



§ 1. Wstęp

1. Regulamin określa zasady sprzedaży przez IKEA Retail Sp. z o. o. z siedzibą w Jankach, ul. Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, NIP 527-010-33-85, REGON 010577890, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000091681 („**IKEA**”), towarów na indywidualne zamówienie Klienta dokonywane w sklepach IKEA w Polsce.
2. Regulamin obowiązuje we wszystkich sklepach IKEA w Polsce.
3. Indywidualnym zamówieniom podlegają towary z aktualnego asortymentu IKEA produkowane na specjalne zamówienie Klienta: sofy, fotele, blaty kuchenne, panele ścienne oraz zlewy („**Zamówienie**”).
4. Zamówienie dostarczane jest wyłącznie na terenie Polski.
5. Zamówienie składane jest osobiście przez Klienta w sklepie IKEA: w Dziale Duży Pokój (zwanym także w niektórych dokumentach IKEA jako Dział Sprzedaży Sof) - w przypadku sof i foteli oraz w Dziale Meble kuchenne i AGD (zwanym także w niektórych dokumentach IKEA jako Dział Sprzedaży Kuchni) - w przypadku blatów/paneli ściennych i zlewów.
6. Nie ma możliwości zmiany lub anulowania Zamówienia.
7. Przy realizacji Zamówienia IKEA współpracuje z autoryzowanymi przez IKEA przedsiębiorcami wykonującymi usługi związane z dostawą Zamówienia i/lub montażem Zamówienia i/lub wymiarowaniem Zamówienia („**Wykonawca IKEA**”).

§ 2. Termin realizacji

1. Data realizacji Zamówienia ustalana jest każdorazowo w Zamówieniu i wynosi maksymalnie do 8 tygodni od momentu jego złożenia. W tym terminie Zamówienie będzie dostarczone do Klienta lub będzie gotowe do odbioru ze sklepu (lub magazynu zamkniętego obsługującego dany sklep) wskazanego w Zamówieniu (jeżeli Klient zdecydował o osobistym odbiorze Zamówienia).
2. Data wyszczególniona na Zamówieniu jest przewidywaną datą dostarczenia zamówionych towarów od producenta do IKEA. Zamówienie może być dostarczone wcześniej, o ile IKEA otrzyma Zamówienie od producenta. Po dostawie od producenta towarów z Zamówienia do IKEA, IKEA kontaktuje się z Klientem w celu:
 - a) Przekazania informacji o gotowości Zamówienia do odbioru (jeżeli Klient wybrał opcję odbioru osobistego Zamówienia).
 - b) Potwierdzenia/ustalenia daty i godziny dostawy pod wskazany przez Klienta adres.

§ 3. Płatność

1. Zamówienie zostaje przekazane do realizacji producenta po opłaceniu z góry przez Klienta zamówienia w sklepie IKEA.
2. Płatności za zamówienia można uiścić gotówką, kartą płatniczą, kartą podarunkową IKEA, kartą refundacyjną IKEA, kartą rabatową IKEA lub płatnością ratalną IKEA.

§ 4. Transport i montaż towarów objętych zamówieniem

1. Przed złożeniem Zamówienia Klient jest zobowiązany sprawdzić wymiary wybranych towarów i upewnić się, że nie będzie trudności z ich dostawą pod adres wskazany w dokumencie zamówienia na Usługi w IKEA (należy w szczególności sprawdzić wszystkie drzwi mieszkania/domu, przez które będą przenoszone zamówione towary, wszystkie drzwi na klatce schodowej oraz całą długość klatki schodowej i/lub windę).
2. Koszt transportu sof i foteli ponosi Klient.
3. Transport oraz montaż w strefie A Zamówienia blatów/paneli ściennych/zlewów dokonywany jest na koszt IKEA przez Wykonawcę IKEA.
4. Koszt transportu poza strefą A Zamówienia blatów/paneli ściennych/zlewów pokrywa Klient.
5. Montaż Zamówienia poza strefą A serii blatów/paneli ściennych/zlewów dokonywany jest na koszt IKEA przez Wykonawcę IKEA, natomiast Klient ponosi koszt dojazdu ekipy montażowej Wykonawcy IKEA.
6. Obszar dostawy w strefie A został wskazany w Regulaminie świadczenia usług przez IKEA Retail Sp. z o. o.



7. Dostawa Zamówienia odbywa się na zasadach wskazanych w Regulaminie świadczenia usług przez IKEA Retail sp. z o. o., w tym według cennika obowiązującego w chwili zapłaty za usługę dostawy Zamówienia.
8. Zapłata za dostawę dokonywana jest przez Klienta osobiście w Dziale Obsługi Klienta, po otrzymaniu informacji o zrealizowanym Zamówieniu.
9. Zamówienie jest dostarczane bezpośrednio na adres wskazany przez Klienta w dokumencie zamówienia na Usługi w IKEA. Klient ma także możliwość odbioru osobistego Zamówienia w sklepie IKEA, o ile w trakcie ustalania sposobu dostawy towarów zaznaczy taką opcję.
10. Usługa transportu i montażu Zamówienia nie jest obowiązkowa. Klient ma możliwość rezygnacji z obu usług i wykonania tych czynności we własnym zakresie.

