

REGULAMIN PROMOCJI

„9 wyjątkowych ofert, których nie możesz przegapić”

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: „9 wyjątkowych ofert, których nie możesz przegapić”.
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: promocja trwa łącznie od **11.09.2017** do **12.11.2017**, jednak może trwać krócej dla danego towaru objętego promocją w przypadku wyczerpania zapasów. Informacja o wyczerpaniu zapasów w danym Sklepie IKEA zostanie umieszczona w tym sklepie oraz na stronie internetowej prowadzonej dla tego sklepu.

Dla poszczególnych towarów objętych promocją okres obowiązywania promocji wskazany jest w [załączniku nr 1](#) do regulaminu.

- 2.1 Miejsce przeprowadzenia promocji: Sklepy IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („Sklep IKEA”). Promocja dotyczy także zamówień realizowanych na podstawie Regulaminu usługi Meble na telefon (Meble na telefon) lub Regulaminu usługi Meble przez Internet (Meble przez Internet).
- 2.2 W promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.3 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.4 W ramach promocji klient może dokonać zakupu (przez zakup rozumie się jednorazowy zakup na jeden paragon lub fakturę) w cenie promocyjnej w ilości nie przekraczającej 6 sztuk. Każda sztuka powyżej tej ilości nie jest objęta promocją.

3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1 W zależności od towaru objętego promocją, promocja polega na przyznaniu rabatu kwotowego klientowi, który dokona zakupów towarów nią objętych albo obowiązywaniu niższej ceny w trakcie trwania promocji. Szczegółowe warunki promocji, w tym towar nią objęty, rodzaj promocji, okres obowiązywania promocji dla poszczególnych towarów, wskazane są [załączniku nr 1](#) do Regulaminu.
- 3.2 Promocja nie obejmuje artykułów wskazanych w załączniku nr 1 zakupionych w Dziale Sprzedaży Okazyjnej oraz z ekspozycji.

4. Inne postanowienia:

- 4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.

4.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji:

- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
- przesać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta). W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty decyduje data nadania pisma w urzędzie pocztowym,
- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
- przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres e-mail: info.ikea.pl@ikea.com,
- za pośrednictwem formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej IKEA.pl.

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

- 4.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.4 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta, na działach, których promocja dotyczy oraz na stronie internetowej IKEA.pl/Inne Regulaminy.
- 4.5 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej IKEA.pl/Inne Regulaminy oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.6 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4.7 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

[Załącznik nr 1 – lista towarów objętych promocją, czas trwania promocji dla danego towaru, rodzaj promocji](#)

Janki, 11.09.2017