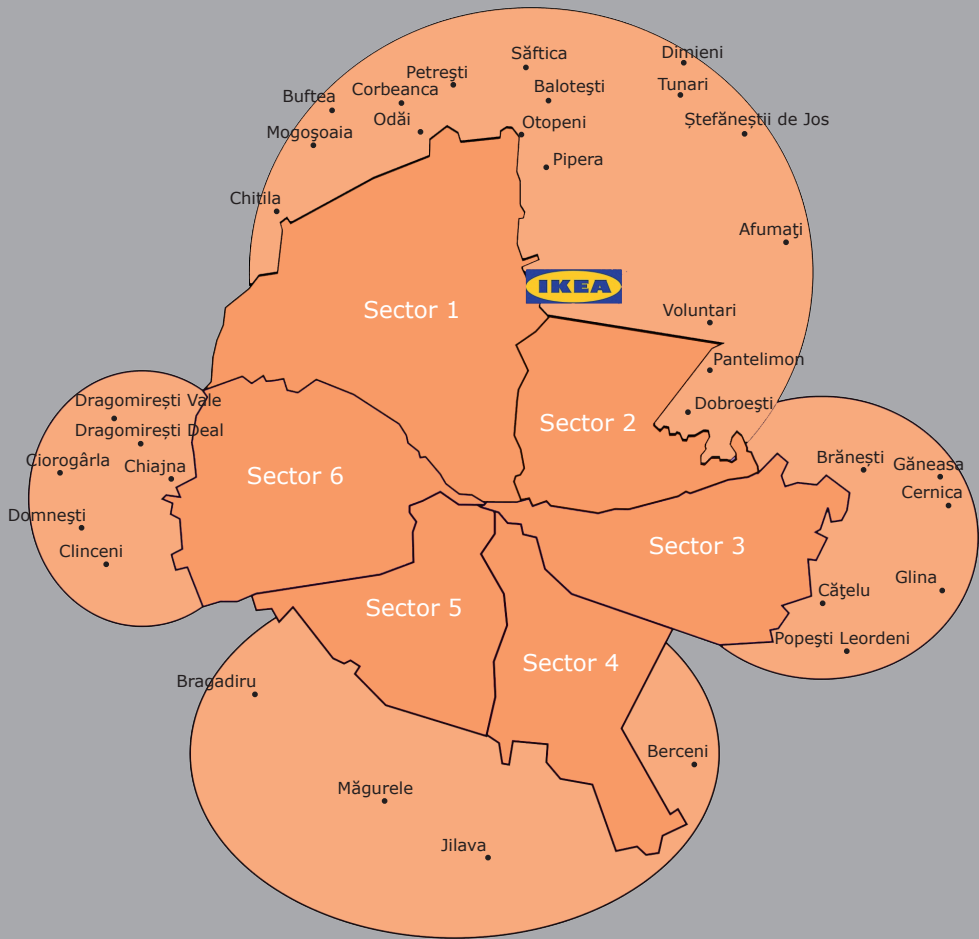
Termen maxim: 7 zile

În afara Bucureștiului și a localităților marcate pe hartă se facturează distanța dus-întors.

### C. Transport în regim RAPID (doar în București și zonele limitrofe):

1. Comenzi preluate în intervalul 10:00 - 20:00, se livrează în aceeași zi în maxim 6 ore de la semnarea contractului.
2. Comenzi preluate în intervalul 20:00 - 22:00, se livrează a doua zi până la ora 11:00.

\*Harta Bucureștiului și a zonelor cu localitățile pentru care se percepe aceeași taxă de livrare.



### Modalități de plată Ordin de plată





1-2 pachete (nu include canapea)	100 LEI
3-5 pachete (include o canapea)	120 LEI
> 5 pachete (pentru fiecare canapea în plus se taxează 65 LEI)	10 LEI pentru fiecare pachet în plus

Nu se taxează accesoriile (balamale, mânere, bare metalice, console).

**\*Prețurile includ TVA.**

**Notă:**

1. Comenzile se preiau în limita resurselor disponibile.
2. Prețurile sunt valabile pentru livrarea **în fața** ușii locuinței, indiferent de etaj.
3. Cost depozitare 15 LEI/zi/cărucior platformă

**Condiții:**

Produsele sunt livrate la domiciliul tău cu grijă. Pentru a asigura o livrare eficientă îți solicităm colaborarea pentru următoarele:

1. Asigură-te că este cineva acasă la data și ora stabilite pentru livrare. În cazul în care nu este nimeni acasă, vei suporta costurile celei de-a doua livrări.
2. Modificările privind planificarea livrărilor îți vor fi anunțate telefonic sau prin sms.
3. Asigură-te că produsele încap pe ușile de acces până la ușa domiciliului.
4. Accesul la scări sau la lift trebuie să fie liber.

**Important: NU transportăm produse fragile: vase, flori, produse din sticlă sau ceramică.**

**Pentru produsele din zona "AȘA CUM SUNT" serviciul de livrare la domiciliu este valabil doar pentru canapele și saltele.**

## B. Asamblare mobilă



### Prețuri pentru asamblare la domiciliu \*

#### A. Pentru București și zonele limitrofe:

Total preț mobilier	Cost asamblare
< 3000 LEI	10% din valoare
> 3001 LEI	9% din valoare

Valoare minimă montaj - 50 LEI.

Asamblarea se execută în maximum 4 zile lucrătoare de la recepția mărfii la domiciliu.