§ 5. Gwarancja

1. Określone towary objęte Zamówieniem są objęte gwarancją jakości na zasadach szczegółowo wskazanych w dokumencie gwarancyjnym obowiązującym dla danego towaru w dacie składania Zamówienia (o ile dany towar jest objęty gwarancją). Dodatkowym warunkiem obowiązywania gwarancji na blaty/panele ściennie/zlewy kuchenne jest ich montaż zgodnie z instrukcją obsługi i sztuką montażu. Rezygnacja z wykonania montażu blatów/paneli ściennych/zlewów przez Wykonawcę IKEA może spowodować utratę gwarancji, o ile nie zostanie on wykonany zgodnie z instrukcją obsługi i sztuką montażu.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta będącego konsumentem wynikających przepisów Kodeksu Cywilnego z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

§ 6. Informacje dodatkowe dla blatów/paneli

1. Wszystkie blaty/panele ścienne są produkowane z określoną tolerancją wymiarową.

Długość blatu/panela ściennego	Tolerancja
120-400 mm	+/- 0,5 mm
401-1000 mm	+/- 0,8 mm
1001-2000 mm	+/- 1,2 mm
2001-4000 mm	+/- 2 mm

2. Blaty wykonane z kamienia są osadzone na ramie przestrzennej, która jest widoczna od spodu blatu.
3. Blaty wykonane z litego drewna muszą posiadać dylatację (dystans) o wymiarze 5 mm między blatem a ścianami/przeszkodą ograniczającą blat.

§ 7. Zasady pomiaru blatów/paneli

1. Złożenie Zamówienia wymaga wymiarowania blatów/paneli ściennych. Jeśli przed Zamówieniem Klient zrezygnuje z pomiaru przez Wykonawcę IKEA, wówczas IKEA nie ponosi odpowiedzialności za realizację Zamówienia, w sytuacji kiedy na skutek podanych przez Klienta informacji nie będzie możliwe dostarczenie blatu lub panelu ściennego do wskazanego pomieszczenia, lub jego montaż, lub niezbędne okażą się jego przeróbki, nie uwzględnione w momencie jego zamówienia, lub też któryś z wymiarów blatu lub panelu ściennego okaże się błędny.
2. Usługa wymiarowania przez Wykonawcę IKEA jest bezpłatna. Wykonawca nie pobiera z tego tytułu żadnych opłat od Klienta.
3. Klient ponosi koszt dojazdu Wykonawcy IKEA, jeśli usługa wymiarowania jest realizowana w innym czasie niż montaż kuchni i/lub adres wykonania usługi znajduje się poza obszarem dostawy strefy A
4. Wymiarowanie przez Wykonawcę IKEA jest wykonywane jedynie na zmontowanej kuchni, gdzie szafki są trwale przymocowane do ścian, są skręcone ze sobą, stoją na nóżkach, oraz są wypoziomowane.
5. Do Zamówienia Klient dołącza wypełniony i podpisany Formularz Wymiarowania (wzór dostępny w sklepie IKEA). Rysunek wymiarowania może być wykonany jedynie na Formularzu Wymiarowania.



6. Rysunek musi zawierać wymiary wszystkich krawędzi oraz wycięć, zapisanych wyraźnym pismem drukowanym.
7. Niezależnie od osoby wykonującej rysunek, musi on zostać przygotowany w sposób jednoznaczny, za pomocą linijki oraz trwałego pisma (wykluczone jest przygotowanie rysunku za pomocą ołówka), nie pozostawiający wątpliwości co do kształtu blatów/paneli ściennych, oraz ich wymiarów.
8. Rysunek z pomiarami musi zostać dostarczony do IKEA przez Klienta i dołączony w oryginale do Zamówienia. Klient otrzymuje kopię Formularza Wymiarowania wraz z kopią rysunku.
9. Rysunek z pomiarami musi być podpisany przez Klienta (niezależnie od tego czy był wykonany samodzielnie przez Klienta, czy też przez Wykonawcę IKEA) oraz osobę wykonującą pomiar w przypadku korzystania z Wykonawcy IKEA.
10. W przypadku nie spełnienia powyższych warunków IKEA ma prawo odmówić przyjęcia Zamówienia na blat/panel ścienny/zlew, do czasu przedstawienia przez Klienta wymiarowania spełniającego określone warunki.

