

## REGULAMIN PROMOCJI

### „24 raty x 0 (zero) % na zakup sofy”

**czas trwania 08.11.2017 – 05.12.2017.**

#### **1. Postanowienia ogólne:**

- 1.1. Nazwa promocji: „24 raty x 0 (zero) % na zakup sofy”.
- 1.2. Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

#### **2. Warunki korzystania z promocji:**

- 2.1. Czas trwania promocji: **08.11.2017 – 05.12.2017.**
- 2.2. Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („Sklep IKEA”).
- 2.3. W promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- 2.4. Z promocji mogą skorzystać Klienci Sklepu IKEA po pozytywnej weryfikacji kredytowej dokonanej przez Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce („Ikano Bank”) na warunkach weryfikacji kredytowej wskazanych przez Ikano Bank.

IKEA Retail Sp. z o.o. współpracuje z Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce; przyjmuje dane od Klientów, informuje o ofercie Ikano Banku oraz o procesie udzielania kredytu.

- 2.5. Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.6. Promocja dotyczy wyłącznie sprzedaży w stacjonarnych Sklepach IKEA. Promocja nie ma zastosowania do zakupów realizowanych za pośrednictwem sklepu internetowego („Meble przez Internet”) lub przez telefon („Meble na telefon”).
- 2.7. Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family.

#### **3. Szczegółowe warunki promocji:**

- 3.1. W trakcie trwania promocji klient może skorzystać z promocyjnej oferty kredytowej 0 (zero) % w 24 równych ratach na sfinansowanie zakupu sof sprzedawanych w Sklepie IKEA oraz usług: transport ze zbieraniem i wniesieniem, montaż. W przypadku, kiedy towary objęte promocją i usługą nie są nabyte w całości w dniu podpisania umowy z Ikano Bank, pozostałe środki z kredytu, pozwalające na nabycie pozostałej części

kredytowanych towarów i usług – nie więcej niż 50% kwoty kredytu, przelewane są na Kartę Upominkową IKEA, którą Klient otrzyma w dniu podpisania umowy z Ikano Bank. Lista produktów, których zakup uprawnia do wzięcia udziału w promocji stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu. Promocja dotyczy zakupu towarów lub towarów wraz z usługami.

- 3.2. Promocyjna oferta kredytowa udzielana jest przez Ikano Bank w Punkcie Obsługi Kredytowej Ikano Bank w Sklepie IKEA. Ikano Bank udziela kredytu promocyjnego na 24 nieoprocentowanych równych rat.
- 3.3. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania wynosi 0%.
- 3.4. Przy wniosku o kredyt wymagany jest dowód osobisty lub karta stałego pobytu oraz ustna deklaracja dochodów. Przy kredytach powyżej 15 000 zł zaświadczenie o dochodach jest obowiązkowe, Ikano Bank może wymagać go również w innych, sporadycznych przypadkach, jak również przystąpienia do kredytu współkredytobiorcy.
- 3.5. W przypadku rezygnacji z zakupów, reklamacji, zwrotu towaru, wymiany towaru na inny lub odstąpienia od umowy kredytowej będą miały zastosowanie uregulowania Ikano Bank stosowane przy zwykłym kredycie ratalnym.
- 3.6. Promocja nie łączy się z promocją **„Zrób miejsce dla gości. Niech żyje dom! – Sofy”**

#### **4. Inne postanowienia:**

- 4.1. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji:
  - bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
  - przesać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta). W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty decyduje data nadania pisma w urzędzie pocztowym,
  - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
  - przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres e-mail: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com),
  - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej IKEA.pl.

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem/wykonaną usługą (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

- 4.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z Klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.

- 4.4. Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta, w Sklepach IKEA w działach w punktach informacyjnych, w Punktach Obsługi Kredytowej Ikano Banku w Sklepie IKEA oraz na [www.IKEA.pl/InneRegulaminy](http://www.IKEA.pl/InneRegulaminy).
- 4.5. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/InneRegulaminy](http://IKEA.pl/InneRegulaminy) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4.7. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

#### **Załącznik nr 2 – lista produktów objętych promocją**

Janki, 08.11.2017