

SULTAN



W IKEA materace i dna łóżek SULTAN są poddawane rygorystycznym testom, by odpowiadały naszym wysokim standardom jakości i wytrzymałości, a także mają odpowiadać najwyższym standardom w warunkach domowych. To oznacza, iż możemy zaoferować Państwu 25-letnią gwarancję obejmującą materace i dna łóżek SULTAN oznaczone logo widocznym poniżej, dotyczącą defektów w materiałach i wykonaniu.

Silniczki elektryczne objęte są 5-letnią gwarancją.

Warunki tej gwarancji zawarte są w tej broszurze.





Jak długi jest okres gwarancji?

Okres gwarancji na elementy materacy i dna łóżek, z wyłączeniem silników elektrycznych, wynosi 25 lat od daty zakupu.

Okres gwarancji na silniki elektryczne wynosi 5 lat od daty zakupu.

Co obejmuje gwarancja?

Gwarancja obejmuje wady materiałowe i wykonanie następujących elementów wszystkich wymienionych powyżej materacy i den łóżek SULTAN, kupionych w sklepach IKEA przez pierwotnego nabywcę od dnia zakupu. Oryginalny paragon jest wymagany jako dowód zakupu. Ta gwarancja odnosi się tylko do użytku domowego.

- Drewniane ramy i sprężyny w materacach z ramą.
- Sprężyny w materacach sprężynowych.
- Piankę w materacach piankowych.
- Lateksowe wypełnienie w materacach lateksowych.
- Drewniane ramy i listewki w dnach łóżek z listew.
- Elektryczne silniki (5 lat gwarancji) łóżek elektrycznych.

Produkty nie objęte gwarancją

Gwarancja nie obejmuje wszystkich mat na materace SULTAN SANDANE, SULTAN TIMAN, SULTAN TOLG, SULTAN TORSMO, SULTAN TUVEBO oraz dna łóżka SULTAN LADE.

Jakie działania podejmie IKEA by rozwiązać problem?

IKEA zbada produkt i zdecyduje, na podstawie własnego osądu, czy dany produkt będzie podlegał tejże gwarancji. Jeśli uzna, że dany produkt podlega gwarancji, to IKEA poprzez działania serwisowe we własnym zakresie, na podstawie własnego osądu, albo produkt wadliwy naprawi, albo wymieni na taki sam lub porównywalny produkt. Jeśli produkt zostanie uznany za podlegający gwarancji, koszty naprawy, części zamiennych, koszty zatrudnienia i podróży personelu, który zatrudni IKEA, poniesie IKEA, pod warunkiem, że dany produkt do naprawy będzie udostępniony bez szczególnych wydatków. Powyższe nie ma zastosowania do jakichkolwiek napraw dokonywanych bez upoważnienia IKEA. Wymienione części stają się własnością IKEA.

Jeśli IKEA już nie prowadzi sprzedaży danego produktu, to w takim przypadku IKEA zapewni odpowiedni zamiennik. Decyzja o tym, co jest odpowiednim zamiennikiem należy wyłącznie do IKEA i zależy od własnego osądu IKEA.

Czego nie obejmuje ta gwarancja?

Ta gwarancja nie ma zastosowania do produktów, które były niewłaściwie przechowywane lub montowane, używane w niewłaściwy sposób, zniszczone, zmienione, czyszczone przy użyciu złych metod lub środków do czyszczenia.

Gwarancja nie pokrywa normalnego zużycia, nacięć czy zadrapań lub także szkód wyrządzonych podczas wstrząsów czy wypadków.

Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli produkty były przechowywane na zewnątrz lub w wilgotnym otoczeniu.

Ta gwarancja nie obejmuje szkód dodatkowych i pobocznych.

Zalecenia

W IKEA zalecamy odwracanie materaca co 2 tygodnie przez pierwsze 3 miesiące użytkowania, później raz na 2-3 miesiące. Dzięki odwracaniu na drugą stronę zużycie materaca będzie równomierne, a tym samym przedłuży się jego żywotność. Materac powinny odwracać co najmniej dwie osoby. Nigdy nie rób tego sam.

Czyszczenie materaca odkurzaczem pomoże utrzymać go w czystości i higienie. Jest to jedyna metoda zalecana przez IKEA. Jeśli coś wyleje się i zaplamy materac, najlepiej użyć zimnej wody i delikatnego mydła albo płynu do czyszczenia obić. Stosuj środki oszczędnie, by nadmiernie nie nasączyć materaca wodą lub płynami czyszczącymi. Unikaj substancji chemicznych, które mogą poważnie uszkodzić elementy materaca i mieć wpływ na zdrowie użytkownika.

Idealnym uzupełnieniem materaca jest mata. Mata przedłuża żywotność materaca, pomaga utrzymać odpowiednią higienę, jest łatwa do zdjęcia i wietrzenia, a także sprawia, że łatwiej jest posłać łóżko.

W czasie przenoszenia ustawiaj materac pionowo. To najłatwiejszy i najbezpieczniejszy sposób, aby uniknąć jego uszkodzeń. Bocznych uchwytów przy materacu używaj wyłącznie do jego przekręcania, nigdy do przenoszenia.

Nawet najlepszy materac wraz z upływem czasu staje się mniej wygodny. Ponadto w starszych materacach zbiera się kurz i roztocza, a więc ze względów higienicznych powinno się spać na nowym, świeżym materacu. A zatem pomimo tego, że udzielamy 25-letniej gwarancji na nasze materace, rekomendujemy klientom wymianę materaca co 8-10 lat. To zdrowa inwestycja, która zapewni zwiększony komfort i korzystnie wpłynie na Twoje zdrowie.



Zastosowanie prawa lokalnego:

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Kontakt w razie gdybyś potrzebował naszej pomocy:

Skontaktuj się ze sklepem IKEA w Twojej okolicy. Adres i numery telefonów znajdziesz w katalogu IKEA lub na stronie internetowej **www.IKEA.pl**

Zachowaj paragon!

To Twój dowód zakupu i jest wymagany
do ważności gwarancji.

Jeśli cokolwiek się stanie lub jeśli nie jesteś usatysfakcjonowany,
po prostu skontaktuj się z IKEA poprzez stronę internetową
www.IKEA.pl



Wzór i znak jakości
IKEA of Sweden