

Informacje dla Konsumentów dokonujących zakupów w sklepie IKEA

1. Dane sklepów IKEA:

IKEA Janki

Adres do korespondencji: Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn
Telefon- Domolinia IKEA: (22) 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora)
E-mail: info.ikea.pl@ikea.com
Strona internetowa: www.IKEA.pl/Janki

IKEA Targówek

Adres do korespondencji: ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa
Telefon - Domolinia IKEA: (22) 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora)
E-mail: info.ikea.pl@ikea.com
Strona internetowa: www.IKEA.pl/Targowek

IKEA Gdańsk

Adres do korespondencji: Żłota Karczma 26, 80-298 Gdańsk
Telefon - Domolinia IKEA: (22) 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora)
E-mail: info.ikea.pl@ikea.com
Strona internetowa: www.IKEA.pl/Gdansk

IKEA Poznań

Adres do korespondencji: Ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań
Telefon - Domolinia IKEA: (22) 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora)
E-mail: info.ikea.pl@ikea.com
Strona internetowa: www.IKEA.pl/Poznan

IKEA Katowice

Adres do korespondencji: Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice
Telefon - Domolinia IKEA: (22) 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora)
E-mail: info.ikea.pl@ikea.com
Strona internetowa: www.IKEA.pl/Katowice

IKEA Kraków

Adres do korespondencji: ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków,
Telefon - Domolinia IKEA: (22) 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora)
E-mail: info.ikea.pl@ikea.com
Strona internetowa: www.IKEA.pl/Krakow

IKEA Wrocław

Adres do korespondencji: ul. Czekoladowa 5A, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce
Telefon - Domolinia IKEA: (22) 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora)
E-mail: info.ikea.pl@ikea.com
Strona internetowa: www.IKEA.pl/Wroclaw

IKEA Łódź

Adres do korespondencji: ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź
Telefon - Domolinia IKEA: (22) 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora)
E-mail: info.ikea.pl@ikea.com
Strona internetowa: www.IKEA.pl/Lodz

IKEA Bydgoszcz

Adres do korespondencji: ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz
Telefon - Domolinia IKEA: (22) 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora)
E-mail: info.ikea.pl@ikea.com
Strona internetowa: www.IKEA.pl/Bydgoszcz

2. Sklepy IKEA są prowadzone przez IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („IKEA” lub „Sprzedający”).
3. Konsumentem jest osoba fizyczna zdefiniowana w art. 22¹ Kodeksu cywilnego (*wyciąg z ustawy jest dostępny w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta*).
4. W sprawach związanych ze sprzedażą produktów, w tym w sprawach ewentualnych reklamacji, Konsument może kontaktować się ze Sprzedającym w Sklepie IKEA lub na adresy IKEA wskazane w punkcie 1.
5. Konsument może składać reklamacje w oparciu o:
 - (a) Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej – w przypadku towarów zakupionych od dnia 25 grudnia 2014 r. (*wyciąg z ustawy jest dostępny w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta*),
 - (b) Ustawę z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, z tytułu niezgodności towaru z umową – w przypadku towarów zakupionych przed dniem 25 grudnia 2014 r. (*ustawa jest dostępna w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta*),
 - (c) warunki gwarancji jakości udzielonej przez Sprzedającego, jeżeli dany produkt został objęty taką gwarancją (*dokumenty gwarancji są dostępne w Sklepie IKEA w punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej, www.IKEA.pl/gwarancje w zakładce Gwarancje*).Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów określonych w punkcie (a) i (b). Sprzedający odpowiada za jakość sprzedawanych produktów na podstawie przepisów wskazanych w punktach (a) i (b) powyżej. W przypadku reklamacji składanych na zakupione produkty na podstawie przepisów prawa, reklamacje będą rozpatrywane w trybie i w terminach określonych w wyżej wskazanych przepisach.
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonać zgodnie z warunkami gwarancji określonymi w dokumencie gwarancji dla danego produktu. Reklamacje na podstawie gwarancji będą rozpatrywane w trybie i w terminach określonych w warunkach gwarancji.
7. Istnieje możliwość zwrotu zakupionych produktów na warunkach wskazanych w Regulaminie Zwrotu Towarów Obowiązującym w Sklepach IKEA (*regulamin dostępny w Sklepie IKEA w punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [www.IKEA.pl/Inne Regulaminy](http://www.IKEA.pl/Inne_Regulaminy)*).
8. Produkty z Działu Sprzedaży Okazyjnej Sklepu IKEA sprzedawane są na warunkach wskazanych w Regulaminie zakupu towarów w Dziale Sprzedaży Okazyjnej Sklepu IKEA (*regulamin dostępny w Sklepie IKEA w Dziale Sprzedaży Okazyjnej, w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA oraz na stronie internetowej [www.IKEA.pl/Inne Regulaminy](http://www.IKEA.pl/Inne_Regulaminy)*). IKEA określa termin swojej odpowiedzialności za jakość sprzedawanych towarów używanych na 1 rok od daty wydania towaru.
9. Niektóre z produktów dostępne są tylko na indywidualne zamówienie. Dotyczy to niektórych sof i foteli (zamówienie składane jest przez klienta w Dziale Sprzedaży Sof w Sklepie IKEA) oraz blatów i zlewów PERSONLIG (zamówienie składane jest przez klienta w Dziale Sprzedaży Kuchni). Zasady zamawiania tych towarów określa Regulamin zakupu towarów na indywidualne zamówienie w sklepach IKEA (*regulamin dostępny w Sklepie IKEA w punkcie sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [www.IKEA.pl/Inne Regulaminy](http://www.IKEA.pl/Inne_Regulaminy)*).
10. IKEA oferuje usługi (związane ze zbieraniem nabytych produktów, zorganizowaniem transportu produktów, wnoszeniem, przechowywaniem, odbiorem sprzętu AGD lub