#### B. Servicii de măsurare: 100 LEI

#### C. Prețuri speciale asamblare bucătării Pentru București și zonele limitrofe:

Total preț mobilier	Cost asamblare
< 3000 LEI	10% din valoare
3001 - 6000 LEI	9% din valoare
6001 - 9000 LEI	8% din valoare
> 9001 LEI	7% din valoare

#### Serviciul de măsurare bucătării: GRATUIT.

Efectuarea de măsurători la domiciliul clientului se face pe baza planului stabilit în magazinul IKEA.

#### D. Serviciul asamblare RAPIDĂ:

Total preț mobilier	Cost asamblare
-	20% din valoare

Valoare minimă montaj - 120 LEI.

Asamblarea se execută în maximum 24h de la semnarea contractului.

Bucătăriile se montează în ziua ulterioară efectuării transportului.

**Notă: Comenzile se preiau în limita resurselor disponibile.**



### **E. Costuri suplimentare:**

- 1.** Preț accesorii fixare pe pereți (de exemplu dibluri, holtzșuruburi) - 5 LEI/pentru fiecare corp.
- 2.** Debitări speciale in atelier - 40 LEI (de exemplu debitare longitudinală blaturi si tăblierii, cant; procesul durează 5 zile din momentul constatării necesității acestei operațiuni).
- 3.** Modificări speciale corpuri (debitări parțiale) în atelier - 60 LEI.
- 4.** Perforare blat/chiuveță pentru baterie - 20 LEI.

### **\*Prețul include TVA.**

### **Notă:**

- 1.** Pentru mobilierul de bucătărie este necesar planul stabilit în magazinul IKEA.
- 2.** Asamblarea se execută exclusiv pentru produsele IKEA.
- 3.** Asamblarea nu include:
  - lucrările de racordare la rețeaua de gaz
  - lucrări de finisare sau reparații ale pereților
  - transportul mobilei in spațiul de asamblare
- 4.** Nu se efectuează montaje în afara Bucureștiului și a localităților incluse pe hartă.
- 5.** Este necesar ca spațiul in care se assemblează să fie eliberat înaintea sosirii echipei de montaj. În caz contrar se reprogramează și se percepe o taxă de 50 LEI.
- 6.** Echipa de montaj nu poate interveni asupra configurației inițiale a pieselor de mobilier.
- 7.** Echipa de montaj nu își asumă responsabilitatea în ceea ce privește rezistența pereților pe care se efectuează montajul.

## C. Serviciul de instalare



Serviciul de instalare se execută pentru următoarele produse: chiuvetă cu/fără baterie, hotă evacuare/absorbție, mașină de spălat vase, mașină de spălat rufe, plită electrică, cuptor electric.

### Prețuri pentru Serviciul de instalare\*

1 produs	50 LEI
2 produse	90 LEI
3 produse	130 LEI
4 produse	170 LEI
5 produse	210 LEI
6 produse	250 LEI
gaură hotă în perete	100 LEI
instalare hotă + gaură în perete	140 LEI

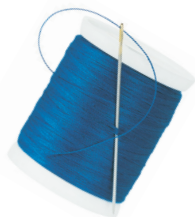
**Corpuri de iluminat\*** - 1 bucată=50 LEI, 2-6 bucăți=40 LEI/buc., mai mult de 6 bucăți se taxează cu 30 LEI/buc.

#### Notă:

- Instalarea se execută în maxim 2 zile lucrătoare de la finalizarea montajului.
- Materialele pentru conectare la instalații se facturează separat în funcție de necesități.
- Prețurile reprezintă costurile pentru manopera de instalare.

**\*Prețul include TVA.**

# D. Serviciul de cusut



## Prețuri pentru Serviciul de cusut\*

<b>Cusătură simplă</b> (aplicare rejansă, tiv pentru scurtare, tiv lateral)	4 LEI/metru liniar
<b>Cusătură simplă în regim rapid</b>	6 LEI/metru liniar
<b>Cusătură complexă</b> (cusătură dublă, cusătură zig-zag, feston, surfilat, confecționat bride)	10 LEI/metru liniar

**\*Prețul include TVA.**

### Notă:

1. Se prelucrează doar produsele comercializate de magazinul IKEA.
2. Executantul nu este responsabil pentru proprietățile fizico-chimice ale materialului prelucrat (procentul de strâmtare 4%).
3. Nu se efectuează livrări sau montaje pentru produsele prelucrate.
4. Termen de execuție 72 ore de la preluarea comenzii.\*

\*Termenul de execuție de 72 de ore este valabil pentru comenzi de până la 50 metri liniari. La comenzi de peste 50 metri liniari se vor adăuga câte 24 de ore pentru fiecare 25 metri liniari.

\*Regim rapid - maxim o oră de la semnarea contractului.

### Obligații beneficiar:

1. Să menționeze pe bonul de comandă toate detaliile privind cotele și dimensiunile produsului finit.
2. Răspunde pentru cotele și măsurătorile din bonul de comandă.
3. Orice modificare solicitată ulterior va fi suportată în exclusivitate de către Beneficiar și va prelungi termenul de execuție.

### Obligații executant:

Să efectueze serviciile achitate și menționate în bonul de comandă până la data specificată.

## **PRO NATUR SRL:**

- 1. Informații generale:**  
021 315 26 27 ; 021 407 46 98.  
fax: 021 407 46 99  
e-mail: [livrari@pronatur.ro](mailto:livrari@pronatur.ro)  
[croitorie@pronatur.ro](mailto:croitorie@pronatur.ro)
- 2. Informații livrări:** 0730 555 170.
- 3. Informații asamblări:** 0730 555 081.
- 4. Sugestii si reclamații:**  
021 407IKEA (021 4074532) / 0746 6945 32  
e-mail: [info@IKEA.ro](mailto:info@IKEA.ro)

