



## SERVIÇO À DISTÂNCIA

A IKEA BUSINESS dirige-se sobretudo a clientes que queiram mobilar e decorar o seu negócio. Os móveis e complementos da IKEA são ideais para a maioria dos negócios e pequenas empresas: escritórios, salas de espera, cafetarias/restaurantes, salões de beleza, lojas de roupa, acessórios... e muito mais.

A IKEA BUSINESS é um novo conceito, cujo objectivo é facilitar a planificação e organização da sua compra e para lhe oferecer inspiração, bem como soluções e serviços, como assessoria personalizado, financiamento, transporte e montagem com empresas especializadas e um Serviço à Distância.

### O que é o Serviço à Distância

Criámos um Serviço à Distância para os clientes IKEA BUSINESS que prefiram fazer os pedidos a partir da sua casa ou empresa (por fax ou correio electrónico), com um atendimento personalizado para os seus pedidos na loja por parte dos colaboradores da IKEA BUSINESS.

Gerimos por si o seguinte:

- **Realização do orçamento**
- **Pagamento à distância** – por transferência bancária, factoring ou leasing.
- **Preparação do pedido** – recolha de todos os produtos seleccionados, quer sejam móveis quer sejam complementos.
- **Transporte e montagem** – ao serviço IKEA BUSINESS está inerente a contratação do serviço de transporte; o serviço de montagem é opcional.
- **Envio da factura** para a morada indicada.

O custo do Serviço à Distância é de **40 euros** por pedido.

### O que fazer para aceder ao Serviço à Distância

O formulário está disponível a partir do nosso site [www.IKEA.pt](http://www.IKEA.pt), pode solicitá-lo no Espaço IKEA BUSINESS das nossas lojas, ou contactar-nos através da morada ou telefone que encontra no final desta página. Assim que a inscrição estiver completa, é-lhe designado um número de cliente, com o qual pode aceder ao Serviço à Distância.

### Como comprar através do Serviço à Distância

1. Em primeiro lugar, deverá preencher o formulário de pedido que lhe entregamos, com todos os produtos seleccionados, e enviá-lo à IKEA BUSINESS, para os contactos indicados no final desta página.
2. Em seguida, enviamos-lhe o orçamento com o total a pagar, juntamente com as condições de pagamento e entrega, o qual nos deverá enviar assinado, para indicar a sua conformidade com o disposto no orçamento.
3. Uma vez confirmado o orçamento, procede-se à sua validação e à cobrança do pedido.
5. Quando o pedido estiver preparado, entramos em contacto consigo, para proceder à entrega, consoante o acordado.
6. Assim que o pedido sair da loja, procedemos ao envio da factura por correio.

**IKEA BUSINESS Alfragide**  
**Telefone: +351 21 470 50 50**  
**Fax: +351 21 470 50 14**  
**e-mail: [business.alfragide@memo.IKEA.com](mailto:business.alfragide@memo.IKEA.com)**  
**[www.ikea.pt](http://www.ikea.pt)**