materaca, montażem mebli IKEA), które są wykonywane na warunkach wskazanych w Regulaminie świadczenia usług przez IKEA Retail sp. z o. o. obowiązującym dla danego Sklepu IKEA (*regulamin dla danego Sklepu IKEA jest dostępny w Sklepie IKEA w punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [www.IKEA.pl/Inne Regulaminy](http://www.IKEA.pl/Inne_Regulaminy)*).

11. Sklepy IKEA oferują usługę planowania kuchni IKEA z wymiarowaniem na warunkach wskazanych w Regulaminie usługi planowania kuchni IKEA z wymiarowaniem (*regulamin jest dostępny w Sklepie IKEA w punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.planowaniekuchni.pl*).
12. Sklepy IKEA wskazane w Regulaminie usługi doradztwa w urządzaniu wnętrz oferują tę usługę (*regulamin jest dostępny w Sklepie IKEA w punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.doradcawnetrz.pl*).
13. W zakresie usług nie wymienionych w Regulaminach wskazanych w pkt 10 - 12 obowiązujących dla danych Sklepów IKEA, Klient może także w Sklepie IKEA zamówić dodatkowe usługi u wykonawców. Dodatkowe usługi nie objęte powyższymi Regulaminami realizowane są na podstawie umowy zawieranej bezpośrednio pomiędzy Klientem i wykonawcą, na warunkach uzgodnionych między tymi osobami. IKEA nie jest stroną umowy między Klientem i wykonawcą.
14. Sklepy IKEA wskazane w Regulaminie usługi Meble na telefon umożliwiają zamawianie dostępnych w tej usłudze towarów IKEA telefonicznie przez Domolinię IKEA (*regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.IKEA.pl/Inne Regulaminy](http://www.IKEA.pl/Inne_Regulaminy)*). Sklepy IKEA wskazane w Regulaminie usługi Meble przez internet umożliwiają zamawianie dostępnych w tej usłudze towarów IKEA poprzez stronę internetową (*regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.IKEA.pl/Inne Regulaminy](http://www.IKEA.pl/Inne_Regulaminy)*).
15. IKEA oferuje możliwość nabycia elementów z wycofanej serii mebli kuchennych FAKTUM. Sprzedaż tych produktów dokonywana jest w Sklepie IKEA albo przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (w tym drugim przypadku następuje to na podstawie Regulaminu Sprzedaży przy Wykorzystaniu Środków Porozumiewania się na Odległość - *regulamin dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.twojfaktum.pl*).
16. IKEA nie akceptuje płatności gotówką za towary o wartości równej lub przekraczającej równowartość 15 000 EUR (*regulamin płatności gotówką w sklepach IKEA dostępny jest w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [www.IKEA.pl/Inne Regulaminy](http://www.IKEA.pl/Inne_Regulaminy)*).
17. Administratorem danych osobowych jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn. Dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz kontroli ich przetwarzania stosowanie do postanowień powołanej wyżej ustawy. Podane dane będą przetwarzane wyłącznie w celu, dla którego zostały zebrane. Podanie danych pracownikowi IKEA jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowej realizacji celu. Na zasadach określonych w art. 31 powyższej ustawy administrator danych może powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie danych osobowych w celach i zakresie niezbędnym do realizacji celu. Dane nie będą udostępniane odbiorcom w rozumieniu art. 7 pkt 6 ww. ustawy. Polityka prywatności dostępna jest na [www.IKEA.pl/Polityka prywatności](http://www.IKEA.pl/Polityka_prywatności).

Informacja z dnia 15.12.2014 r.

Aktualizacja z dnia 02.11.2016 r.