§ 8. Warunki lokalowe

1. Przed wymiarowaniem i/lub montażem blatów/paneli ściennych/zlewu Klient ma obowiązek przygotować pomieszczenie kuchenne w taki sposób, by wymiarowanie i/lub montaż był możliwy - wyrównanie ścian, podłogi (wymagane jest zachowanie kątów prostych).
2. Pomieszczenie, w którym jest wykonywany pomiar lub montaż musi być zabezpieczone przed warunkami panującymi na zewnątrz lokalu (posiadać okna, drzwi, szczelny dach), być suche i ogrzewane, nie może być zawilgocone.

§ 9. Ingerencja w blaty/panele ścienne/zlewy

1. IKEA dopuszcza ingerencję w konstrukcję blatów/paneli ściennych wykonanych z laminatu i/lub litego drewna (taką jak przycinanie, wycinanie otworów, frezowanie) przez Wykonawcę IKEA, który określa w bezpośrednim kontakcie z Klientem, czy dane modyfikacje są możliwe do wykonania oraz przedstawia ich cenę. Opłaty wiążące się z ingerencją są płatne bezpośrednio Wykonawcy IKEA.
2. Jakikolwiek modyfikacje blatów/zlewów wykonanych z akrylu i/lub kamienia nie są dopuszczalne.
3. Jakikolwiek modyfikacje paneli ściennych wykonanych ze szkła i/lub akrylu nie są dopuszczalne.
4. Ingerencja Klienta bez udziału Wykonawcy IKEA w konstrukcję blatu/paneli ściennych/zlewów powoduje utratę gwarancji oraz wyłącza odpowiedzialność IKEA za szkody wynikłe z takich działań Klienta.

§ 10. AGD i inne urządzenia\artykuły osadzone w blacie

1. Klient ma obowiązek posiadać w trakcie wymiarowania blatu wykonywanego przez Wykonawcę IKEA sprzęt AGD i/lub zlew i inne artykuły (płyta grzewcza, zlew, bateria), jakie będą montowane w blacie, lub dokumentację techniczną do wszystkich produktów umożliwiającą określenie prawidłowego wykonania usługi montażowej.
2. Wykonawca IKEA w momencie wykonania wymiarowania ocenia, czy dane produkty wymienione w ust. 1 mogą być osadzone w blacie zgodnie z wymaganiami technicznymi ich producentów.
3. Rodzaj wyposażenia wymieniony w pkt. 1 jest wpisywany przez Wykonawcę IKEA w Formularzu Wymiarowania.
4. W przypadku nie skorzystania przez Klienta z wymiarowania blatu przez Wykonawcę IKEA, jest on zobowiązany do podania IKEA danych zawartych w dokumentacji technicznej niezbędnych do poprawnego osadzenia produktów wskazanych w ust. 1.

§ 11. Numer Zamówienia

1. W przypadku konieczności aktualizacji zamówienia z przyczyn technicznych w systemie sprzedażowym IKEA, Zamówienie na artykuły otrzyma nowy numer.
2. W tym przypadku zostanie on wpisany w tabelce „powiązanie z zamówieniem IKEA”.
3. IKEA poinformuje Klienta o zaistniałym fakcie.



§ 12. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych zebranych podczas usługi Zamówienia jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn. Dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz kontroli ich przetwarzania stosownie do postanowień powołanej wyżej ustawy. Podane dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Zamówienia. Podanie danych osobowych w celu realizacji Zamówienia jest dobrowolne, choć niezbędne dla jego prawidłowej realizacji. Na zasadach określonych w art. 31 powyższej ustawy administrator danych (IKEA) może powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie danych osobowych w celach i zakresie wynikającym z postanowień Regulaminu. Dane nie będą udostępniane odbiorcom w rozumieniu art. 7 pkt 6 ww. ustawy.

§ 13. Pozostałe postanowienia

1. We wszelkich sprawach związanych z Zamówieniem Klient może kontaktować się ze sklepem IKEA w którym złożył Zamówienie. Dane teleadresowe sklepu IKEA dostępne są w sklepie IKEA oraz na stronie IKEA.pl.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 17 lipca 2017 roku.
3. IKEA jest uprawniona do dokonywania zmian w Regulaminie. Zmienione warunki zostaną udostępnione w sklepie IKEA. Zmiana Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa i obowiązki Klienta nabyte przez Klienta przed wejściem w życie zmian do Regulaminu.

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem zakupu towarów na indywidualne zamówienie w sklepach IKEA	
<i>data i podpis Klienta</i>	<i>data i podpis sprzedawcy IKEA</i>

Powiązanie z zamówieniem IKEA	
<i>Numer zamówienia IKEA do którego nastąpiła akceptacja regulaminu</i>	
<i>Numer zamówienia IKEA w przypadku konieczności aktualizacji zamówienia u producenta</i>	

IKEA Retail Sp. z o.o.

Pl. Szwedzki 3, Janki

05-090 Raszyn, Polska

www.ikea.pl

0-22 275 00 00

NIP: PL 527-010-33-85

REGON: 010577890

KRS 0000091681 – Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Wysokość kapitału zakładowego: 20 000 000 zł

Deutsche Bank: PL

78188000090000001102391000