



Serviço IKEA CASA

IKEA CASA é um serviço de assessoria, onde é fornecido ao cliente um atendimento personalizado no processo de compra. Passando pela informação específica dos artigos, quanto as suas características e funcionalidades. Aconselhamos que visite previamente o nosso site www.IKEA.pt, a nossa loja e o nosso catalogo para se poder inspirar.

A IKEA disponibiliza este serviço a clientes particulares, interessados em adquirir mobiliário e seus complementos, para duas ou mais assoalhadas, a partir de um valor mínimo de €2000; somos especialistas da gama, não decoradores. O que fazemos é sugerir e/ou aconselhar as gamas dos nossos artigos que melhor se adequam às necessidades, sendo necessário para isso trazer já uma lista de compras com os artigos que terá previamente seleccionado, bem como as respectivas medidas do espaço a mobilar.

O horário de atendimento é entre as 10h00m e as 19h00m, de Segunda a Sexta-feira, com duração média de no máximo 1 hora. Poderá ser efectuada uma marcação de atendimento prévia, através dos seguintes contactos:

- * Telefone (apoio ao cliente) – 229980700
- * Correio electrónico – casa.matosinhos@IKEA.com
- * Fax – 229980649
- * Folheto na loja

Posteriormente enviamos o orçamento ao cliente por fax ou por e-mail, facultando o valor do serviço de transporte, inerente ao serviço, e de montagem (opcional). Nessa altura também informamos sobre a disponibilidade dos artigos esgotados e sobre a previsão de entrega dos mesmos.

A disponibilidade da mercadoria é limitada ao stock existente na loja no momento em que realizar a transferência bancária e enviar o respectivo comprovativo de pagamento. Se algum artigo estiver esgotado por mais de 8 dias, ser-lhe-á devolvido o valor do mesmo através de transferência bancária ou sugerimos a substituição por outro artigo sucedâneo.

Se optar pelo serviço, deve efectuar o pagamento por transferência bancária para a conta IKEA Portugal (antes da entrega), acrescido de €40 relativo ao serviço prestado.

BES / NIB: 0007 0000 0032 1374 7752 3
IBAN: PT50 0007 0000 0032 1374 7752 3
SWIFT: BIC: BESCPTPL

Também podemos oferecer um financiamento instantâneo e flexível para a sua compra com o nosso Cartão de Crédito IKEA. Pode pagar em 12 ou 24 meses sem juros. Só precisa trazer Bilhete de Identidade, Cartão de Contribuinte, NIB, último recibo de vencimento e um comprovativo de morada e dirigir-se ao balcão da Cetelem no piso 1 da loja IKEA Matosinhos.

Para qualquer esclarecimento poderá fazê-lo por e-mail ou fax.

Home Interior Consulting